



**Estratégia**  
CONCURSOS

## **Aula 03**

**Noções de Informática p/ INSS - Técnico do Seguro Social - Com Videoaulas**

**Professores: Alexandre Lênin, Junior Martins**

AULA 3: Windows 7.

1	Apresentação .....	2
2	Ambiente Windows 7 .....	3
3	Windows 8 (resumo) .....	55
4	Questões Comentadas .....	66
5	Lista das Questões Comentadas .....	121
6	Gabaritos .....	149

## 1 Apresentação

Prezados amigos,

Vamos estudar o Windows 7?

O Sistema Operacional é o programa mais importante para um sistema de computação. Bem, pelo menos do ponto de vista do próprio computador, pois sem ele o computador não funciona.

Nós, usuários, precisamos conhecer o sistema operacional para que possamos operar o computador (que óbvio). E isto vem de longa data. Antigamente (não tão antigamente, pois eu presenciei isto) os computadores eram enormes máquinas que precisavam de toda uma equipe para que pudesse produzir resultados. O mais interessante é que existia um profissional dedicado a atender as demandas da unidade central de processamento e que se comunicava com a CPU por uma tela e teclado chamados de terminal. Este profissional especializado realizava procedimentos manuais necessários: trocar fita de uma unidade, colocar e retirar certos cartões da leitora, colocar papel na impressora, etc. Ele era chamado de operador do computador.

Depois, foi desenvolvida uma série de ferramentas para ajudar o operador, facilitando a vida dele. Quando estas ferramentas foram agrupadas, apareceu o chamado sistema do operador. Ou, hoje, o Sistema Operacional!

Este Sistema evoluiu ao longo dos anos e trouxe tanta comodidade para o usuário que muitas vezes se confunde com o objetivo de se ter um computador. Mas se refletirmos um pouco, veremos que este sistema é um programa voltado para a máquina, para possibilitar a comunicação dela com os usuários (operadores).

É por meio deste software que podemos executar nossos aplicativos. Ele organiza, gerencia a memória, faz a comunicação do computador com os periféricos etc. Em suma, é vital para o funcionamento do computador.

Forte abraço,

Prof. Lênin e Júnior

## 2 Ambiente Windows 7

Vamos começar esta aula de sistemas operacionais com a frase (Tanenbaum):

“Sem software, um computador é basicamente um inútil amontoado de metal. Com software, um computador pode armazenar, processar, recuperar informações, exibir documentos de multimídia, pesquisar na Internet e envolver-se em muitas outras importantes atividades que justificam seu valor.”

Sistema Operacional é um tipo de software básico que atua como um intermediário entre o usuário e o hardware do computador. O sistema operacional gerencia os dispositivos de entrada e saída, interpreta os comandos dos usuários, organiza a memória, fornece ferramentas para a programação de computadores, coordena a execução dos processos (programas), gerencia a segurança, entre outras.

Imagine a tarefa de construir programas. Será que o programador deveria preocupar-se com os detalhes de funcionamento da impressora? Não, certamente que não. É o sistema operacional, por meio das “funções estendidas” ou “chamadas ao sistema”, que permite aos programadores desenvolverem aplicativos sem a necessidade de conhecer sobre o funcionamento interno dos componentes do computador.

Daí, podemos dizer que dentre as funções do sistema operacional, destacam-se:

- gerenciamento de recursos de hardware;
- gerenciamento de outros programas;
- gerenciamento de memória;
- gerenciamento da memória virtual;
- permitir a interface entre o usuário e a máquina;
- interpretar os comandos executados pelo usuário.

No caso do Windows 7, que é um sistema operacional, o ambiente de trabalho principal é gráfico (nem sempre foi ou é assim). O sistema usa uma interface gráfica para comunicar-se com o usuário, facilitando a operação. Provavelmente você já usou o Windows. Este sistema operacional fabricado pela Microsoft possui uma longa trajetória e ainda é o sistema mais utilizado do globo.

Além de realizar as tarefas inerentes de um sistema operacional o Windows:

1) O Windows, assim como outros sistemas operacionais, já vem abastecido de programas. Ele possui um navegador web, uma calculadora, um editor de textos simples e alguns jogos. Inclusive, não posso deixar de dizer, possui aplicativos para trabalhar com imagens, tocar músicas e assistir a filmes no computador (a lista aqui não é exaustiva).

2) O Windows parece uma estante de arquivos. As aplicações e documentos armazenados no computador são representados por ícones. É possível organizar estes ícones em pequenas pastas na própria área de trabalho do sistema operacional. Assim, os ícones ficam à mostra, bem visíveis e ao alcance. Este é um dos princípios do Windows (e dos sistemas operacionais gráficos em geral): facilitar a operação, trazendo as ações naturais para a tela do computador. Nada melhor do que visualizar a tela como se fosse nossa mesa de trabalho (o desktop) e pegar os nossos documentos e jogar na lixeira, ou folhear o conteúdo e fazer modificações. É possível criar cópias de segurança dos arquivos arrastando-os para uma unidade de disco ou enviá-los para um destinatário de e-mail apenas com cliques do mouse.

3) O Windows funciona como um zagueiro. O que vemos do Sistema Operacional (SO) é apenas a ponta do iceberg. Por trás do palco, o sistema possui mecanismos que controlam diversos equipamentos ligados ao computador: impressoras, modem, teclado, mouse e daí por diante.

Importante: os sistemas operacionais estão em constante evolução. O Windows, por exemplo, de tempos em tempos deve ser atualizado para corrigir problemas, adicionar funcionalidades, prevenir ataques de vírus e outros malwares. A Microsoft reúne algumas destas modificações em pacotes chamados de "service packs". Estes pacotes podem ser obtidos (inclusive de forma automática) via internet e instalados no sistema.

Dentre as principais características da versão 7 (Windows sete ou seven) merecem destaque:

- Aparência elegante da interface do usuário, que foi melhorada em relação às versões anteriores, com recursos como molduras de janela transparentes, esquemas de cores ampliados, nova barra de tarefas e suporte para telas touch screen e multi-toque, etc.

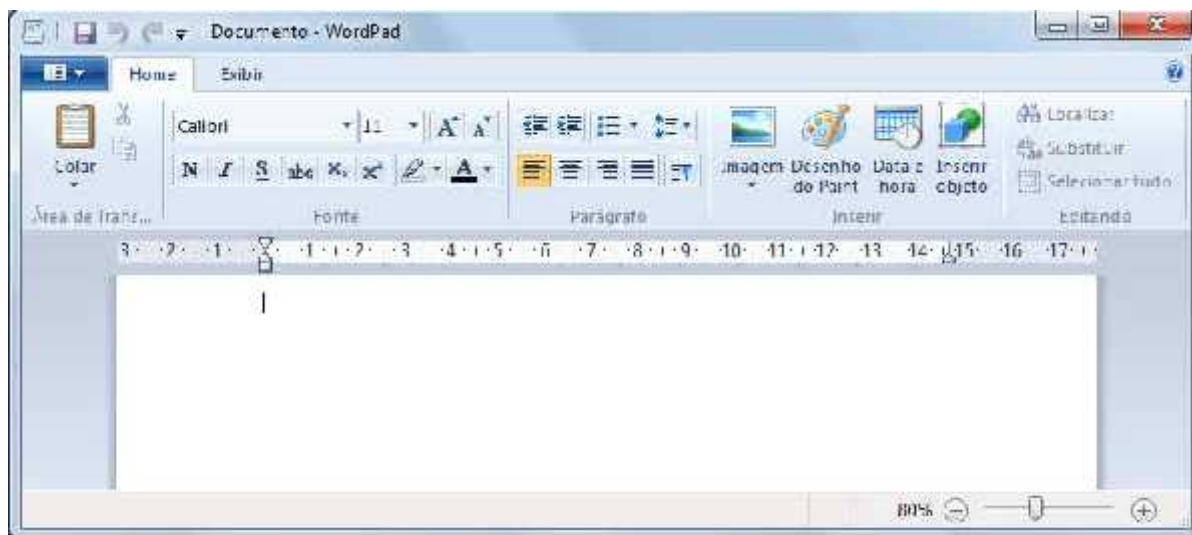


Exemplo de tela multi-toque

- Apresenta novas técnicas de gerenciamento de janelas, como:
  - Aero Shake: minimiza as janelas em que você não está trabalhando para que possa se concentrar em uma tarefa específica (é como se a sua mesa estivesse toda bagunçada, você recolhe tudo – com exceção do que está sendo usado no momento – e quando você precisa abre a gaveta e está tudo lá, fácil, não é mesmo!!)
  - Aero Peek: torna as janelas abertas temporariamente invisíveis para que você possa ver a área de trabalho do computador. Este recurso faz com que todas as janelas abertas fiquem translúcidas. Serve para melhor visualizar a tela, ganhar um novo foco e permitir ao usuário visualizar o plano de fundo (bom para quem utiliza alguma funcionalidade integrada ao plano de fundo). Para isto, leve o mouse para o canto inferior direito e aguarde alguns segundos. Outra utilização do Aero Peek, é visualizar miniaturas das janelas abertas, parando por alguns segundos sobre o botão da janela na barra de tarefas.



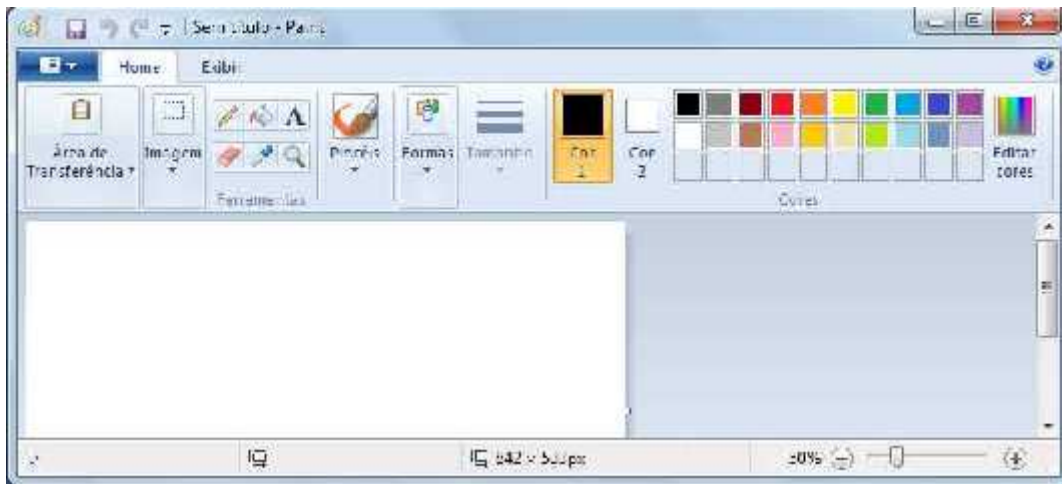
- o Aero Snap: é uma nova forma de redimensionar as janelas abertas, simplesmente arrastando-as para as bordas da tela. É possível expandir uma janela verticalmente, colocá-la em modo de tela inteira ou exibi-la lado a lado com outra janela, basta arrastar a janela para uma das bordas.
- WordPad, editor de texto com formatação do Windows, com sua interface no padrão do Office 2007 e com novas ferramentas. Pode conter imagens, tabelas e outros objetos, no entanto, a formatação é limitada se comparada com o Word. A extensão padrão gerada pelo WordPad é a .rtf. Lembre-se que por meio do programa WordPad podemos salvar um arquivo com a extensão .doc, dentre outras.



Tela do WordPad (Windows 7)

- Paint, editor simples de imagens do Windows, com sua interface no padrão do Office 2007 e com novas ferramentas. A extensão padrão é a .bmp. Permite manipular arquivos de imagens com as extensões: .jpg ou .jpeg, .gif, .tiff, .png, entre outras.





Tela do Paint (Windows 7)

- A calculadora possui quatro versões: as duas já conhecidas (padrão e científica) e duas opções novas (estatística e programador).

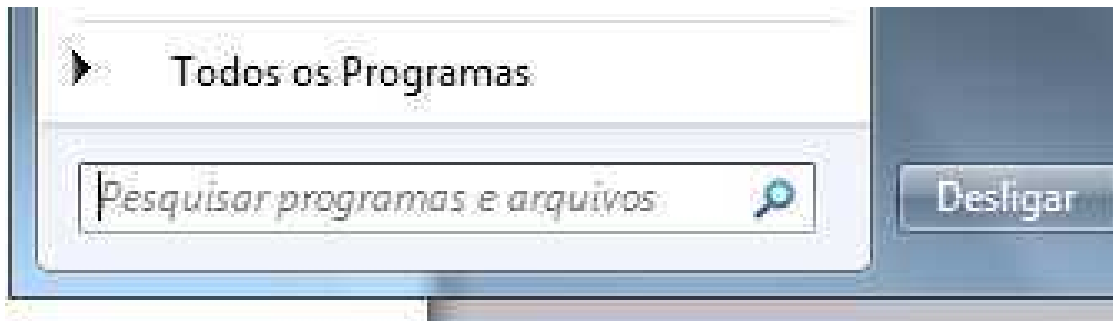


- Os recursos de segurança introduzidos no Windows Vista foram refinados para maximizar a utilização e minimizar as interrupções.
- Gadgets. A Microsoft aposentou a barra lateral (onde ficavam os gadgets), porém continuam existindo, e o usuário pode colocá-los diretamente no desktop.

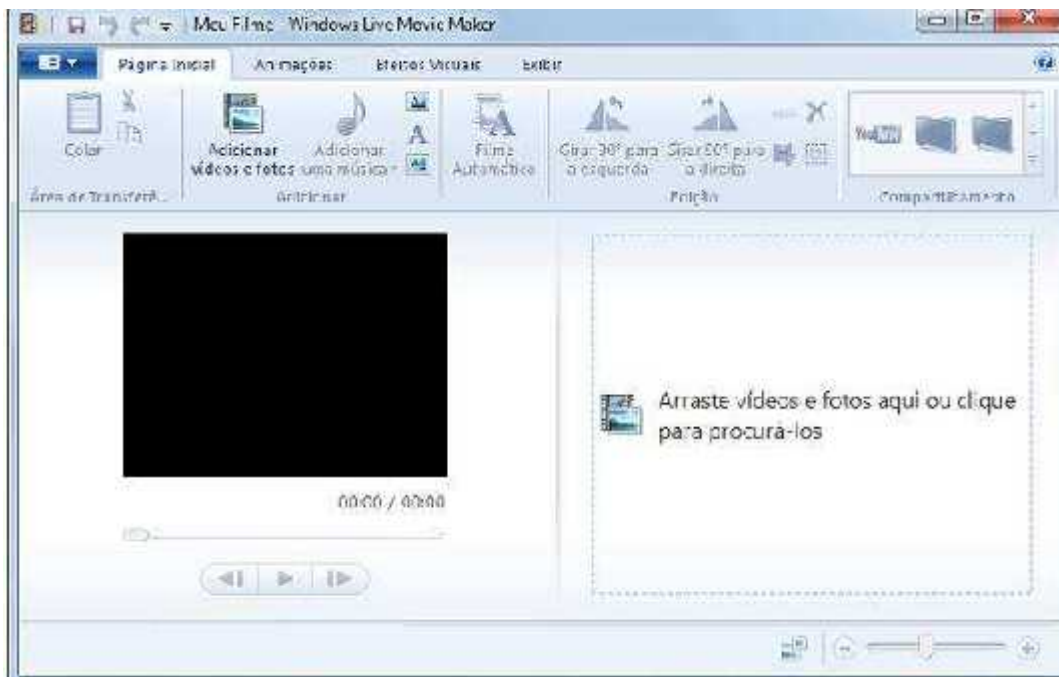




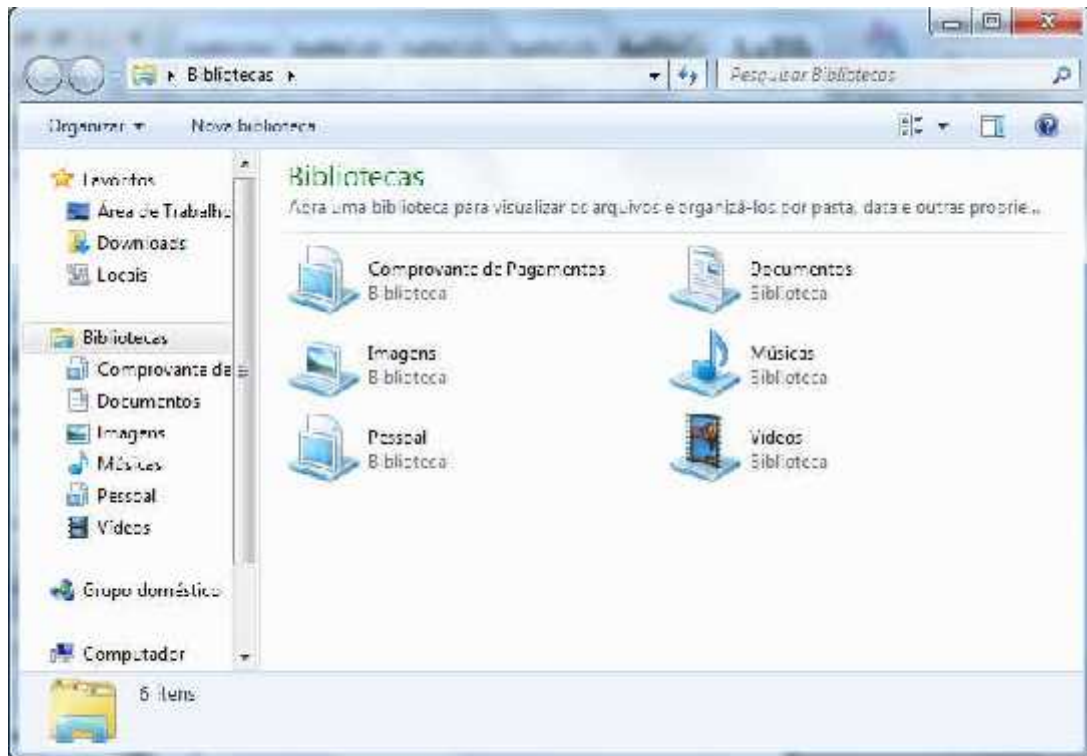
- Busca Instantânea: É possível realizar a busca de arquivos, programas e documentos em todo o sistema usando simplesmente o menu iniciar.



- Ferramenta de Captura: O Windows 7 possui uma ferramenta própria para captura de tela (\*a tecla "Print Screen" continua funcionando).
- Certos programas que até então eram instalados com o Windows, como: o Windows Movie Maker, o Windows Photo Gallery, o programa de gerenciamento de e-mails (conhecido em suas versões anteriores como Windows Live Mail, Windows Mail ou Outlook Express), foram retirados do sistema operacional para concentrar os recursos do Windows 7 no gerenciamento de seu computador. Alguns desses programas agora podem ser obtidos gratuitamente como parte da família de programas do Windows Live.



- Um novo modo de exibição da estrutura de armazenamento de arquivos, chamada de biblioteca, dá acesso a vários locais de armazenamento a partir de uma única janela.



Bibliotecas são pastas especiais (na verdade são pastas virtuais que não estão fisicamente presentes no disco rígido), que agregam suas mídias em único local, não importando onde a pasta está realmente. Por exemplo: se você tem três pastas de vídeo (como, filmes, programas de TV, câmera e vídeos), você pode juntá-las numa só, e ter acesso rápido a todos os seus arquivos de uma vez. As pastas públicas também serão incorporadas à biblioteca para que toda a rede possa ter acesso aos arquivos públicos. É possível criar bibliotecas e compartilhá-las na rede local.

A instalação do Windows 7 inclui quatro bibliotecas padrão, que são: Documentos, Músicas, Imagens e Vídeos. A seguir tem-se uma descrição de cada uma delas:

- Biblioteca Documentos. Utilizada para organizar documentos de processamento de texto, planilhas, apresentações e outros arquivos relacionados a texto. Por padrão, os arquivos movidos, copiados ou salvos na biblioteca Documentos são armazenados na pasta Meus Documentos.
- Biblioteca Imagens. Utilizada para organizar suas imagens digitais, sejam elas obtidas da câmera, do scanner ou de e-mails recebidos de outras pessoas. Por padrão, os arquivos movidos, copiados ou salvos na biblioteca Imagens são armazenados na pasta Minhas Imagens.

- Biblioteca Músicas. Use esta biblioteca para organizar suas músicas digitais, como as que você copia de um CD de áudio ou as baixadas da Internet. Por padrão, os arquivos movidos, copiados ou salvos na biblioteca Músicas são armazenados na pasta Minhas Músicas.
- Biblioteca Vídeos. Use esta biblioteca para organizar e arrumar seus vídeos, como clipes da câmera digital ou da câmera de vídeo, ou arquivos de vídeo baixados da Internet. Por padrão, os arquivos movidos, copiados ou salvos na biblioteca Vídeos são armazenados na pasta Meus Vídeos.

Para abrir as bibliotecas Documentos, Imagens ou Músicas, clique no botão Iniciar e, em seguida, em Documentos, Imagens ou Músicas, conforme ilustrado a seguir.



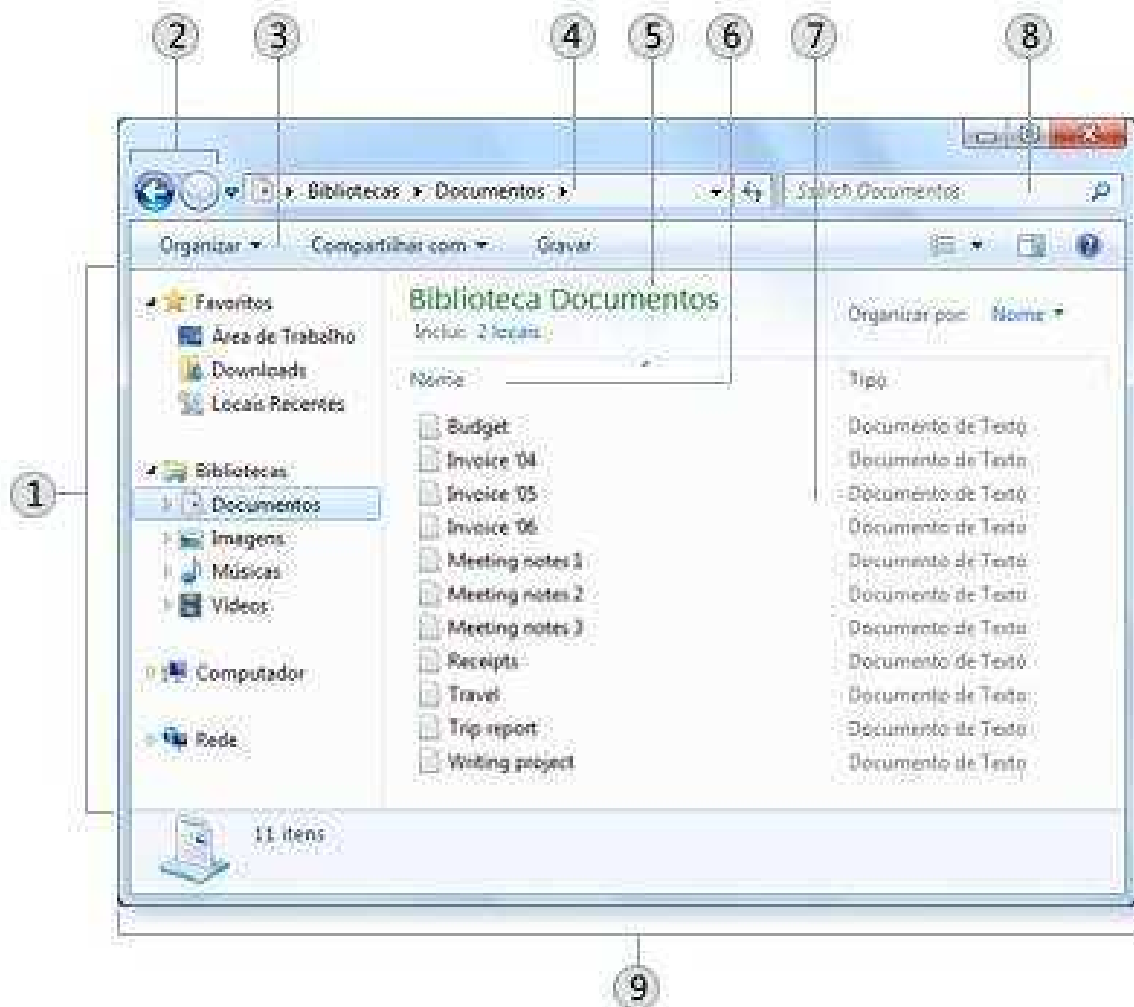
É possível abrir bibliotecas comuns a partir do menu Iniciar

Além das bibliotecas padrão, você pode criar suas próprias bibliotecas, sendo que uma pasta pode pertencer a mais de uma biblioteca.

Compreendendo as partes de uma janela

Quando você abre uma pasta ou biblioteca, ela é exibida em uma janela. As várias partes dessa janela foram projetadas para facilitar a navegação no Windows e o trabalho com arquivos, pastas e bibliotecas.



Veja a seguir uma janela típica e cada uma de suas partes:



- ① Painel de navegação
- ② Botões Voltar e Avançar
- ③ Barra de Ferramentas
- ④ Barra de endereços
- ⑤ Painel da biblioteca
- ⑥ Cabeçalhos de colunas
- ⑦ Lista de arquivos
- ⑧ A caixa de pesquisa
- ⑨ Painel de detalhes

Fonte: help do sistema Windows 7

Partes da Janela	Função
1. Painel de navegação	Use o painel de navegação para acessar bibliotecas, pastas, pesquisas salvas ou até mesmo todo o disco rígido.

	<p>Use a seção Favoritos para abrir as pastas e pesquisas mais utilizadas.</p> <p>Na seção Bibliotecas, é possível acessar suas bibliotecas. Você também pode usar a pasta Computador para pesquisar pastas e subpastas.</p>
Partes da Janela	Função
2. Botões Voltar e Avançar	<p>Use os botões Voltar  e Avançar  para navegar para outras pastas ou bibliotecas que você já tenha aberto, sem fechar, na janela atual. Esses botões funcionam juntamente com a barra de endereços. Depois de usar a barra de endereços para alterar pastas, por exemplo, você pode usar o botão Voltar para retornar à pasta anterior.</p>
3. Barra de ferramentas	<p>Use a barra de ferramentas para executar tarefas comuns, como alterar a aparência de arquivos e pastas, copiar arquivos em um CD ou iniciar uma apresentação de slides de imagens digitais. Os botões da barra de ferramentas mudam para mostrar apenas as tarefas que são relevantes. Por exemplo, se você clicar em um arquivo de imagem, a barra de ferramentas mostrará botões diferentes daqueles que mostraria se você clicasse em um arquivo de música.</p>
4. Barra de endereços	<p>Use a barra de endereços para navegar para uma pasta ou biblioteca diferente ou voltar à anterior.</p>
5. Painel de biblioteca	<p>É exibido apenas quando você está em uma biblioteca (como na biblioteca Documentos). Use o painel de biblioteca para personalizar a biblioteca ou organizar os arquivos por propriedades distintas.</p>
6. Títulos de coluna	<p>Use os títulos de coluna para alterar a forma como os itens na lista de arquivos são organizados. Por exemplo, você pode clicar no lado esquerdo do cabeçalho da coluna para alterar a ordem em que os arquivos e as pastas são exibidos ou pode clicar no lado direito para filtrar os arquivos de maneiras diversas. (Observe que os cabeçalhos de coluna só estão disponíveis no modo de exibição Detalhes).</p>

7. Lista de arquivos	É aqui que o conteúdo da pasta ou biblioteca atual é exibido. Se você usou a caixa de pesquisa para localizar um arquivo, somente os arquivos que correspondam a sua exibição atual (incluindo arquivos em subpastas) serão exibidos.
Partes da Janela	Função
8. A caixa de pesquisa	Digite uma palavra ou frase na caixa de pesquisa para procurar um item na pasta ou biblioteca atual. A pesquisa inicia assim que você começa a digitar. Portanto, quando você digitar B, por exemplo, todos os arquivos cujos nomes iniciarem com a letra B aparecerão na lista de arquivos.
9. Painel de detalhes	Utilize-o para ver as propriedades mais comuns associadas ao arquivo selecionado. Propriedades do arquivo são informações sobre um arquivo, tais como o autor, a data da última alteração e qualquer marca descritiva que você possa ter adicionado ao arquivo.

### Ponto de Partida

Clique em Ponto de Partida, no menu Iniciar, para exibir a janela Ponto de Partida, do Painel de Controle, que contém links para algumas das tarefas que você provavelmente desejará executar quando configurar um novo computador.



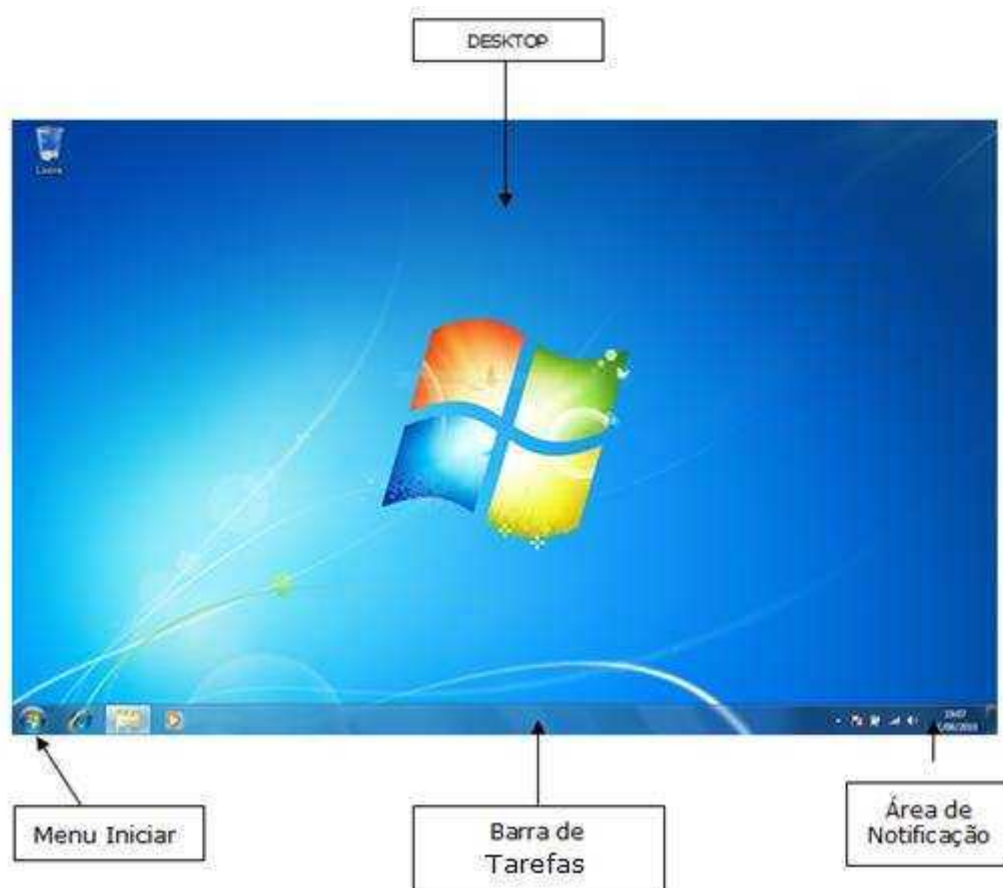


A janela “ponto de partida”, também chamada de “Centro de Boas-Vindas” é um antídoto para algum momento de desorientação. É basicamente uma janela repleta de atalhos para locais úteis no ambiente Windows. O mais interessante aqui é que um clique em algum ícone não leva ao aplicativo apontado por ele, mas sim muda a aparência da parte superior da tela, mostrando detalhes da operação escolhida. Para acionar uma opção, é preciso um clique duplo (clique duas vezes).



Observe o item “Personalizar o Windows” após um clique. A parte superior da janela modificou-se para mostrar um resumo do item. Além disso, disponibilizou, ainda na parte superior, um atalho para executar a ação.

### O Desktop agora com o Aero







A tela apresentada na figura anterior é a visão da área de trabalho do Windows 7, instalado recentemente em meu notebook. Fiz uma instalação limpa para que possamos analisar o novo sistema sem a interferência de softwares de virtualização. Crio uma máquina virtual e instalo os softwares da aula. Assim posso testar sem o risco de influenciar as aulas nem de afetar minhas configurações pessoais. Neste caso, optei por instalar o Windows 7 em meu notebook sem o uso do virtualizador (o notebook não tem memória para isto). Eu queria comprovar uma tese sobre o Windows 7 e afirmar para vocês com a certeza de quem testou: o Sistema “roda” em computadores com apenas 1 Gb de memória RAM. E não experimentei lentidão ou algo do gênero.



Bem, voltando à tela inicial, podemos observar o visual novo – para quem é ambientado no XP, pois para quem vem do Vista é muito semelhante. O que vemos é a última face do Windows, o AERO. Este ambiente foi

desenvolvido para o Windows Vista e refinado no Windows 7. Detalhes sobre o Aero:

- As bordas das janelas são mais espessas do que eram no XP (para facilitar o clique com o mouse). Partes do menu Iniciar e as bordas das janelas são transparentes.
- Janelas e caixas de diálogo possuem sombras sutis ao fundo, como se estivessem flutuando.
- Uma nova fonte (maiores e modernas) foi usada nos menus e rótulos.
- Quando um botão é apontado pelo mouse sem ser clicado, ele se "ilumina". Os botões minimizar e maximizar ficam em tom azul, enquanto o botão Fechar acende uma luz vermelha.
- O botão padrão em uma caixa de diálogo – aquele que a Microsoft pensa que você realmente quer usar, como o Salvar ou Imprimir – pulsa levemente, para chamar a atenção.

O Aero pode não ser realmente autêntico, mas é um visual limpo e moderno. Mas vale observar que para obter todas as melhorias do Aero o computador deve obter um alto "índice de experiência do windows". Para tanto o computador deve ter uma boa configuração ou, pelo menos, uma boa quantidade de memória e uma boa placa gráfica. O notebook em que fiz os testes é um Core 2 Duo, com 2 GHz e 1 Gb de memória. Além disso, as características do Aero não estão disponíveis na versão Starter do Windows 7.

Por meio da barra de títulos de uma janela, é possível realizar várias ações. Clicando o botão esquerdo do mouse na barra de títulos e arrastando a janela para cima (até a borda superior) maximiza a janela () . Um duplo clique na barra de título, após a janela estar maximizada, fará com que retorne para a forma solta (, se a janela já estiver como restaurada, esta combinação minimiza). Para as laterais ( e ), a janela ocupará metade da tela (como na opção lado a lado do XP), permitindo visualizar duas janelas na mesma tela, de forma organizada. "Chacoalhando" a janela, as demais são minimizadas.

Lembra do botão da barra de inicialização rápida no XP que mostra a área de trabalho (minimiza tudo) ? Pois agora ele está no canto inferior direito da tela do Windows 7. Pode não parecer um botão, mas é. Se o mouse estiver parado sobre ele sem clicar (ou teclar  + barra de

espaços), todas as janelas da área de trabalho ficam invisíveis (apenas a borda é visível). Clicando todas as janelas são minimizadas. Clicando novamente, as janelas são rerepresentadas. Em termos de teclas de atalho, ainda valem as teclas [Winkey] + [M] para minimizar e [Shift] + [Winkey] + M para restaurar.

Um recurso bastante interessante é o alternar entre as janelas utilizando o Aero. Esta tarefa pode ser feita como no XP, pelas teclas [ALT] + [Tab]. No entanto, usando as teclas [winkey] + [Tab] consegue-se um efeito interessante. As janelas são mostradas como em 3D, enquanto seguramos a combinação de teclas (podemos apertar o tab várias vezes para navegar entre as janelas – rolar a “roda” do mouse faz o mesmo efeito). Ao soltar, a janela que está à frente das demais será a janela ativa.



Figura. Alternando a janela ativa com o Aero

Dica: consiga este efeito sem a necessidade de segurar teclas!!! Pressione [Ctrl] + [winkey] + [Tab]. Pronto, a visualização em 3D ficará disponível até que a tecla [winkey] seja pressionada. Para navegar entre as janelas durante este processo, use as setas do teclado.

Já sabemos que o Windows é composto por milhões de linhas de código de programa, espalhados em milhares de arquivos. Não é simples localizar e executar os programas que queremos buscando pelo nome do arquivo. Para isto existe o menu Iniciar. É, dá pra notar que hoje não vemos mais a palavra Iniciar no botão deste menu – agora vemos o logotipo do Windows em um botão arredondado na barra de ferramentas. Podemos





abrir este menu clicando neste botão, acionando a tecla winkey ( tecla Windows) ou, ainda teclado [Ctrl] + [Esc] (isso não mudou).

Ao clicar em “todos os programas” os itens do lado esquerdo do menu são substituídos pela lista de todos os softwares. Quando existir ao lado do nome de um programa a ponta de uma seta para direita, isto significa que a funcionalidade “saltar” (jump) está em ação. Ela funciona como um atalho para os documentos recentes abertos recentemente por aquele aplicativo. Note, ainda, que abaixo da opção “todos os programas” está a caixa de pesquisa.

Do lado direito (escuro) do menu, geralmente, lista os “lugares” importantes no computador: pastas (como Documentos, Imagens e Música) ou janelas especiais (como rede, Painel de Controle, e Computador).

Na parte de baixo, encontramos o botão Desligar, que desliga o computador (risos) é claro. Nada disso, o Desligar, desliga. Mas ao lado dele tem aquela ponta de seta para a direita que oferece outras opções: Trocar Usuário, Fazer Logoff, Bloquear (para solicitar uma senha para re-entrar no sistema: útil para quando for tomar um cafezinho), Reiniciar, Suspende e Hibernar.

- Logoff: esta opção faz com que o Windows feche todos os programas e documentos. Após, volta para a tela de entrada para que possa ser realizado um novo login.
- Bloquear: trava o computador. É como se o Windows mostrasse uma tela sobre todas as suas telas abertas e solicitasse uma senha para voltar ao normal, ou seja, todas as aplicações continuam funcionando, mas é preciso digitar a senha novamente para poder operar o computador.
- Reiniciar: fecha todos os programas e reinicia o sistema. O computador não é realmente desligado, está mais para um refresh. É o chamado boot quente (sem desligar totalmente).
- Suspende: nesta opção, o Windows salva o estado da memória do computador em um arquivo oculto no disco e entra em modo de suspensão. Uma pequena quantidade de energia mantém os dados da memória e fica aguardando o retorno do usuário. Assim que o usuário retorna encontrará uma das seguintes situações: ou o Windows ainda está em modo suspenso e ao religar o computador o retorno será quase instantâneo ao ponto onde parou ou a energia estava no fim (caso de notebooks) e o computador descartou a

memória RAM (ficando ainda com os dados gravados no disco) e entrou em modo de Hibernação. De toda forma, ao ligar novamente, o computador retornará ao ponto que foi suspenso. Observe que é importante desligar completamente o sistema de tempos em tempos, para que a memória do sistema seja de fato liberada.

- Hibernar: O modo de hibernação é bem parecido com o suspender (acima) com a diferença de que não oferece um tempo para o usuário retornar antes de desligar o computador. Nesta opção, o sistema salva o estado atual da máquina em disco e desliga o computador. Ao retornar, o sistema voltará para o estado onde o sistema foi hibernado. É possível configurar o computador para hibernar após um determinado tempo sem uso.
- Desligar: ao desligar, todos os programas são encerrados. Caso algum documento ainda não tenha sido salvo, o sistema permite que o usuário o faça antes de desligar completamente o sistema.

A navegação pelo menu Iniciar pode ser feita pelas setas do teclado, clicando em [Enter] para escolher uma opção ou pelo mouse. Já falamos sobre isto na primeira parte da aula, certo? Vale acrescentar que é possível saltar entre as opções pressionando a primeira letra do nome do menu.

No menu ainda tem a caixa de texto de pesquisa. Quando o menu Iniciar é aberto o cursor está nesta caixa. Assim, se você digitar alguma coisa estará digitando na caixa de pesquisa e uma pesquisa nos itens do menu, programas e arquivos será iniciada.

Na figura a seguir, observe que a letra w foi digitada (caixa de texto ao lado do botão desligar).





## O menu Iniciar do Windows 7



\*A lista de programas abertos recentemente exibe links para os 10 últimos programas que você iniciou. Pode-se ajustar esse número ou remover a lista inteiramente.

\*Listas de salto: recurso útil do Windows 7, que exibe um salto para arquivos recentemente abertos com o programa, tarefas relacionadas ou ações comuns que você pode executar dentro do programa. Por exemplo,

apontar para Microsoft Office Word 2007 na tela anterior exibe uma lista dos documentos do Word com que você trabalhou recentemente.

### Opção (Menu) Todos os programas

Ao clicar em "Todos os Programas", na parte inferior do menu Iniciar, é mostrado uma importante lista de opções: o catálogo de todos os programas instalados no sistema operacional. Este menu é uma forma de executar um programa. No Windows 7, o efeito de sobrepor os menus foi abandonada. Agora, a lista de programas substitui os itens da lateral esquerda do menu Iniciar. Pressionando [ESC] ou clicando o item "Voltar" na parte inferior do menu.

O menu "Todos os programas" possui, além dos aplicativos, algumas pastas. Estas pastas servem para organizar as ferramentas e aplicativos "nativos" do Windows e pode crescer com a instalação de outros softwares. A pasta "Inicializar" contém programas que serão executados automaticamente toda vez que o Windows for iniciado.

Do lado direito do menu Iniciar, encontramos links para locais e funções importantes. Normalmente, a primeira opção é o nome do usuário. Esta opção abre a pasta pessoal do usuário, que concentra todas as coisas dele. Na instalação que fiz, podemos encontrar: área de trabalho, contatos, documentos, downloads, favoritos, imagens, jogos salvos, links, músicas, pesquisas e vídeos.

Todos os usuários do computador possuem uma conta e, conseqüentemente, uma pasta pessoal. Geralmente, as pastas pessoais ficam armazenadas em "C:\Usuários".

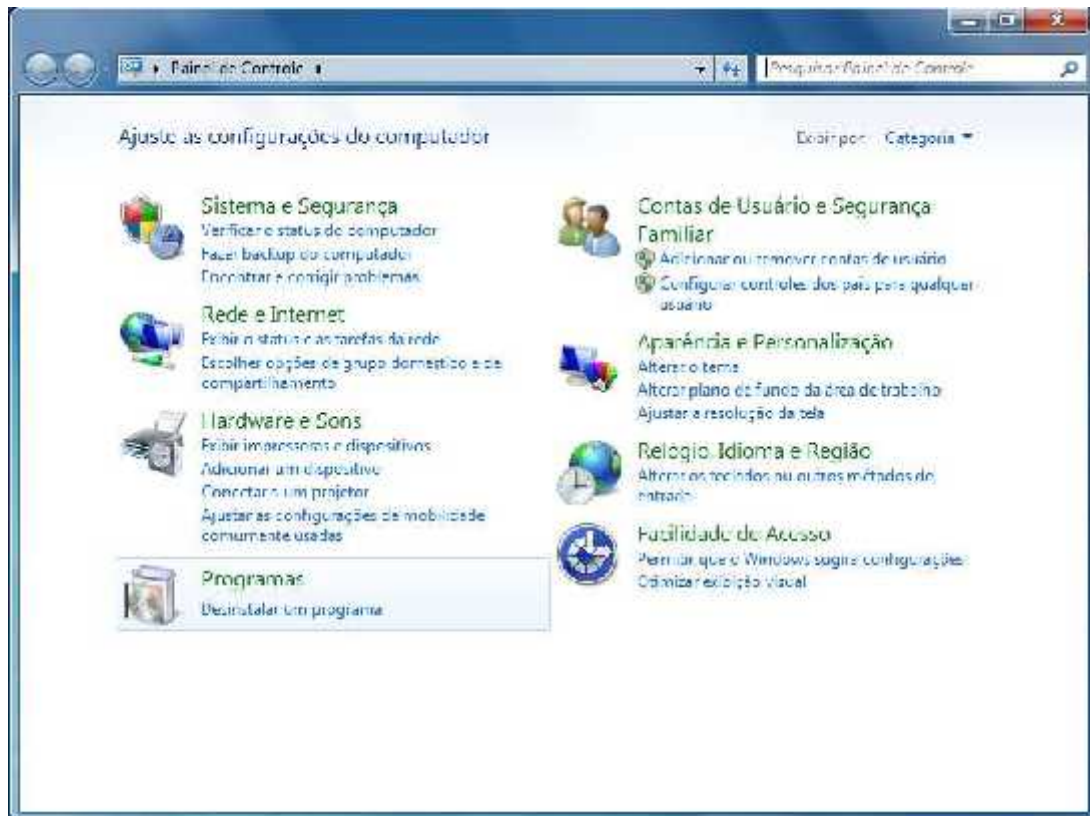
Já a opção Iniciar → Documentos, abre a pasta documentos onde normalmente são armazenados os documentos do usuário. Muitos programas instalados no computador (e o próprio Windows) utilizam esta pasta como referência para armazenar arquivos. No mesmo sentido, os menus Imagens e Músicas estão associados às pastas respectivas.

A pasta computador leva à janela mais geral sobre o computador. Da mesma forma que no Windows XP, esta janela permite navegar por todo o conteúdo do disco. De fato, os outros menus também permitem, basta utilizar as opções de navegação.

O painel de controle é apresentado de forma categorizada, contendo um nível de detalhamento das opções disponíveis em cada categoria maior do que no Windows XP.

## Painel de Controle

O Painel de Controle é uma das janelas mais importantes. Ela armazena links para mais de 50 mini-aplicativos usados para modificar quase todas as configurações importantes do sistema.



Painel de Controle do Windows 7

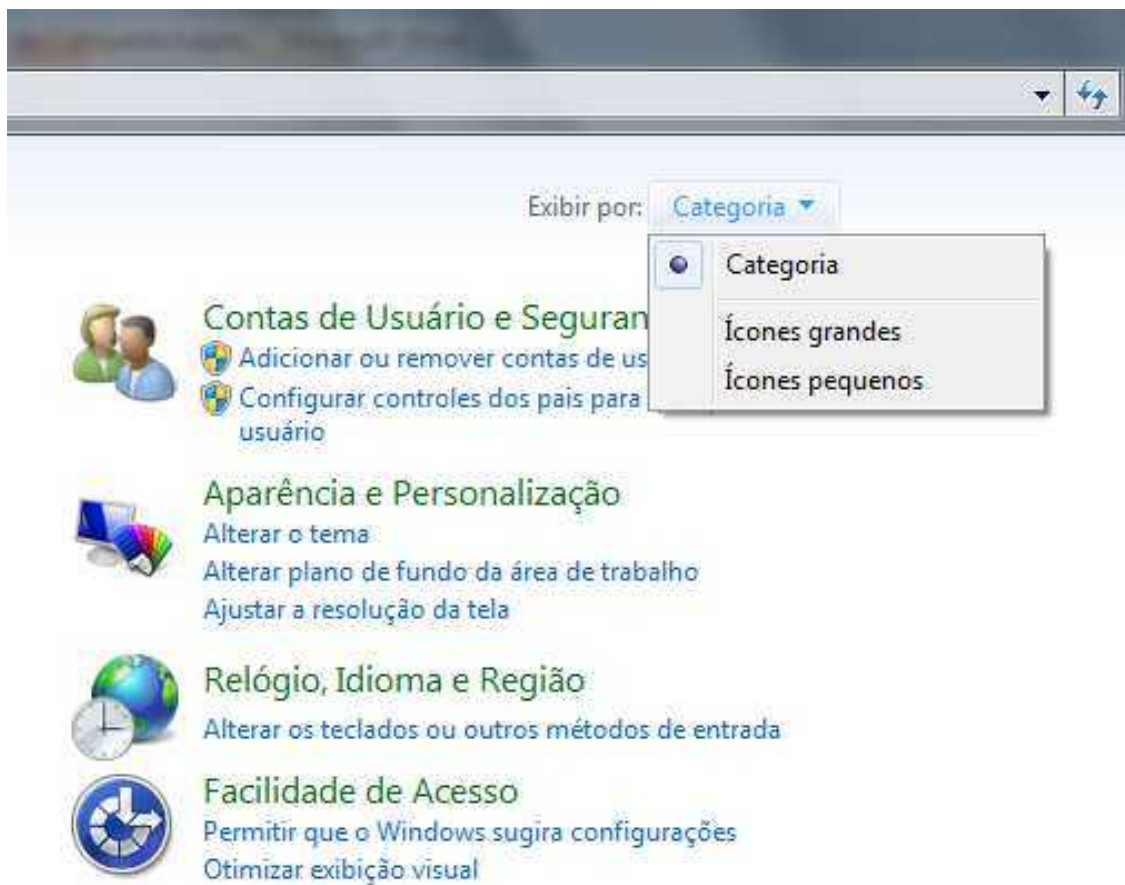


Painel de Controle do Windows XP



O Painel de Controle do Windows 7 pode ser exibido em três modos de visualização, que são:

- visualização por categoria, que exibe os itens agrupados de acordo com sua utilidade;
- visualização Ícones Grandes, que exibe todos os itens separadamente, em ícones maiores.
- visualização Ícones Pequenos, que exibe todos os itens separadamente, mas em ícones de tamanhos menores.



Modos de exibição no Windows 7



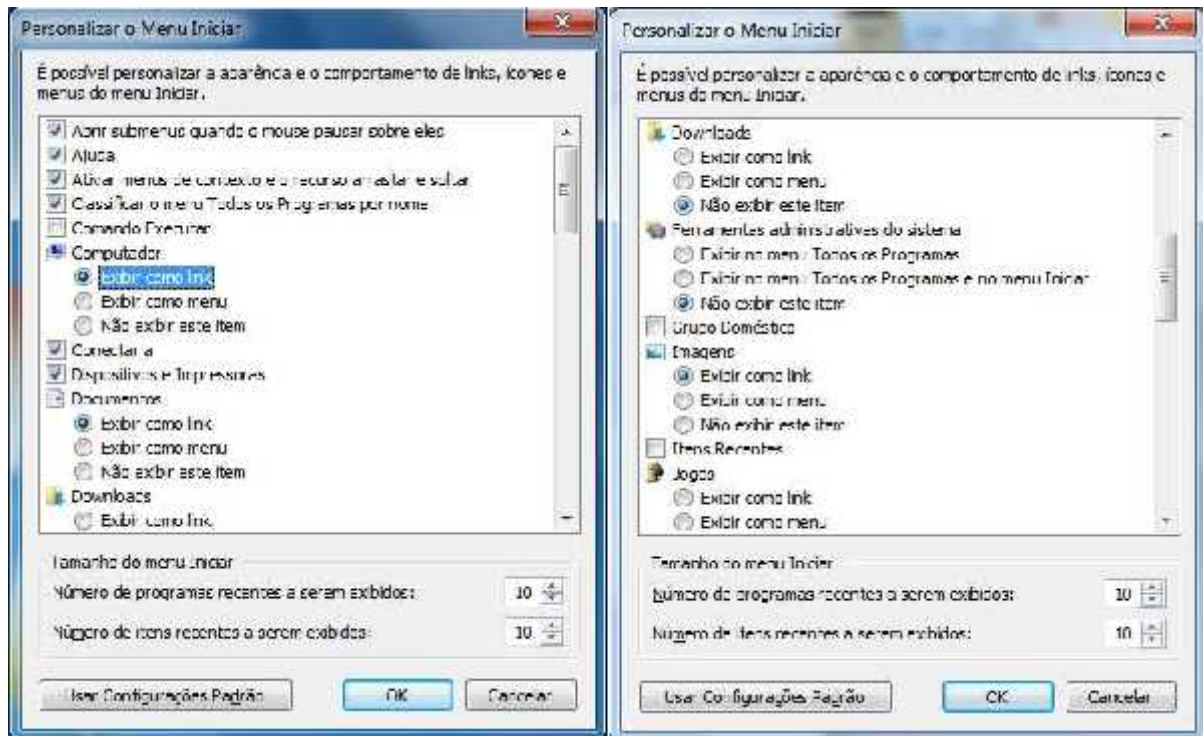


Painel de controle do Windows 7, em modo de visualização por categoria, os links para as tarefas mais comuns estão disponíveis sob o nome da categoria

Clicar em Ícones Pequenos ou em Ícones Grandes na lista Exibir Por mostra a janela Todos os Itens do Painel de Controle.

A opção Dispositivos e Impressoras permite gerenciar periféricos, enquanto a opção "Programas Padrão" permite escolher qual programa será utilizado como padrão para navegação na Internet, programa de e-mail, mensagens instantâneas, entre outros.

Comandos que não aparecem mais: alguns comandos presentes nas versões anteriores do Windows não estão presentes no Windows 7. Documentos recentes, Conectar a, Rede e Executar não estão presentes no novo menu Iniciar. É possível restaurar estas opções se o usuário desejar por meio da customização do menu Iniciar. Clicando com o botão direito do mouse um menu rápido permite navegar pelo menu Iniciar como em uma pasta e adicionar, movimentar, personalizar os links. Outra opção é o item propriedades. Nesta opção, podemos configurar o menu Iniciar. Clicando em "personalizar" a tela abaixo é apresentada. Observe as opções de configuração.



Opções de personalização do Menu Iniciar

É possível adicionar ícones ao menu Iniciar. Explorando o menu “Todos os programas”, é possível modificar as pastas deste menu incluindo, removendo e adicionando itens. Podemos, ainda, incluir ícones na parte da esquerda do menu Iniciar. Ao clicar com o botão direito do mouse sobre o ícone de um aplicativo, podemos observar a opção “Fixar no menu Iniciar”, que inclui o ícone do aplicativo na parte superior do painel esquerdo do menu Iniciar. Outra forma, é arrastando um ícone diretamente para o botão iniciar, obtendo o mesmo efeito de “Fixar no menu Iniciar”.

Para remover ou renomear itens utilize o botão direito, escolhendo a opção apropriada, ou faça a tarefa explorando o menu Iniciar.

## Lixeira

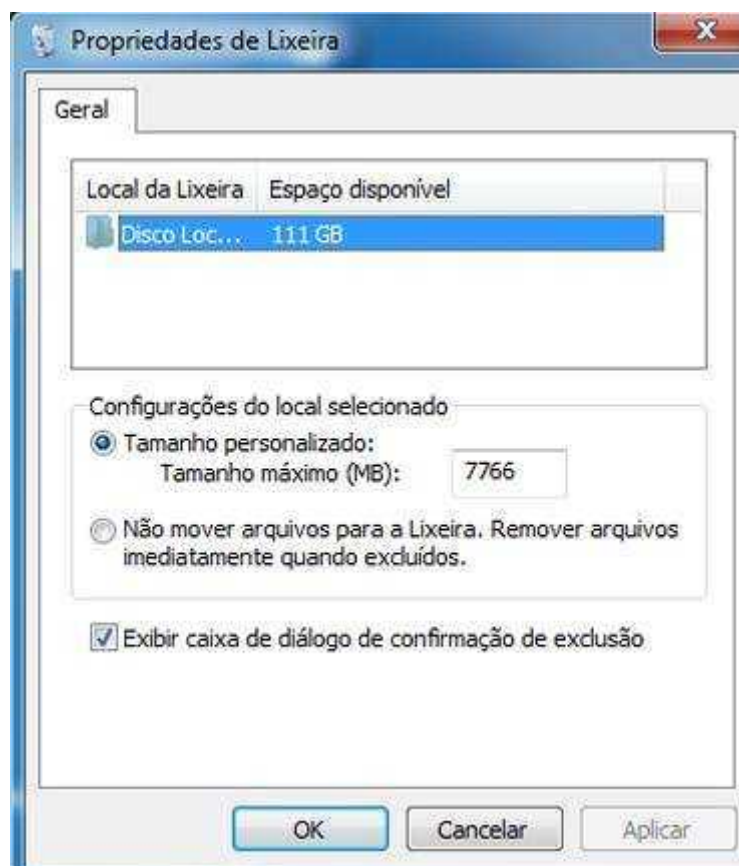
É uma pasta especial do Windows usada para armazenar temporariamente documentos, pastas e arquivos que foram excluídos. Quando apagamos um arquivo (ou quando algum procedimento, programa o faz), o arquivo excluído é normalmente enviado para a lixeira, sendo, então, possível recuperá-lo enquanto ele ainda estiver lá.

Mas existem algumas observações importantes sobre a lixeira, que as bancas adoram explorar.

O arquivo excluído é, sim, enviado para a lixeira por padrão. Isto quer dizer que ele é movido (copiado do local atual para a pasta lixeira e depois excluído do local atual) para a lixeira. Mas isto nem sempre acontece por padrão. O Windows só faz este procedimento automaticamente se:

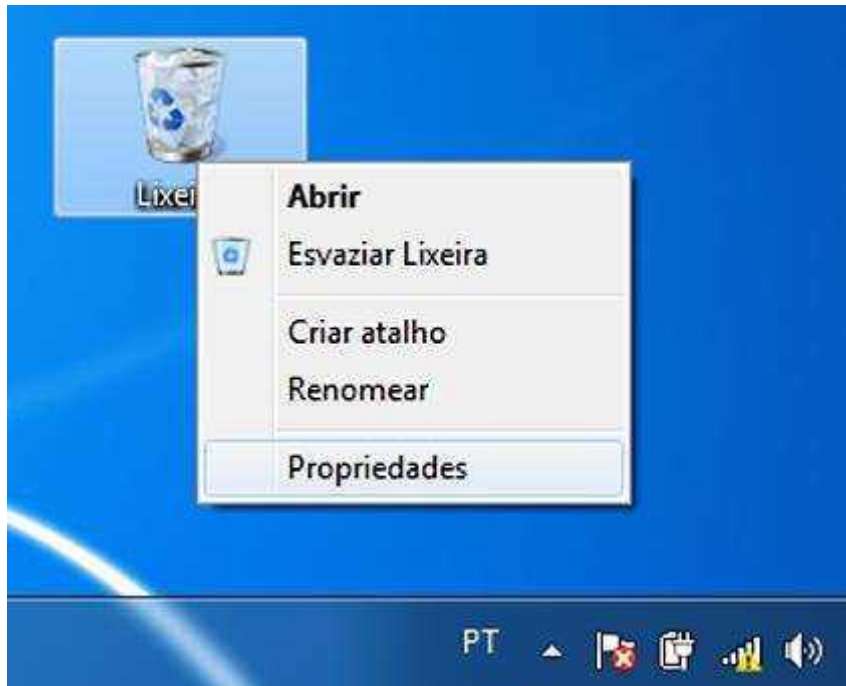
A unidade não é uma unidade removível. Se o arquivo está no pendrive, por exemplo, ele não vai automaticamente para a lixeira. Por padrão, ele é apagado em definitivo.

Podemos configurar a lixeira por meio das propriedades. Clicando com o botão direito do mouse sobre a Lixeira e escolhendo a opção Propriedades, obtemos uma janela com opções de configuração. Se não desejar enviar para a lixeira os arquivos apagados, marque a opção "não mover os arquivos para a lixeira".



É possível esvaziar a lixeira clicando com o botão direito do mouse e escolhendo a opção "Esvaziar Lixeira". Depois que limpamos a lixeira, não será mais possível recuperar os arquivos apagados. Para excluir um

arquivo e NÃO enviá-lo para a lixeira, basta pressionar (ao apagar o arquivo) as teclas Shift + Delete.



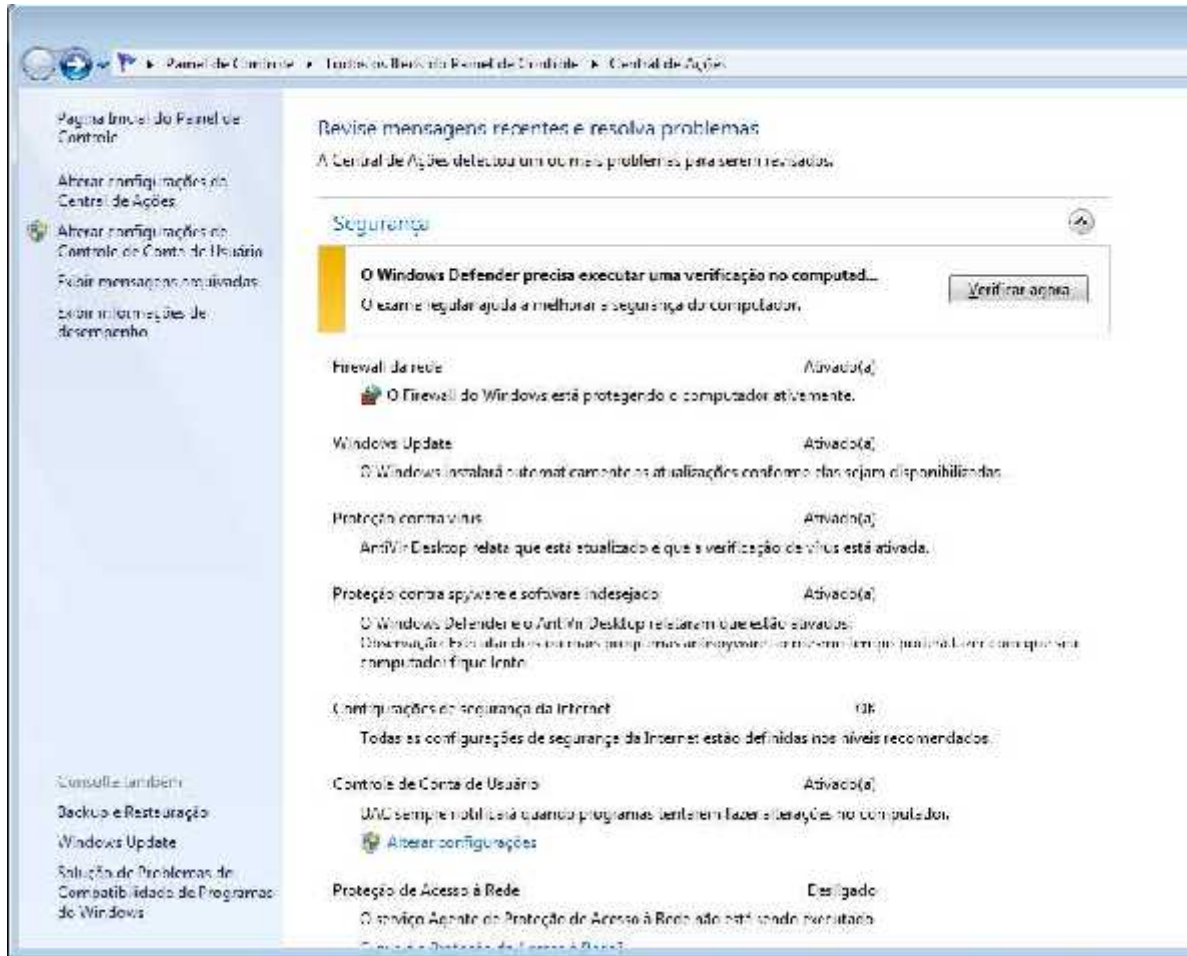
### Central de Ações


A Central de Ações é um local central para exibir alertas e tomar providências que podem ajudar a executar o Windows uniformemente.

Obs: A Central de Ações substituiu a Central de Segurança do Windows nesta versão do Windows!!!

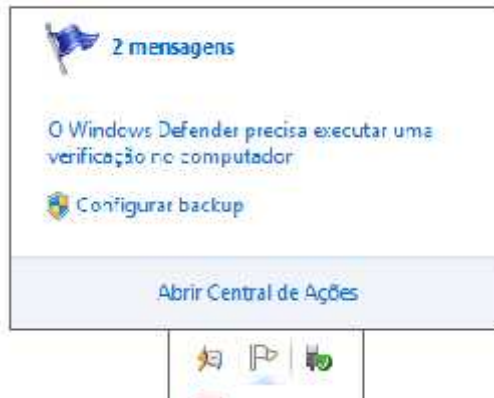
A Central de ações do Windows gerencia as configurações do firewall, o Windows Update, as configurações do software antispysware, a segurança da Internet e as configurações de controle da Conta do Usuário (UAC). Também monitora as configurações de manutenção do computador e fornece links para soluções de problemas e outras ferramentas que podem ajudar a corrigir problemas.





Você pode ver rapidamente se há novas mensagens na Central de Ações posicionando o mouse sobre o ícone da mesma  na área de notificação na barra de tarefas.



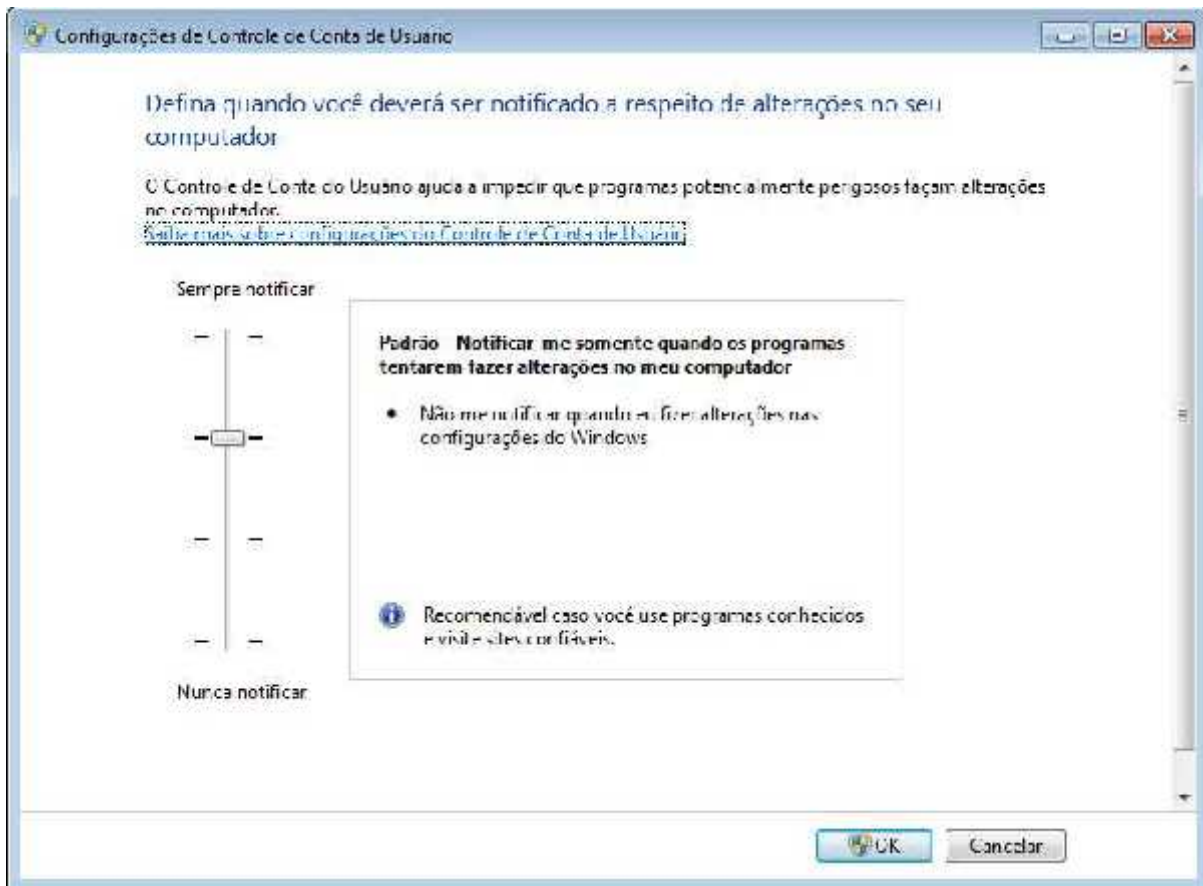


Clique no ícone para exibir mais detalhes e clique em uma mensagem para resolver o problema. Ou abra a Central de Ações para exibir a mensagem inteira.

Se estiver tendo um problema com o computador, verifique a Central de Ações para ver se o problema foi identificado. Caso não tenha sido, você também pode encontrar links úteis para soluções de problemas e outras ferramentas que podem ajudar a corrigir problemas.

- O Controle de Conta de Usuário (UAC) pode ajudar a impedir alterações não autorizadas no computador solicitando permissão antes de executar ações capazes de afetar potencialmente a operação do computador ou que alteram configurações que afetam outros usuários.

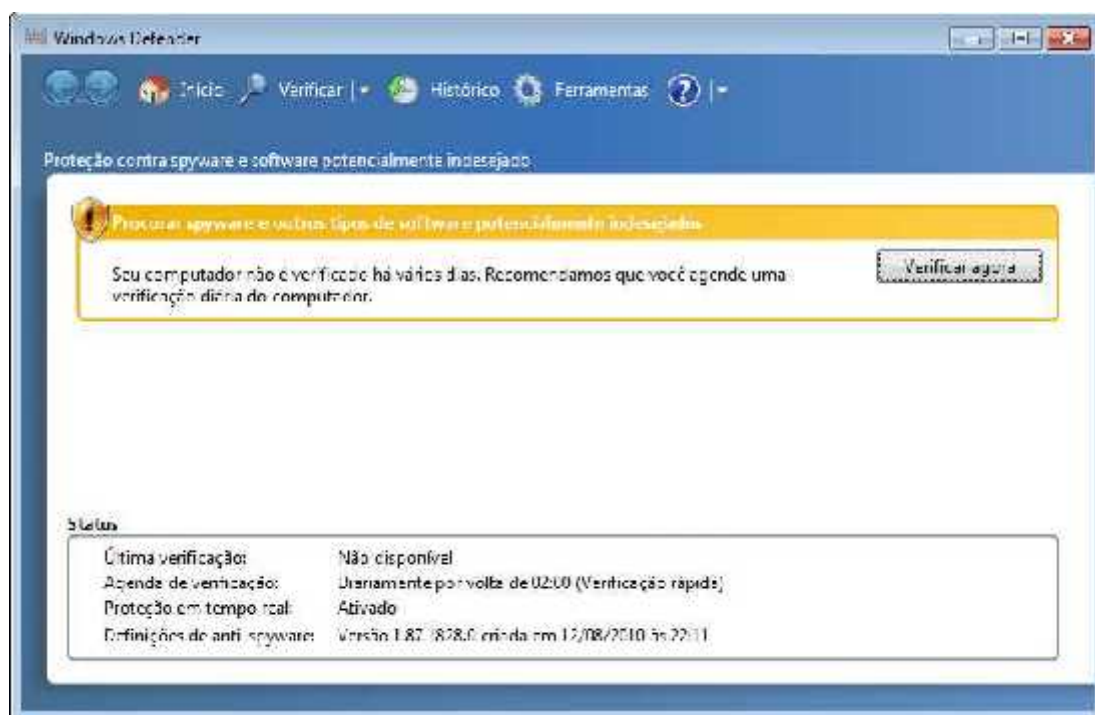


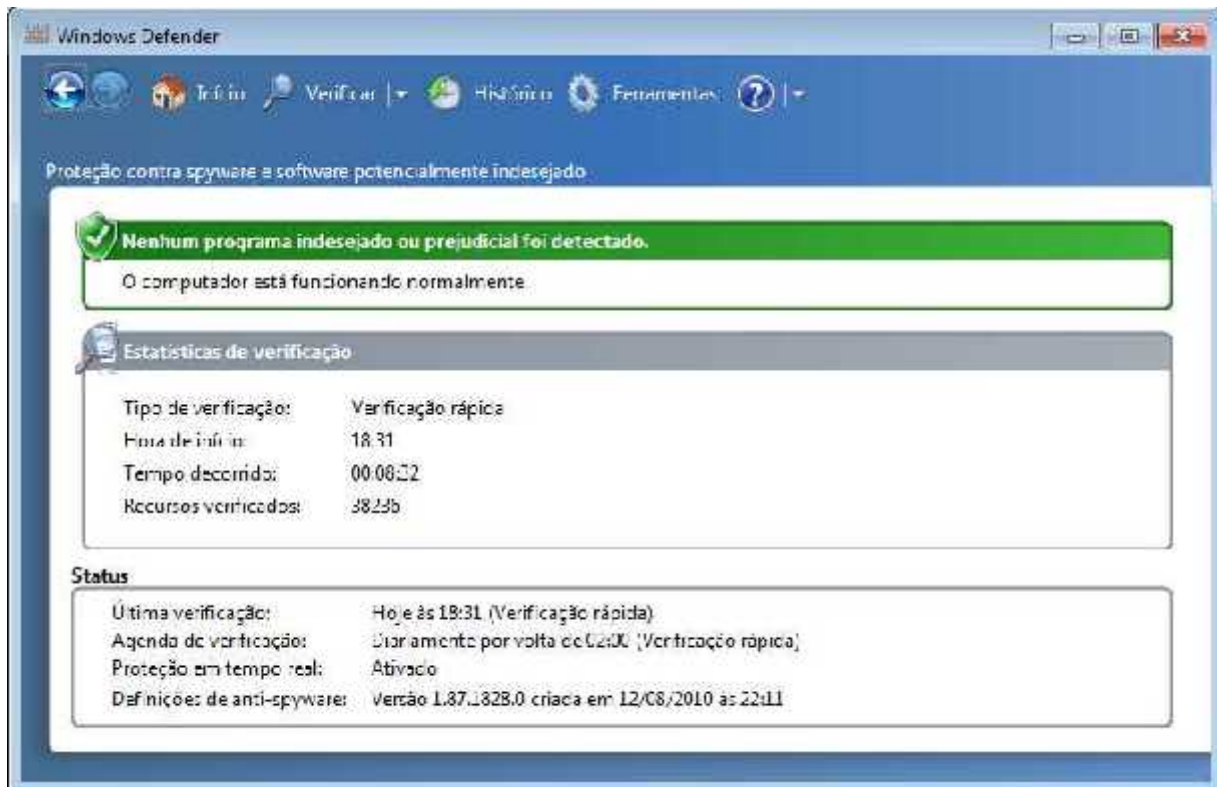


- O Windows Update ajuda a manter o seu computador atualizado, oferecendo até a opção de baixar e instalar automaticamente as atualizações de segurança para o seu computador.




- O Windows Defender (anteriormente conhecido por Windows AntiSpyware) é uma funcionalidade do Windows 7 que ajuda a proteger o seu computador fazendo análises regulares do disco rígido do seu computador e oferecendo-se para remover qualquer spyware ou outro software potencialmente indesejado que encontrar. Também oferece uma proteção que está sempre ativa e que vigia locais do sistema, procurando alterações que assinalem a presença de spyware e comparando qualquer arquivo inserido com uma base de dados do spyware conhecido que é constantemente atualizada.






## Ferramentas do sistema

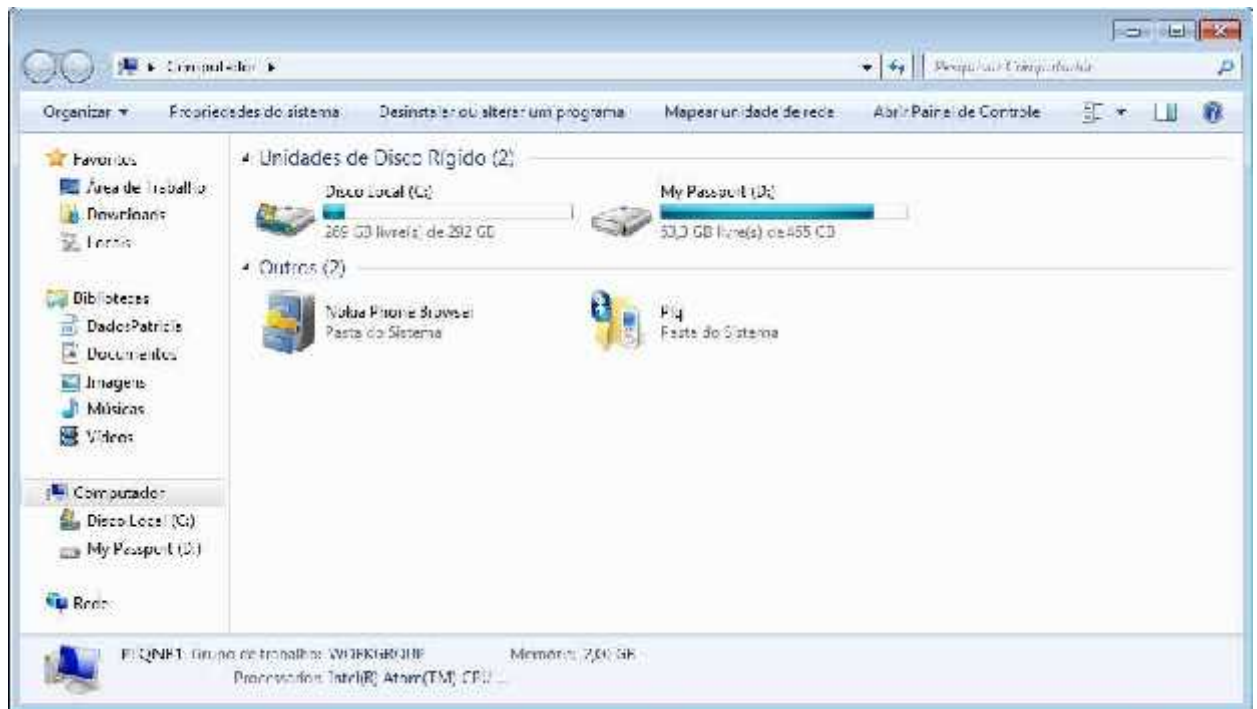
A seguir tem-se a descrição das principais ferramentas do sistema, que estão disponíveis no Windows 7:


-  **Agendador de Tarefas:** permite o agendamento de tarefas como abrir programas e realizar backup.

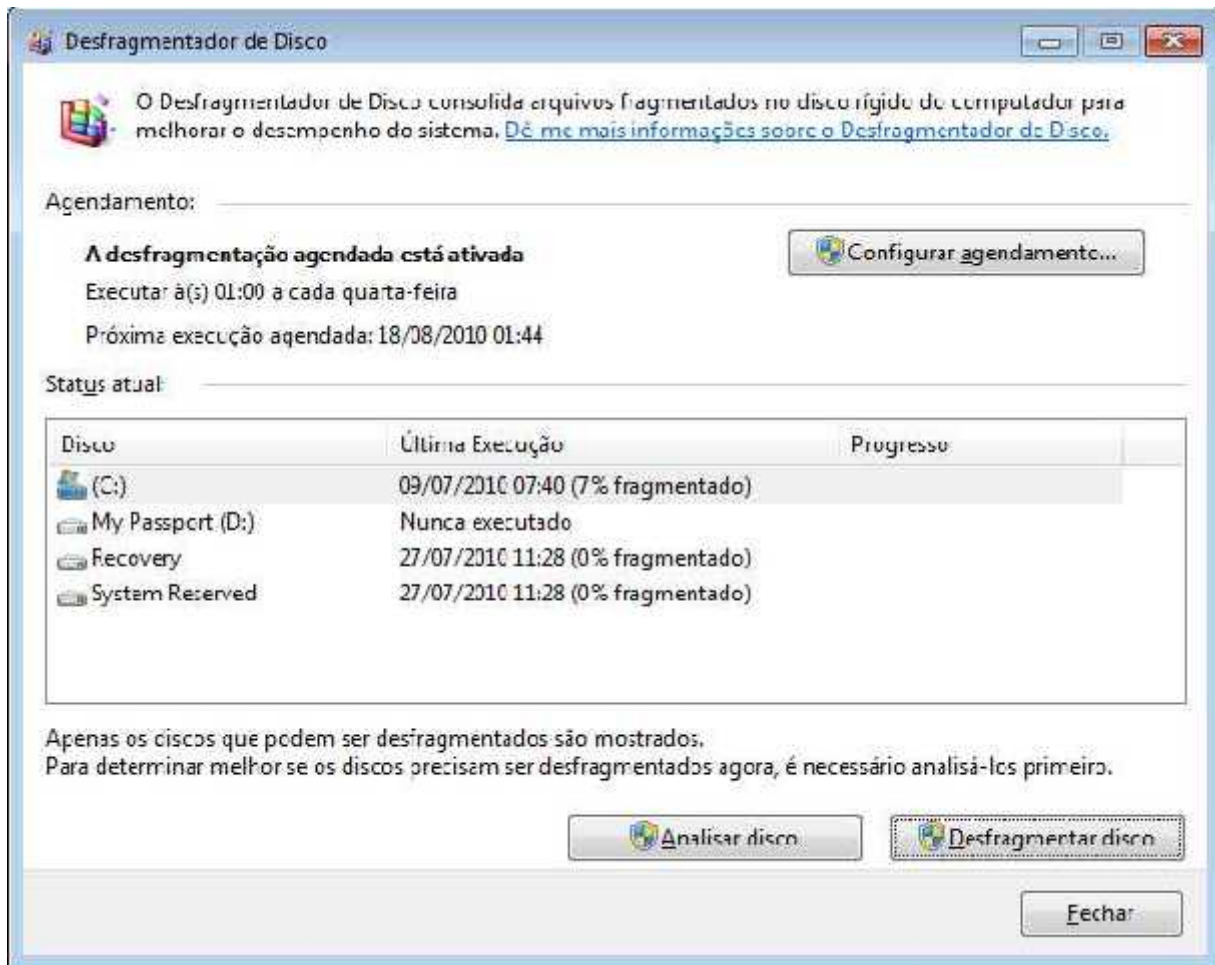
Você deve estar com logon de administrador para executar essas etapas. Se não tiver efetuado logon como administrador, você só poderá alterar as configurações que se aplicarem à sua conta de usuário.

Se você costuma usar um determinado programa regularmente, poderá usar o Assistente de Agendador de Tarefas para criar uma tarefa que abre o programa para você automaticamente de acordo com a agenda que você escolher. Por exemplo, se você usa um programa financeiro em um determinado dia de cada mês, poderá agendar uma tarefa que abra o programa automaticamente para que você não corra o risco de esquecer.

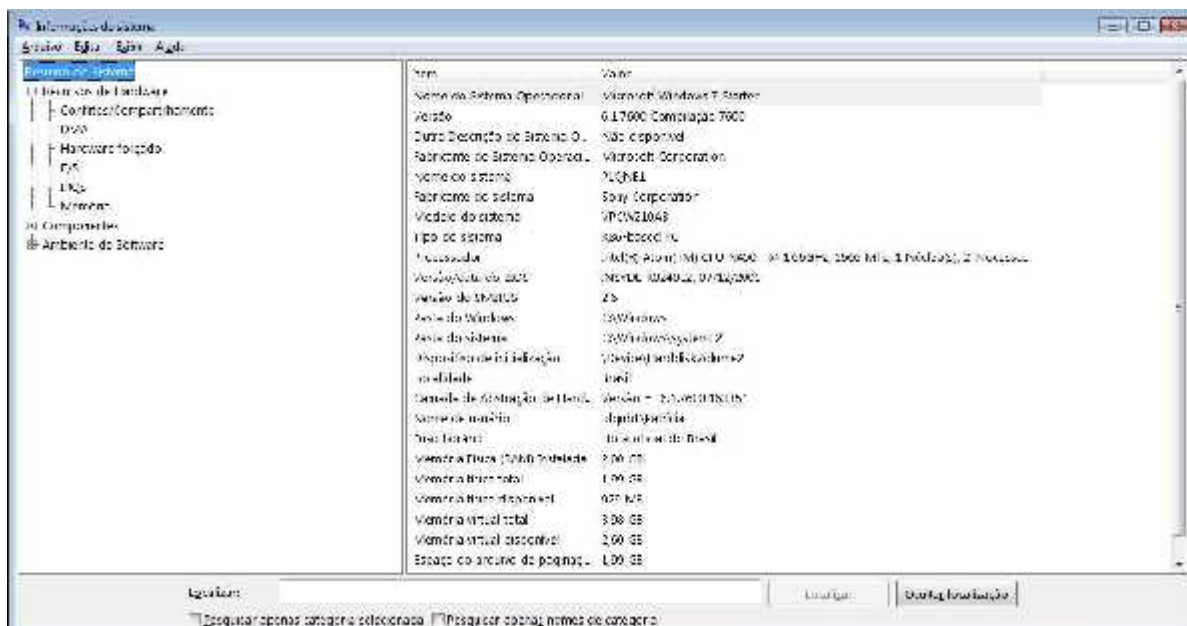
-  Computador: permite consultar unidades de discos e outros itens de hardware conectados ao computador.




-  Desfragmentador de Disco: reorganiza os arquivos no disco rígido para otimização de seu funcionamento, de modo que cada arquivo seja armazenado em blocos contíguos, ao invés de serem dispersos em diferentes áreas do disco e elimina os espaços em branco.



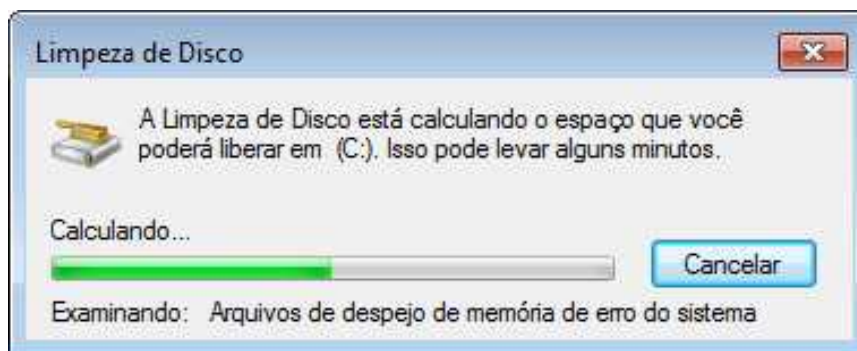
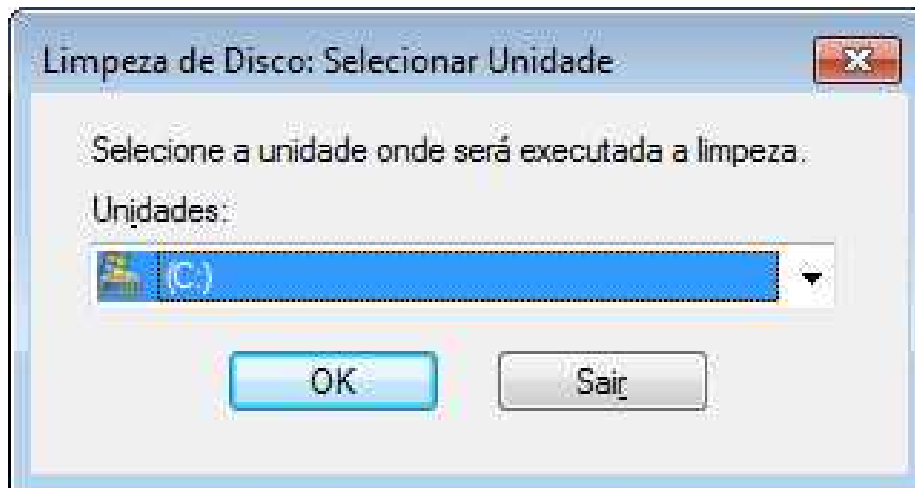
- Informações do sistema: exibe informações sobre hardware e software do computador.



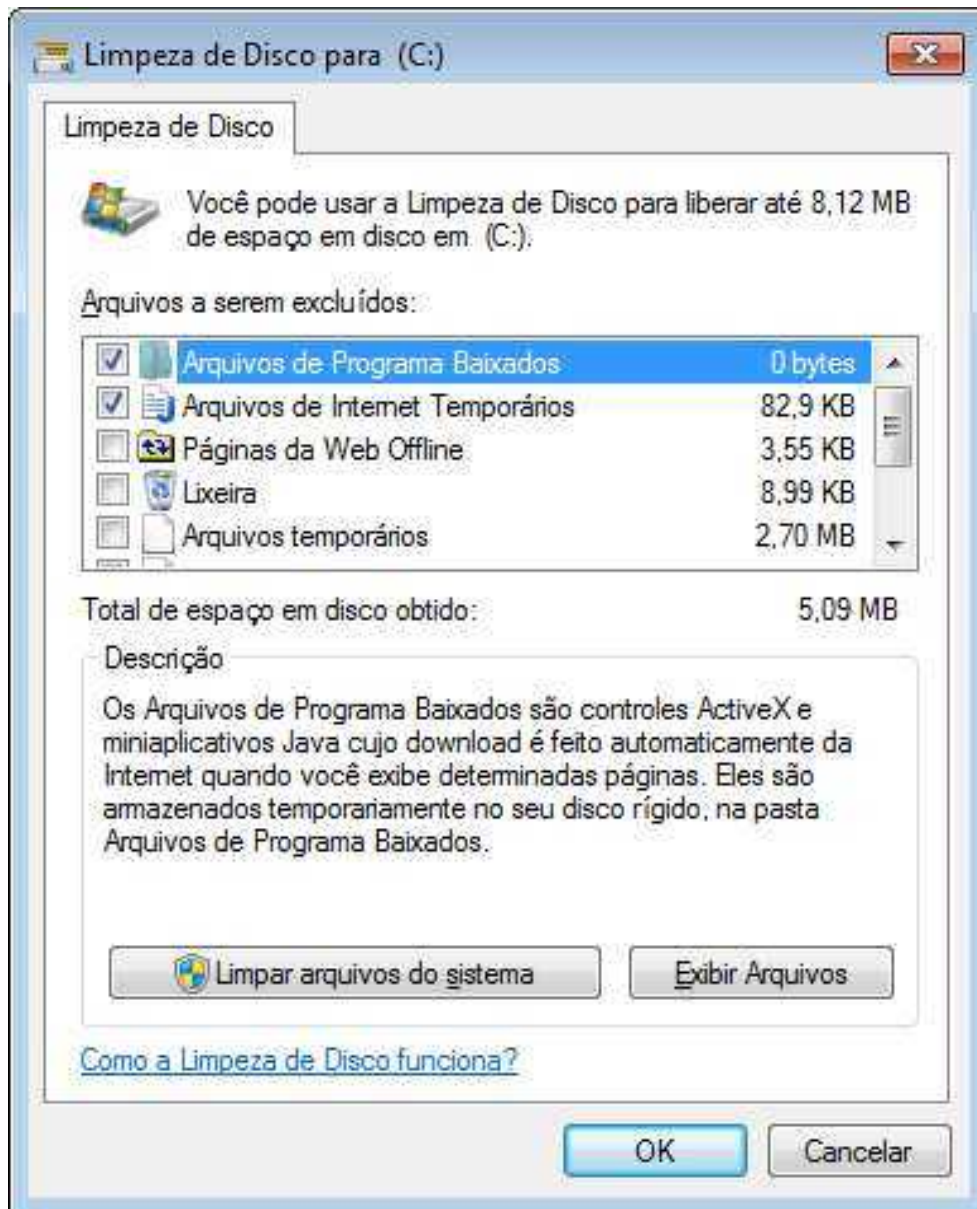



-  Limpeza de disco: auxilia na tarefa de liberar espaço em disco.

Permite liberar espaço no disco rígido (HD), ao localizar e remover arquivos temporários do computador quando você decide que não os quer mais. Se existir mais de uma unidade ou partição no computador, o utilitário pedirá que você escolha a unidade que a Limpeza de Disco deverá limpar.



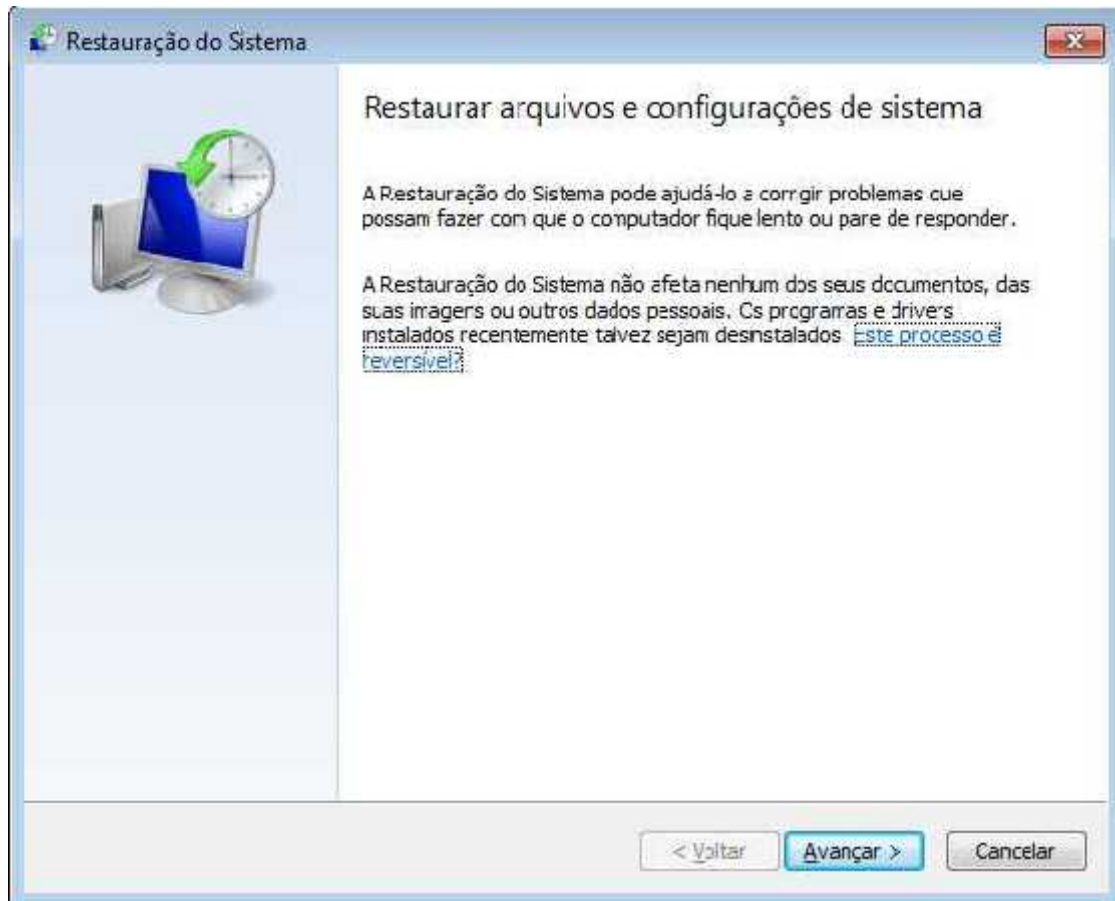




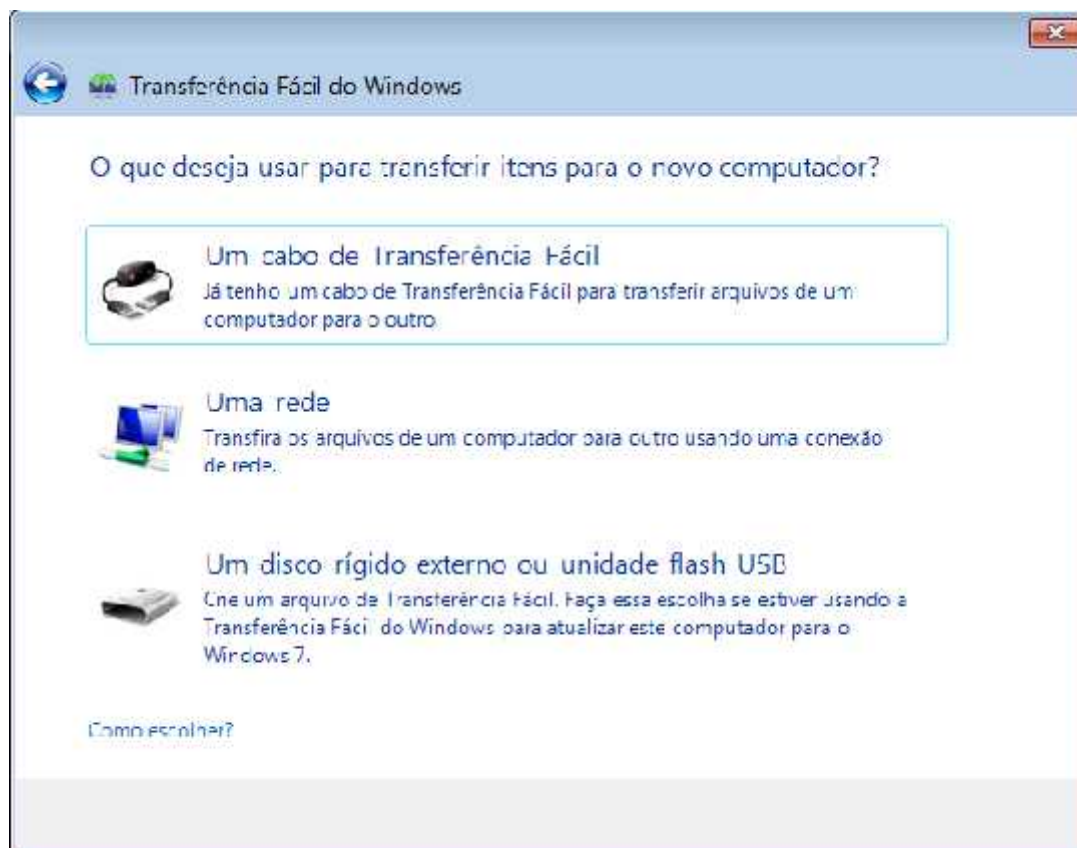
-  Restauração do sistema: recurso do Windows que permite que sejam estabelecidos pontos de restauração do sistema. Caso o usuário, por qualquer motivo, queira voltar o computador para o estado em que ele se encontrava em um ponto de restauração, basta acionar a Restauração do sistema. O Windows desinstalará eventuais programas que tenham sido instalados no período e retornará configurações porventura alteradas sem, no entanto, excluir dados ou arquivos salvos no disco rígido.

Além disso, as alterações feitas pela Restauração do sistema são reversíveis, já que sempre que você usar a Restauração do Sistema, um ponto de restauração será criado antes de continuar, portanto, você pode desfazer as alterações se o problema não for corrigido. Se

você usar a Restauração do Sistema quando o computador estiver no modo de segurança ou usar as Opções de Recuperação do Sistema, não poderá desfazer a operação de restauração. No entanto, você poderá executar a Restauração do Sistema novamente e escolher um ponto de restauração diferente, se houver.

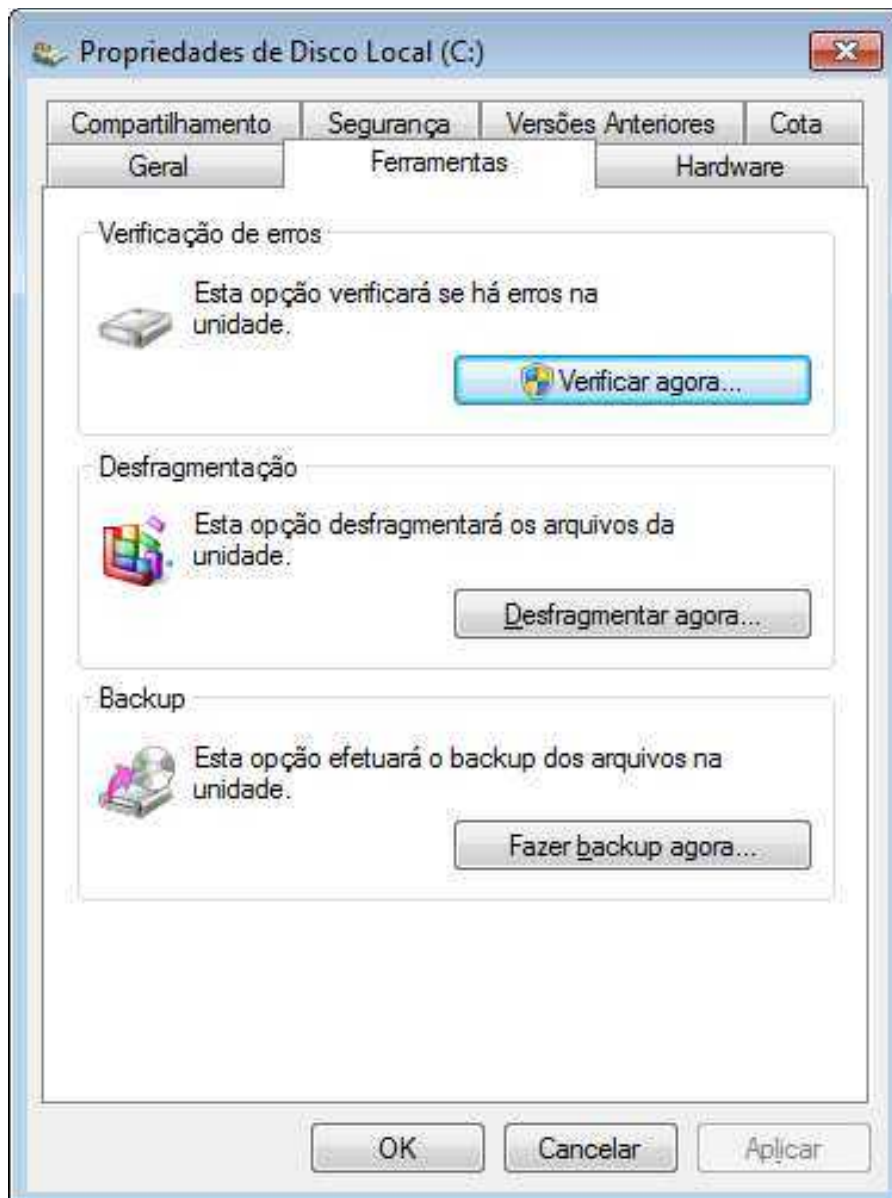


-  Transferência fácil do Windows: auxilia na transferência de arquivos e configurações de um computador antigo para um novo.



## Verificação de Erros

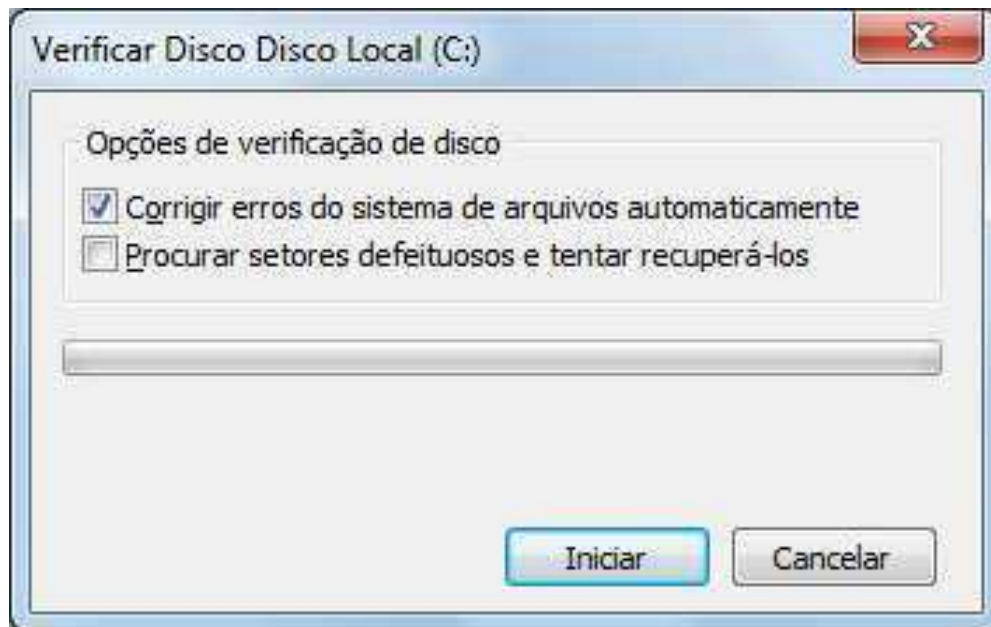
O verificador de erros pode ser obtido ao clicar com o botão direito do mouse sobre uma determinada unidade, e, em seguida, na guia Ferramentas, selecionar a opção Verificar agora...



O botão acima listado nos permite varrer a unidade em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos e caso o usuário deseje tenta corrigi-los automaticamente.



Para corrigir automaticamente os problemas detectados pela verificação em arquivos e pastas, selecione Corrigir erros do sistema de arquivos automaticamente, na tela ilustrada a seguir. Caso contrário, a verificação do disco relatará os problemas, mas não os corrigirá.



Para executar uma verificação de disco completa, selecione na tela anterior o item Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los. Essa verificação tenta localizar e reparar erros físicos no disco rígido e pode demorar mais para ser concluída.

Para verificar se há erros em arquivos e erros físicos, selecione ambas as opções Corrigir erros do sistema de arquivos automaticamente e Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los.

### Comando Executar

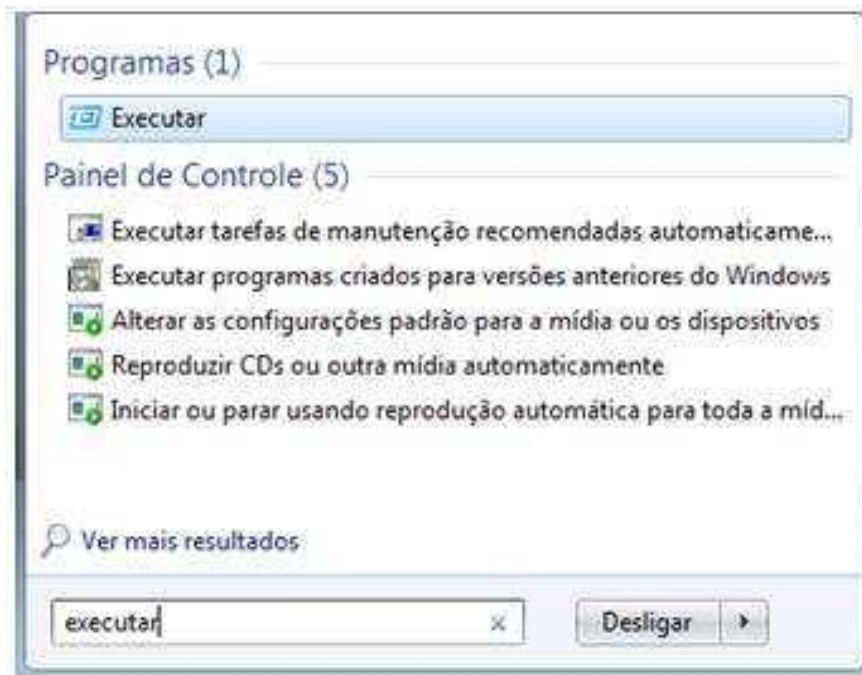
Uma das formas mais rápidas de executar um programa é utilizar o comando executar. Basta abrir a janela Executar, digitar o nome do programa e teclar [Enter]. Pronto, o programa será executado!

A janela Executar pode ser aberta de várias formas no Windows 7:

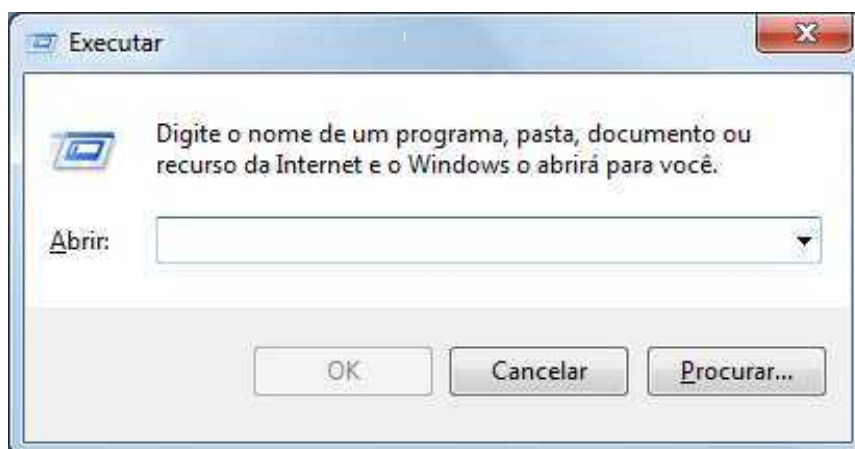
- Com as teclas WINDOWS + R (R de Run - executar).
- Pelo botão Iniciar -> Todos os programas-> Acessórios -> Executar.



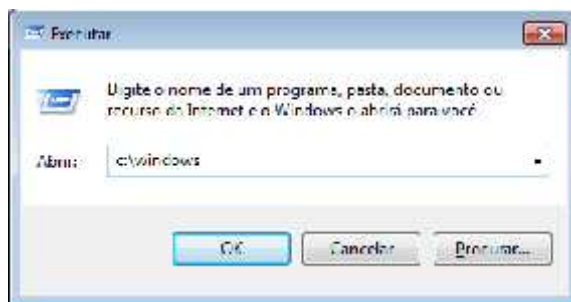
- Você também pode usar a caixa de pesquisa do menu Iniciar para que a janela seja exibida. Para isso, siga os passos seguintes:
  - o clique no botão Iniciar.
  - o Na caixa de pesquisa, digite executar e, na lista de resultados que irá aparecer, clique em Executar, conforme ilustrado na tela seguinte.



- o Nesse momento, a janela Executar será exibida, na qual podemos digitar comandos para abrir arquivos, pastas, programas, e, quando você estiver conectado à Internet, acessar sites.



- o Por exemplo, ao digitarmos "C:\Windows" e clicarmos em Ok, o Windows abre a pasta C:\Windows.



A tabela seguinte destaca alguns comandos que podem ser executados por meio da janela Executar, destacando as ações que serão realizadas pelo Windows:

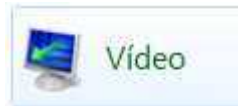
Comandos	Ação
explorer	Abre o Windows Explorer.
calc	Abre a Calculadora.
regedit	Abre o programa de Controle de Registros do Windows.
msconfig	Abre o programa de configuração da Inicialização do Sistema Windows, permitindo escolher qual programa deve ou não ser carregado com o Windows.
notepad	Abre o Bloco de Notas.
cmd	Abre o Prompt de Comando do Windows.
iexplore	Abre o Internet Explorer.
mspaint	Abre o Paint.
executar	Abre a janela Executar.


### Resolução da Tela

Aumentar a resolução da tela significa fazer com que o monitor exiba mais linhas e colunas na mesma tela. Como teremos mais linhas e colunas em uma tela que não mudou suas dimensões, o tamanho dos itens mostrados na área de trabalho fica menor. Por conseguinte, como os itens da área de trabalho ficam menores, a área disponível na área de trabalho aumenta,

ou seja, conseguimos visualizar mais itens. Portanto, uma resolução de tela mais alta (ou maior) implica em uma redução do tamanho dos itens e em um aumento do tamanho da área de trabalho.

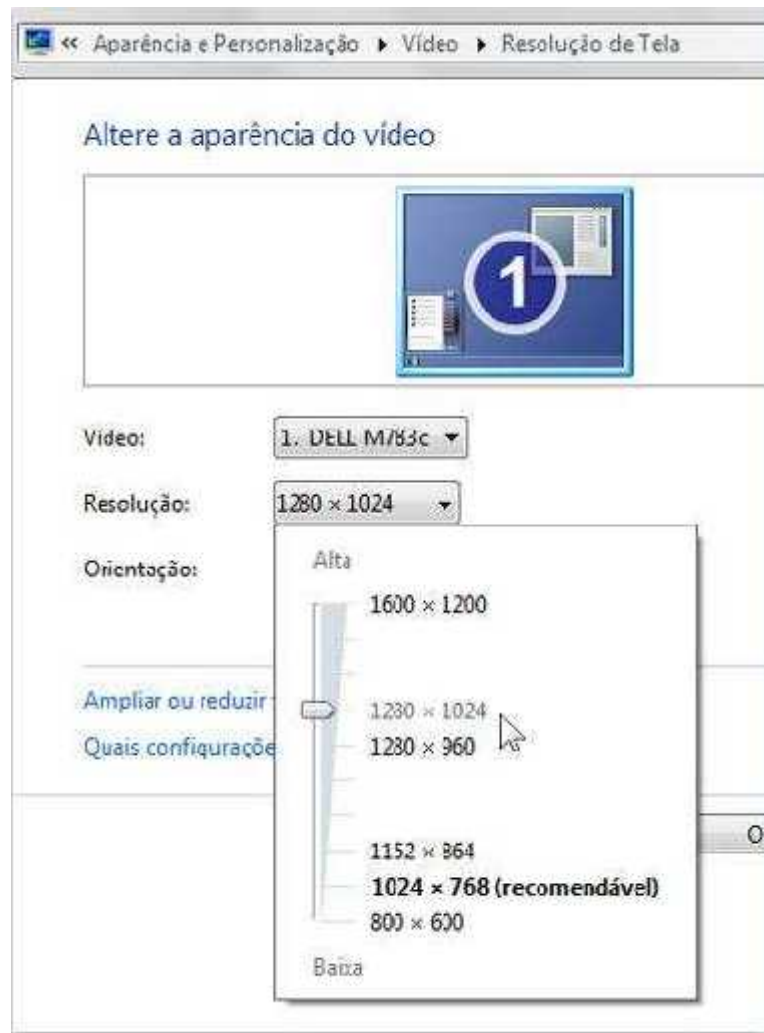
Para alterar a resolução da tela no Windows 7:



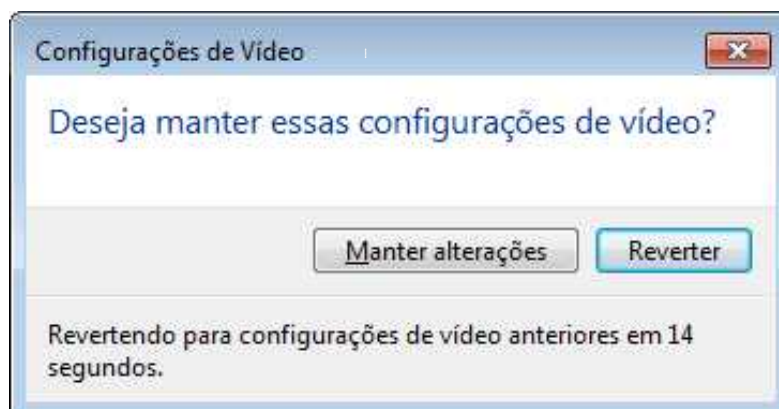
- Acesse a opção Vídeo , no Painel de Controle. Essa opção aparecerá no modo de exibição por Ícones Grandes ou Ícones Pequenos. Se exibir o modo Categoria, clicar em Ajustar a resolução da tela.



Nesse momento, a seguinte tela será exibida:



- Clique na lista suspensa próximo à Resolução, mova o controle deslizante até a resolução desejada e clique em Aplicar.
- Clique em Manter alterações para usar a nova resolução ou em Reverter para voltar para a resolução anterior.



## Drivers

Cada peça de hardware requer um software que faça a comunicação entre ele e o computador. São os chamados drivers de dispositivo. Este termo é muito comum e certamente você já ouviu falar dele por aí. Talvez porque os conflitos entre os dispositivos são comuns (ou pelo menos eram bastante comuns), as pessoas estão sempre comentando sobre eles.

O driver é o tradutor entre o cérebro do seu computador e os equipamentos ligados a ele. O sistema Windows requer um driver para qualquer coisa que você anexar ao sistema, ou instalar no interior. Inclua na lista de dispositivos o mouse, o teclado, o monitor, drive de CD-ROM (não confunda [drive](#) com [driver](#)!), o scanner, a câmera digital, o palmtop, e assim por diante. Sem o driver (programa) correto, a parte correspondente do equipamento não funcionará corretamente.

Existem os drivers disponibilizados pelo Windows para certos equipamentos (são mais de 12.000 drivers) e os fabricantes podem disponibilizar seus próprios drivers. Ao conectar um novo dispositivo, o Windows o detecta, procura e instala o driver apropriado. A esta funcionalidade chamamos "Plug and Play" (conectar e usar). No início estava mais para "plug and pray" (conectar e rezar), mas atualmente são raros os equipamentos que não são suportados ou que geram conflitos.



## Windows Explorer

Windows Explorer ou Explorador de arquivos ou simplesmente Explorador, é um aplicativo responsável pelo gerenciamento de sua informação, com ele podemos procurar, visualizar e gerenciar informações e recursos que podem ser do tipo documentos, fotos, aplicações, dispositivos e conteúdos da Internet. Dando uma experiência visual e funcional consistente, os novos Exploradores do Windows 7 permitem gerenciar a sua informação com flexibilidade e controle. Isto foi conseguido pela inclusão dos menus, barras de ferramentas, áreas de navegação e antevisão numa única interface que é consistente em todo o sistema.

O ambiente de trabalho do Windows Explorer pode ser dividido em 8 partes, são elas:



Barra de endereços - Use a Barra de endereços para navegar para outra pasta sem fechar a janela de pasta atual.

Botões Voltar e Avançar – Habilita a navegação para outras pastas que você já abriu sem fechar a janela atual.

A caixa Pesquisar – Possibilita a procurar de uma subpasta ou um arquivo armazenado na pasta atual.

Barra de ferramentas - A barra de ferramentas permite executar tarefas comuns, como alterar a aparência de arquivos e pastas, copiar arquivos para um DVD ou iniciar uma apresentação de slides de imagens digitais.

Painel de navegação - Como a Barra de endereços, o Painel de navegação permite alterar o modo de exibição para outras pastas. A seção de links Favoritos torna fácil alterar para uma pasta comum ou iniciar uma pesquisa salva anteriormente

Lista de arquivos - É aqui que o conteúdo da pasta atual é exibido.

Títulos de coluna - Use os títulos de coluna para alterar a forma como os itens na lista de arquivos são organizados. É possível classificar, agrupar ou empilhar os arquivos no modo de exibição atual.

Painel de detalhes - O Painel de detalhes mostra as propriedades mais comuns associadas ao arquivo selecionado.

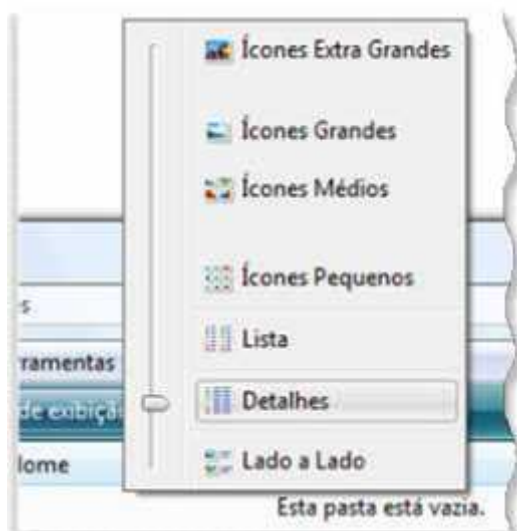
Painel de visualização - Use o Painel de visualização para ver o conteúdo de vários tipos de arquivos.

### Diretórios x Pastas

Antes do surgimento do Windows e em outros ambientes (como no Linux) as pastas eram e são chamadas de diretórios e as pastas dentro de outras pastas são os subdiretórios.

### Modos organização e visualização

É possível mudar o tamanho dos ícones dos arquivos e pastas exibidos na lista de arquivos do Windows Explorer e até mesmo escolher uma organização que lhe permita ver tipos diferentes de informações sobre cada arquivo. Para fazer esses tipos de alterações, use o botão Modos de Exibição na barra de ferramentas.



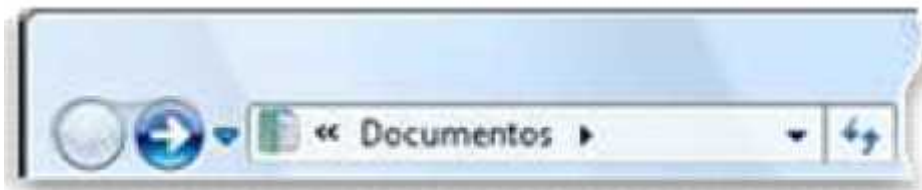
Toda vez que você clica nesse botão, a janela de pasta muda a forma como ela exibe os ícones de pastas e de arquivos, alternando entre ícones grandes, um modo de exibição de ícones menores chamado Lado a lado e um modo de exibição chamado Detalhes que mostra várias colunas de informações sobre o arquivo.

As possibilidades existentes são:

- Ícones: os quatro modos de exibição de ícones (Extra Grandes, Grandes, Médios e Pequenos) mostram um ícone e um nome de arquivo para cada pasta ou arquivo presente na pasta atual. Em todos os modos de exibição, exceto em Ícones Pequenos, os ícones exibem o tipo de arquivo ou, no caso de arquivos gráficos (incluindo apresentações do PowerPoint), o conteúdo do arquivo atual.
- Lista: esse modo é semelhante a Ícones Pequenos no sentido de mostrar os nomes dos arquivos e das pastas acompanhados por um pequeno ícone representando o tipo de arquivo. A única diferença é que os itens são organizados em colunas em vez de em linhas.
- Detalhes: fornece informações detalhadas sobre os arquivos, incluindo nome, tipo, tamanho e data de modificação. Você pode ocultar qualquer uma dessas propriedades e pode exibir uma variedade de outras que podem ser pertinentes aos tipos de arquivos específicos, incluindo autor e título.
- Lado a lado: para pastas, esse modo de exibição mostra um ícone de tamanho médio e o nome e tipo da pasta. Para arquivos, o ícone

mostra o conteúdo do arquivo e é acompanhado pelo nome, tipo e tamanho do arquivo.

A maior mudança está na barra de endereços. Note que o caminho onde o arquivo está (a sequência de pastas) possui uma ponta de seta entre uma pasta e outra. É possível mudar a pasta atual clicando no nome da pasta e clicando na seta é possível escolher entre as pastas existentes naquele nível.



ou



### Barra de Ferramentas (Comandos)

Organizar: O comando Organizar exibe uma série de comandos como, por exemplo, recortar, copiar, colar, desfazer, refazer, selecionar tudo, Layout do Explorador (Barra de menus, Painel de Detalhes, Painel de Visualização e Painel de Navegação), Opções de pasta e pesquisa, excluir, renomear, remover propriedades, propriedades e fechar.

A barra de comandos muda conforme o tipo de arquivo escolhido na pasta. A nova Barra de Comandos mostra-lhe as tarefas que são mais apropriadas aos arquivos que estão a sendo exibidos no Explorer. O conteúdo da Barra de Comandos é baseado no conteúdo da janela. Por exemplo, a Barra de Comandos do Explorador de Documentos contém tarefas apropriadas para trabalhar com documentos enquanto que a mesma barra no Explorador de Fotos contém tarefas apropriadas para trabalhar com imagens. Ao contrário do Windows XP e “Exploradores” anteriores, tanto a Barra de Comandos como a Área de Navegação estão disponíveis simultaneamente, assim as tarefas na Barra de Comandos estão sempre disponíveis para que não tenha que andar a alternar entre a Área de Navegação e a Barra de Comandos.

#### *Pasta Documentos*



#### *Pasta Imagens*



#### *Pasta Músicas e Vídeos*



## Copiar e mover pastas e arquivos

O Windows 7 oferece duas diferentes técnicas de transferência de arquivos e pastas de um lugar para outro: arrastando-os e usando os comandos Copiar, Recortar e Colar. Qualquer que for o método escolhido é preciso, primeiramente, visualizar os itens a serem copiados e seleccioná-los.

Selecionar (realçar) Ícones: para destacar (ou seja, seleccionar) um ícone, basta clicar nele uma vez. Mas não é preciso mover, copiar ou apagar um ícone de cada vez. É possível seleccionar vários ícones mantendo a tecla [Ctrl] pressionada enquanto selecciona os ícones. Para seleccionar todos os ícones de uma pasta use o atalho Ctrl + A. O mesmo resultado pode ser obtido com o mouse, clicando em uma área sem ícones e arrastando o mouse para formar um retângulo englobando os arquivos que serão seleccionados. O quadro formado por este processo seleccionará todos os itens que estiverem dentro dele. E tem mais uma opção (além de usar a opção seleccionar tudo do menu): seleccione o primeiro item, pressione a tecla SHIFT e, mantendo-a pressionada, seleccione o último arquivo. Isto



selecionará os ícones que estiverem entre os dois extremos. Para incluir ou excluir um ícone aos já selecionados, mantenha a tecla [Ctrl] pressionada enquanto clica uma vez sobre o ícone.











Após a seleção dos itens, o que se faz com um é aplicado aos demais. Então, arrastar um ícone da seleção para a lixeira (ou por meio da tecla DELETE ou DEL), excluirá todos os itens selecionados. Da mesma forma, arrastar para outra unidade fará uma cópia de todos os itens. Mas observe que arrastar para outra pasta na mesma unidade moverá os itens (não será cópia) – pelo menos por padrão. Se quiser obrigar a operação a ser uma cópia quando arrasta para um destino na mesma pasta, mantenha a tecla [Ctrl] pressionada.

É importante destacar, ainda, que quando apagamos um arquivo ele, normalmente, vai para a lixeira, mas se a unidade onde o arquivo está localizado for uma unidade removível, como um pendrive, então ele – o arquivo apagado – não irá para a lixeira!

Resumo:

- Arrastar para outra pasta no mesmo disco MOVE o arquivo ou pasta.
- Arrastando a partir de uma unidade para outra COPIA a pasta ou arquivo.
- Pressionando a tecla Ctrl pressionada enquanto arrasta para outra pasta no mesmo disco copia o ícone. (Se você fizer isso na mesma janela, o Windows cria uma cópia do arquivo com o nome "Cópia do [arquivo].")
- Pressionando Shift enquanto arrasta a partir de um disco para outro move o arquivo ou pasta.
- Pressionando Alt enquanto arrasta um ícone cria um atalho dele.

### Algumas Teclas de Atalho do Windows 7

 + Seta para cima	Maximiza janela
 + Seta para baixo	Restaura janela (se maximizada) / minimiza janela
 + Seta para esquerda	Fixa janela à esquerda
 + Seta para direita	Fixa janela à direita
 + Shift + Seta para esquerda	Move janela para monitor da esquerda (se houver mais de um)
 + Shift + Seta para direita	Move janela para monitor da direita (se houver mais de um)
 + Home	Minimiza / restaura todas as janelas, exceto a que estiver em destaque
 + T	Foca na primeira entrada da Superbar. Pressionando novamente, alterna entre elas
 + Barra de espaço	Mostra o desktop (Aero Peek)
 + Tab	Aero Flip (alterna entre os programas abertos)

### 3 Windows 8 (resumo)



“O Windows é bonito, rápido e fluido, e reúne os seus sites, contatos, aplicativos e muito mais. Portanto, tudo o que é importante para você fica na tela inicial. O Windows 8 e o Windows RT oferecem a plataforma para a incrível inovação de hardware, inspirando uma nova geração de tablets, notebooks e PCs all-in-one que usufrui do toque, mouse e teclado — todos funcionando juntos sobre a base mais rápida e estável existente.”

Esta é a introdução do Guia do Produto da Microsoft. É claro que tem floreios, mas podemos perceber que se trata de um sistema operacional robusto e voltado para as tendências do mercado. Possui foco em design e promete níveis elevados de desempenho e vida útil da bateria. Sem contar com recursos, em tese, otimizados para vídeos e músicas, especialmente com integração a outros dispositivos (Xbox, TV, etc).

Uma novidade em destaque é a “Windows Store”. É a loja do Windows, que agora possui aplicativos para download nos moldes dos smartphones. Como diz a empresa: “é o lugar onde você obterá aplicativos para o Windows 8. Descubra uma variedade de aplicativos excelentes, confira os aplicativos em destaque ou toque ou clique no nome de uma categoria para procurar todos os aplicativos nessa categoria.”

Ainda devemos destacar que este sistema foi projetado para ficar conectado. Ainda que não seja uma exigência de funcionamento, os recursos de banda larga móvel internos dão suporte às tecnologias 3G e 4G, bem como o sistema busca localizar e usar os pontos de acesso Wi-Fi disponíveis.

Pessoalmente, gosto de pensar que o Windows 8 é o Windows 7 com aperfeiçoamentos visuais, ou modificações visuais que me chegam como um aplicativo que muda a interface do sistema, permitindo o uso de telas sensíveis ao toque, celulares e outros dispositivos. Claro, com avanços, como veremos a seguir.

A tela inicial mudou. Ainda temos a área de trabalho com a barra de tarefas e tal, mas a tela principal passa a ser um grupo de aplicativos que pode ser modificada. Está bem voltada para a ideia de usar os dedos para acionar os recursos/aplicativos.



“Cada bloco na tela inicial é conectado a uma pessoa, aplicativo, site, lista de reprodução e tudo o mais que for importante para você. Ela não é mais aquela parede de ícones estáticos que você conhece. Em vez disso, você verá: atualizações de status, previsões do tempo, Tweets e muito mais. Você verá atualizações dinâmicas antes mesmo de abrir um aplicativo. Fixe quantos blocos desejar na tela inicial e agrupe, organize e nomeie-os para que ela fique exatamente do jeito que quiser.”

O sistema de acesso também foi aprimorado. É possível usar o sistema de senhas tradicionais, ou uma imagem como senha. É permitido escolher a imagem e o desenho que desejar fazer sobre ela (“as possibilidades são infinitas”). Por exemplo, é possível fazer um círculo em torno da sua paisagem favorita, ou desenhar uma forma geométrica sobre a cara do seu cachorro.

### Aplicativos

O Windows 8 vêm com aplicativos, claro. Vejamos os principais (texto compilado do manual original).



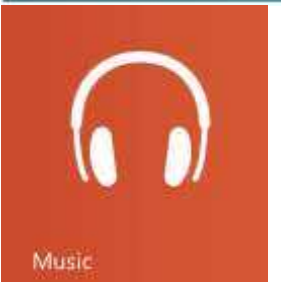
### Pessoas

Veja as últimas informações e inicie conversas com contatos das suas contas de email, Facebook, LinkedIn, Messenger, Twitter e muito mais.



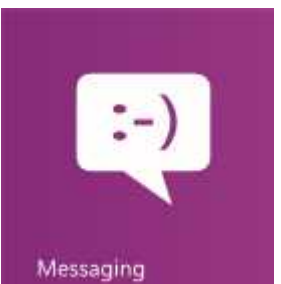
### Fotos

Veja as suas fotos e vídeos em um só lugar, estejam eles no Facebook, Flickr, SkyDrive ou outro PC.



### Música

Navegue na sua coleção de músicas, crie e edite listas de reprodução e fique por dentro dos melhores lançamentos. Veja os detalhes dos artistas com fotos, biografias e listas de álbuns. Inscreva-se no Xbox Music Pass e ouça milhares de músicas de forma ilimitada.



### Mensagens

Envie mensagens para uma lista unificada dos seus amigos do Facebook e Messenger e tenha centenas de emoticons à sua escolha.



### Mapas

Exiba um mapa interativo com o aplicativo Bing Maps e receba direções de caminho passo a passo. Localize detalhes sobre o tráfego, condições de estradas, mapas de rua, Multimap, fotos de satélite e mapas aéreos.



### SkyDrive

Acesse os seus arquivos e trabalhe neles perfeitamente



usando os seus aplicativos do Windows ou de outros dispositivos.



#### Email

Receba emails de suas contas, incluindo o Outlook.com, Gmail e o Yahoo!, tudo em um só lugar.



#### Vídeo

Procure e assista a filmes e shows. Assista no seu PC ou na TV (Para usar o recurso Reproduzir em, você precisará de uma TV com certificação compatível com o Windows 8, Windows 7 ou DNLA. Alguns recursos não estão disponíveis em TVs com certificação do Windows 7 e DNLA).



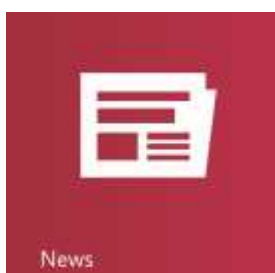
#### Clima

Veja uma linda visualização das condições meteorológicas atuais usando o aplicativo Clima. Você verá as últimas condições e previsões por hora, dia e período de 10 dias.



#### Jogos

Descubra os jogos novos mais incríveis e baixe-os para o seu PC. Dependendo de onde você mora e trabalha, é possível editar o seu avatar, ver o que os seus amigos andam fazendo e compartilhar as suas conquistas com eles.



#### Notícias

Mantenha-se informado. Com o lindo aplicativo Notícias repleto de fotos do Bing, você pode se manter atualizado sobre o que acontece no mundo mais facilmente.

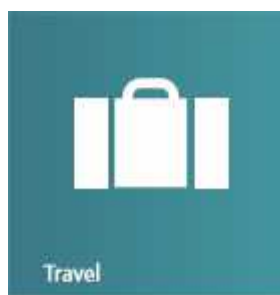


### Calendário

Acompanhe a sua agenda em exibições mensais, semanais ou de dois dias. Receba notificações sobre compromissos na hora certa para que você nunca chegue atrasado.



Finanças Use esse aplicativo para verificar índices do mercado e ficar a par das condições de mercado que se alteram rapidamente logo na tela inicial.



### Viagem

Explore mais de 2.000 destinos em todo o mundo por meio de lindas fotos. O aplicativo Viagem do Bing torna isso possível: guias de viagem, ferramentas de reserva, conversão de moeda em tempo real e informações meteorológicas oferecem tudo o que é necessário para transformar a sua próxima viagem em uma aventura inspiradora.

### Windows Store

O Windows 8 inclui a Windows Store (loja), com vários aplicativos para o sistema. Basta tocar ou clicar no bloco da Loja e começar a explorar.



### Internet Explorer 10



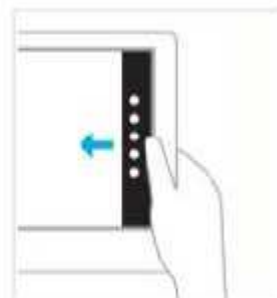
Internet Explorer 10 é o navegador inteiramente novo criado para usufruir da potência do Windows 8. Segundo o fabricante do sistema, oferece uma experiência de navegação realmente em tela inteira e que prioriza o toque. Os controles de navegação aparecem somente quando necessário e desaparecem discretamente quando você não precisa mais deles. Você pode virar a página ou voltar aos seus sites com o movimento de um dedo. Os blocos e guias para sites visitados com frequência são maiores para facilitar o toque. Fácil de usar Controles suaves e intuitivos funcionam exatamente da forma como você espera. Uma caixa é ao mesmo tempo barra de endereços e barra de pesquisa para uma navegação mais rápida. Fixe seus sites favoritos na tela inicial e acesse-os de forma tão rápida quanto abrir os seus aplicativos. Mais seguro e particular A tecnologia SmartScreen líder no setor ajuda a manter o seu PC e as suas informações mais seguras na Web e ajuda na proteção contra malware.

Veja o que você precisa saber sobre o uso do toque ou mouse:

**Passar o dedo a partir da borda direita para acessar os comandos do sistema**

Passar o dedo a partir do lado direito da tela para exibir os botões dos comandos do sistema.

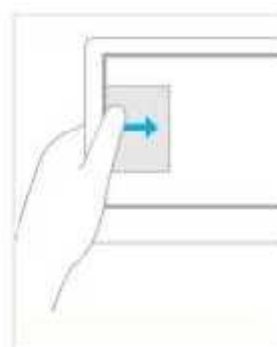
**Equivalente no mouse:** Posicione o ponteiro do mouse no canto inferior ou superior direito da tela.



**Passar o dedo a partir da esquerda para alternar entre os aplicativos**

Passar o dedo da esquerda para a direita para exibir as miniaturas dos seus aplicativos abertos para alternar para eles rapidamente.

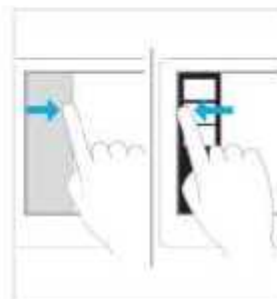
**Equivalente no mouse:** Posicione o ponteiro do mouse no canto superior esquerdo e clique para alternar entre os aplicativos ou posicione o ponteiro no canto inferior esquerdo da tela para ver a tela inicial.



**Passar o dedo horizontalmente na borda esquerda para exibir os aplicativos usados anteriormente**

Passar o dedo horizontalmente na borda esquerda para exibir os aplicativos mais usados recentemente e você poderá selecionar um aplicativo da lista.

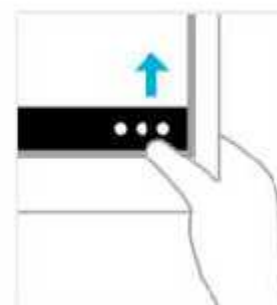
**Equivalente no mouse:** Posicione o mouse no canto superior esquerdo e deslize para baixo no lado esquerdo da tela para exibir os aplicativos mais usados recentemente.



**Passar o dedo a partir da borda inferior ou superior para acessar os comandos do aplicativo**

Os comandos do aplicativo são exibidos passando-se o dedo a partir da borda inferior ou superior. Você pode passar o dedo da parte superior para a parte inferior da tela para encaixar ou fechar o aplicativo atual.

**Equivalente no mouse:** Clique com o botão direito no aplicativo para ver comandos de aplicativos.

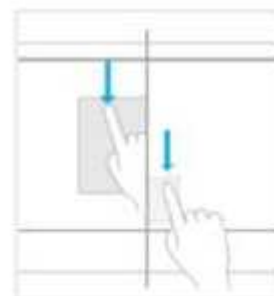




### Arraste um aplicativo para fechá-lo

Você não precisa fechar os aplicativos. Eles não tornarão o seu PC mais lento e fecharão sozinhos se você não usá-los por um tempo. Mesmo assim, se você desejar fechar um aplicativo, bastará arrastá-lo para a parte inferior da tela.

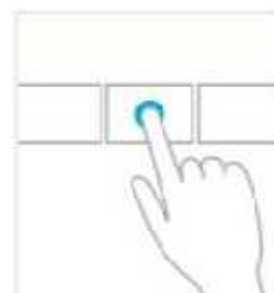
**Equivalente no mouse:** Clique na parte superior do aplicativo e arraste-o para a parte inferior da tela.



### Pressione e segure um item para saber mais

Você pode ver os detalhes ao pressionar e segurar. Em alguns casos, o gesto de pressionar e segurar abre um menu com mais opções.

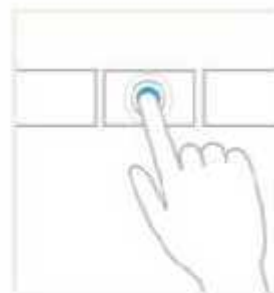
**Equivalente no mouse:** Aponte para um item para ver mais opções.



### Toque para executar uma ação

Tocar em um item gera uma ação, como iniciar um aplicativo ou seguir um link.

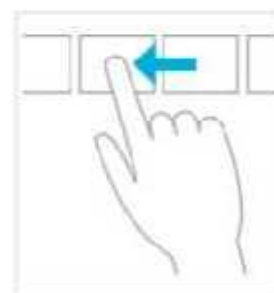
**Equivalente no mouse:** Clique em um item para executar uma ação.



### Deslize o dedo para arrastar

Essa ação é mais usada para aplicar movimento panorâmico ou rolar listas e páginas, mas você também pode usá-la para outras manipulações, como mover um objeto ou desenhar e escrever.

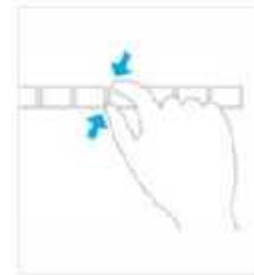
**Equivalente no mouse:** Clique, pressione e arraste para aplicar movimento panorâmico ou rolar. Além disso, quando você usa o mouse e o teclado, uma barra de rolagem é exibida na parte inferior da tela para que você possa rolar horizontalmente.





#### Faça o gesto de pinçar ou ampliar para controlar o zoom

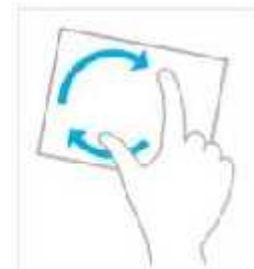
Aplicando zoom, você pode pular para o início, o final ou um local específico de uma lista. Você pode aplicar o zoom fazendo o gesto de pinçar ou ampliar com dois dedos na tela.



**Equivalente com teclado e mouse:** Mantenha a tecla Ctrl do teclado pressionada e use a roda do mouse para expandir ou reduzir um item ou blocos na tela.

#### Gire para virar

Gire dois ou mais dedos para virar um objeto. Max 90 pode virar a tela toda em 90 graus, girando o dispositivo.



**Equivalente no mouse:** O suporte para girar um objeto depende do suporte do aplicativo específico.

### Outros itens interessantes



#### Pesquisar

Pesquise qualquer coisa em qualquer lugar. Você pode pesquisar somente no aplicativo em que estiver, por exemplo, para localizar uma mensagem no Email ou um aplicativo na Loja, pesquisar em outro aplicativo ou pesquisar um aplicativo, uma configuração ou arquivo no seu PC inteiro.



#### Compartilhar

Compartilhe arquivos e informações com pessoas que você conhece ou envie informações para outro aplicativo, tudo sem sair do aplicativo em que estiver. Você pode enviar fotos por email para a sua mãe, atualizar o seu status no Facebook ou enviar um link para o seu aplicativo de anotações.



#### Iniciar

Vá para a sua tela inicial. Ou, se já estiver nela, volte ao último aplicativo em que esteve.



#### Dispositivos

Use todos os dispositivos que estão conectados ao seu PC, com fio ou sem fio. Você pode imprimir de um aplicativo, sincronizar com seu telefone ou transmitir seu mais recente filme caseiro, na sua TV.



#### Configurações

Altere as configurações de aplicativos e do PC. Você localizará configurações, ajuda e informações do aplicativo em que estiver, além de configurações comuns do PC, como a conexão de rede, volume, brilho, notificações, energia e teclado.

## Atalhos de teclado

O Windows 8 possui os atalhos de teclado que já conhecemos da versão 7, além de alguns novos.

<b>Pressione</b>	<b>Para</b>
Teda do logotipo do Windows + começar a digitar	<a href="#">Pesquisar no seu PC</a>
Ctrl + sinal de adição (+) ou Ctrl + sinal de subtração (-)	<a href="#">Ampliar ou reduzir a partir de vários itens, como aplicativos fixados na tela inicial ou na Loja</a>
Ctrl + roda de rolagem	<a href="#">Ampliar ou reduzir a partir de vários itens, como aplicativos fixados na tela inicial ou na Loja</a>
Teda do logotipo do Windows + C	<a href="#">Abrir os botões</a>
Teda do logotipo do Windows + F	<a href="#">Abrir o botão Pesquisar</a>
Teda do logotipo do Windows + H	<a href="#">Abrir o botão Compartilhar</a>
Teda do logotipo do Windows + I	<a href="#">Abrir o botão Configurações</a>
Teda do logotipo do Windows + K	<a href="#">Abrir o botão Dispositivos</a>

Tecla do logotipo do Windows + O	Bloquear a orientação da tela (retrato ou paisagem)
Tecla do logotipo do Windows + Z	Abrii comandos do aplicativo
Tecla do logotipo do Windows + PgUp	Mover a tela inicial e os aplicativos para o monitor à direita (aplicativos na área de trabalho não alteram os monitores)
Tecla do logotipo do Windows + PgDn	Mover a tela inicial e os aplicativos para o monitor à esquerda (aplicativos na área de trabalho não alteram os monitores)
Tecla do logotipo do Windows + Shift + ponto (.)	Ajustar um aplicativo à esquerda
Tecla do logotipo do Windows + ponto (.)	Ajustar um aplicativo à direita

## 4 Questões Comentadas

Não se preocupem com as questões que enunciam o Windows XP. Na verdade, grande parte das questões vale para todos os sistemas operacionais da Microsoft.

### 1. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-

INFRAESTRUTURA/Q.69) Uma pessoa tentou instalar um novo dispositivo de hardware via interface USB em um desktop com Windows 7, porém a instalação falhou por que não havia o driver do dispositivo na máquina. Nessa situação, é correto afirmar:

a) Como as atualizações do Windows 7 não podem ser configuradas para serem feitas automaticamente, a pessoa deve acessar o portal de suporte do fabricante do sistema operacional e lá procurar o driver desejado.


b) O Windows 7 terá que ser reinstalado em função de estar apresentando falha na instalação de dispositivos periféricos devido aos seus registros (registry) corrompidos.

c) Se o Windows Update estiver configurado para fazer download e realizar automaticamente as atualizações para o Windows 7, a pessoa deve verificar se a conexão com a Internet está ativa, uma vez que o Windows Update irá procurar pelo driver automaticamente na Internet.

d) Todo novo dispositivo vem com o driver nele embarcado, bastando conectá-lo no computador para que possa ser usado, uma vez que o Windows 7 possui recurso de Plug and Play que acessa o driver no hardware do dispositivo.

e) São necessários os discos de instalação nesse caso específico de instalação de hardware via USB.

### Comentários

O Windows 7 possibilita a atualização automática do sistema, basta abrir o Windows Update, clique no botão Iniciar . Na caixa de pesquisa, digite Update e, na lista de resultados, clique em Windows Update. No painel esquerdo, clique em Alterar configurações. Porém as atualizações que são feitas no sistema são atualizações importantes que fornecem benefícios significativos, como segurança e confiabilidade aprimoradas ao sistema operacional. Caso aconteça do usuário tentar instalar um novo dispositivo de hardware e esta instalação falhar devido à falta de driver, não será necessário a reinstalação do Windows 7, basta o usuário acessar o portal de suporte do fabricante do hardware que está sendo instalado e lá procurar o driver desejado.

A tecnologia Plug and Play – Ligar e usar tem como objetivo o reconhecimento e configuração automática de qualquer dispositivo novo que seja instalado em seu computador.

Os drivers não estão embarcados nos dispositivos Plug and Play, eles fazem parte da instalação do Windows 7. É ele o responsável por reconhecer e disponibilizar o driver correto para instalação de um novo dispositivo com tecnologia Plug and Play.

GABARITO: C.

2. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-INFRAESTRUTURA/Q.70) Um usuário está tentando sem sucesso atualizar um programa instalado em uma máquina com sistema operacional Windows 7 em português. Ao tentar fazer a instalação, o programa informa que o usuário precisa de direitos de administrador e, no caso, ele é um usuário comum. Para concretizar a atualização o usuário precisa

a) desinstalar manualmente o software para que o requerimento de perfil de administrador desapareça, permitindo assim a instalação da nova versão do programa.



b) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Configurar controle dos pais, no qual será possível alterar o perfil do usuário comum para usuário administrador.

c) acessar os registros do Windows digitando Regedit no campo de pesquisa de arquivos e programas do Menu iniciar, depois acessar a opção Hkey-current-config e em seguida, System e Current control set, quando aparecerá o nome do usuário administrador. Basta alterar o nome do usuário administrador para o nome do usuário comum e a permissão de instalação será concedida.


d) utilizar o Windows Explorer para encontrar o programa de atualização no seu diretório de origem, clicar com o botão esquerdo sobre o programa de atualização e selecionar a opção Executar como administrador. Será necessário informar a senha de administrador caso a conta de administrador esteja protegida por senha.

e) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Encontrar e corrigir problemas, em que será possível forçar a execução do programa de atualização mesmo não possuindo acesso à conta de administrador da máquina. Basta informar o nome do programa a ser executado e o diretório onde se encontra, nos campos respectivos exibidos na janela Solução de problemas.

## Comentários

O Windows 7 possui um recurso chamado UAC (Controle de Conta de Usuário) que ajuda a manter o controlado computador, informando-lhe quando um programa faz uma alteração que exige permissão em nível de administrador. Caso este recurso esteja ativado, a atualização solicitada na questão terá que ser feita de acordo com o item D, utilizar o Windows Explorer para encontrar o programa de atualização no seu diretório de origem, clicar com o botão esquerdo sobre o programa de atualização e selecionar a opção Executar como

administrador. Será necessário informar a senha de administrador caso a conta de administrador esteja protegida por senha. Porém, podemos desabilitar o UAC, uma operação que não é recomendável, mas é possível, assim instalações e atualizações de aplicativos não mais informarão que o usuário precisa de direitos de administrador.

Para desabilitar este recurso clique no botão Iniciar  e em Painel de Controle. Na caixa de pesquisa, digite uac e clique em Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário.

- Para desativar o UAC, mova o controle deslizante para a posição Nunca notificar e clique em OK. Para desabilitar este recurso será necessário ter permissão do administrador. Se você for solicitado a informar uma senha de administrador ou sua confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação. Você precisará reiniciar o computador para que o UAC seja desativado.

GABARITO: D.

### 3. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-

INFRAESTRUTURA/Q.71) Ao instalar um software obtido da Internet, um usuário percebeu que um segundo software indesejado havia sido instalado, que é executado mesmo sem ser acionado pelo usuário. O usuário consultou se o nome do programa constava na lista de programas visualizada pelo menu Iniciar do Windows 7 em português e encontrou o software, porém, não havia na barra de atividades a opção de desinstalação. Para remover esse software indesejado o usuário deve

a) clicar no botão Iniciar, digitar no espaço Pesquisar programas e arquivos o nome do programa que quer remover e a remoção ocorrerá automaticamente.

b) clicar no botão Iniciar, depois selecionar Todos os programas na lista de programas e, posteriormente,

selecionar a ação Manutenção, fazendo com que o último software instalado seja removido automaticamente.

c) acessar o Painel de Controle e em seguida selecionar a opção Desinstalar Programas. No painel de desinstalar programas serão exibidos todos os programas instalados, inclusive o indesejado. Em seguida, selecionar o nome do programa e confirmar a ordem de desinstalar.

d) acessar o Painel de Controle, depois a opção Programas padrão e, em seguida, clicar em Alterar configurações de reprodução automática quando o nome do software aparecerá. Finalmente, selecionar o nome do software e desativar a reprodução automática.

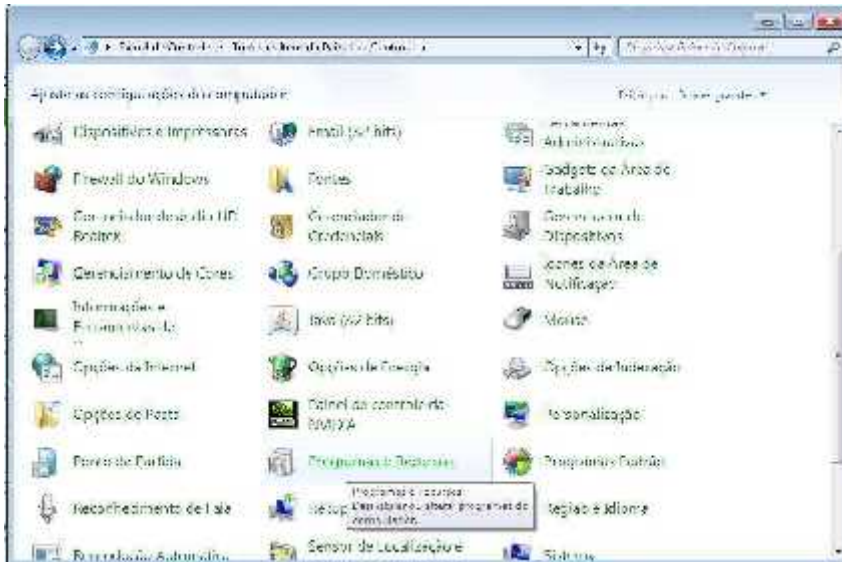
e) clicar no botão Iniciar e depois em Programas padrão que exibirá uma lista com os programas instalados e permitirá encontrar visualmente o programa de remoção do software indesejado.

## Comentários

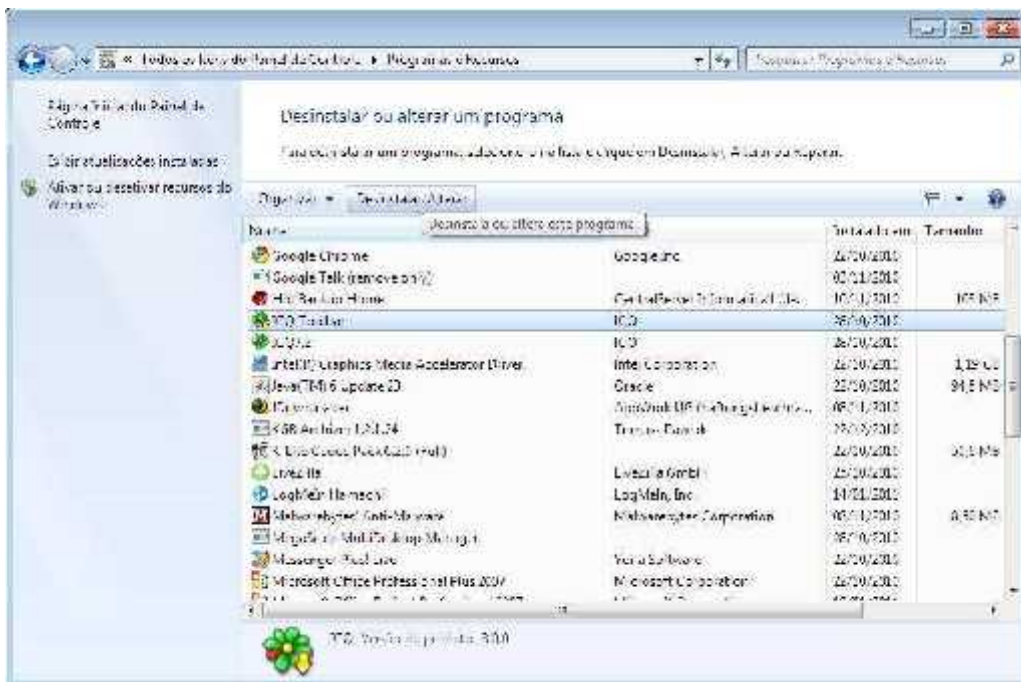
O Windows 7 disponibiliza um recurso para remover aplicativos que estão instalados no sistema operacional e que não desejamos mais. Para realizar esta remoção basta acessar o Painel de Controle através do menu Iniciar.



Dependendo do tipo de visualização apresentada no painel de controle podemos escolher entre Desinstalar Programas ou Programa e Recursos, a visualização que ilustramos abaixo disponibiliza a opção Programa e Recursos.



Em seguida o painel de desinstalar programas será exibido e todos os programas instalados, inclusive o indesejado. Em seguida, selecionar o nome do programa e confirmar a ordem de desinstalar.



**GABARITO: C.**

4. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-INFRAESTRUTURA/Q.72) Recorrentemente, a área de suporte ao usuário de uma empresa reformata as máquinas dos usuários em função de problemas no Windows 7 em português. O gerente de suporte decidiu particionar os discos nas máquinas de usuários para não perder todos os arquivos de uma máquina quando for necessário reinstalar o sistema operacional (SO) ou reformatar a área de disco na qual o SO está instalado. O particionamento de discos no Windows 7 em português
- a) é um recurso nativo que permite atribuir identificações únicas para cada um dos discos físicos do computador. Cada disco físico é uma partição, inexistindo a possibilidade de particionar um disco físico em novas unidades lógicas.
  - b) só é possível se houver mais de um HD na máquina.
  - c) só é possível se o software Windows HD Partitioning estiver instalado na máquina.
  - d) é um recurso nativo e envolve a repartição lógica de um mesmo disco físico atribuindo nomes de drives diferentes, permitindo a formatação somente do drive no qual o Windows está instalado, se necessário, sem afetar demais volumes.
  - e) o particionamento de disco é um recurso nativo e envolve a repartição lógica de um mesmo disco físico atribuindo nomes de drives diferentes, porém, em caso de necessidade de formatação da partição na qual está instalado o Windows, todas as demais partições serão formatadas não sendo possível alcançar o objetivo de não perder os arquivos da máquina.


### Comentários

O particionamento de discos no Windows 7 em português é um recurso nativo e envolve a repartição lógica de um mesmo disco físico, ou seja, é um recurso que divide um mesmo disco



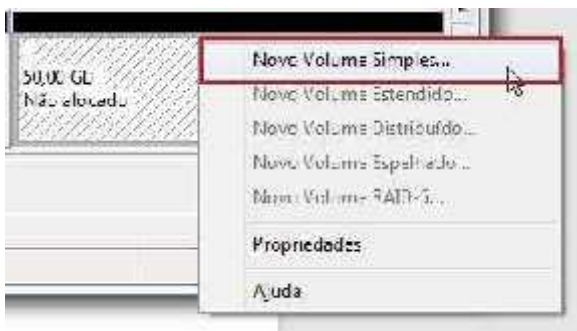
físico em duas ou mais partições lógicas, atribuindo nomes de drives diferentes, permitindo a formatação somente do drive no qual o Windows está instalado, se necessário, sem afetar demais volumes.

A criação de uma partição ou volume em um disco físico pode ser feita durante a instalação do Windows 7 ou depois de instalado, devemos nos conectar como administrador e verificar se existe espaço em disco não alocado ou espaço livre em uma partição estendida no disco rígido.

Depois devemos abrir o Gerenciamento do Computador, clicando no botão Iniciar , em Painel de Controle, Sistema e Segurança, Ferramentas Administrativas e clique duas vezes em Gerenciamento do Computador.

1- No painel esquerdo, em Armazenamento, clique em Gerenciamento de Disco.

2- Clique com o botão direito do mouse em uma região não alocada do disco rígido e clique em Novo Volume Simples.

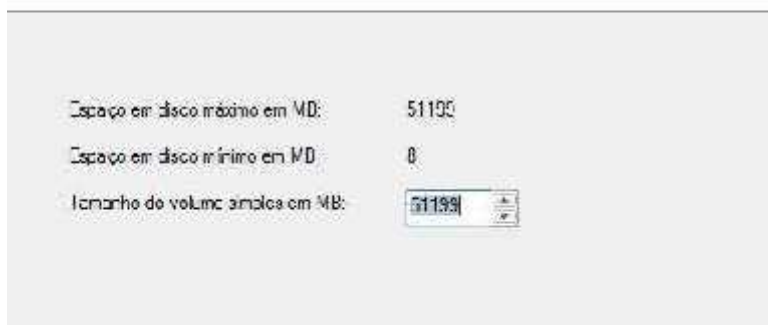


3- No Assistente para Novas Partições Simples, clique em Avançar.



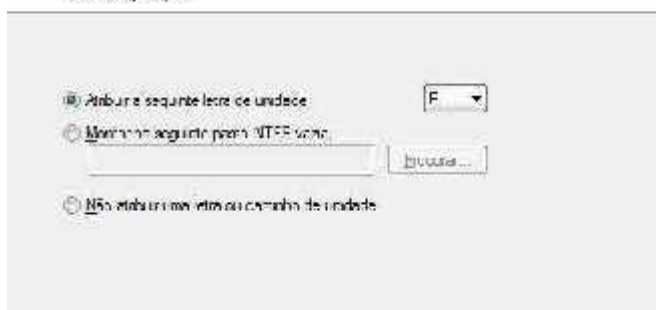
4- Digite o tamanho do volume a ser criado em megabytes (MB) ou aceite o tamanho mínimo padrão, e clique em Avançar.

**Especificar o volume da partição**  
Escolha o volume da partição que deseja e defina os limites máximo e mínimo.

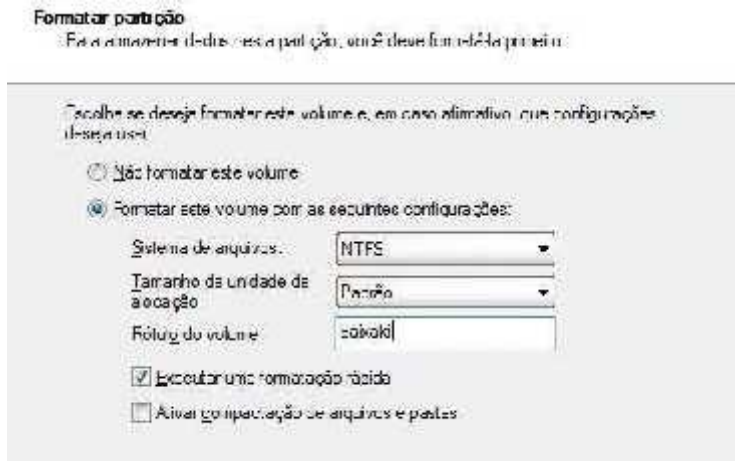


5- Aceite a letra da unidade padrão ou selecione outra letra de unidade para identificar a partição, e clique em Avançar.

**Atribuir uma letra de unidade ao caminho**  
Para facilitar o acesso, você pode atribuir uma letra de unidade ou um caminho de unidade à partição.



6- Para finalizar formate a nova partição e comece a usá-la.



GABARITO: D.

5. (FCC/2014/SABESP/ADVOGADO/Q.21) No Windows 7 Professional, em português, Ana recebeu as seguintes tarefas:


- Verificar se os componentes de hardware do computador estão funcionando corretamente.
- Alterar as definições da configuração de hardware, caso necessário.
- Identificar os drivers de dispositivos carregados para cada dispositivo e obter informações sobre cada driver.
- Habilitar, desabilitar e desinstalar dispositivos, caso necessário.
- Exibir os dispositivos de acordo com o tipo, a conexão com o computador ou os recursos que utilizam.

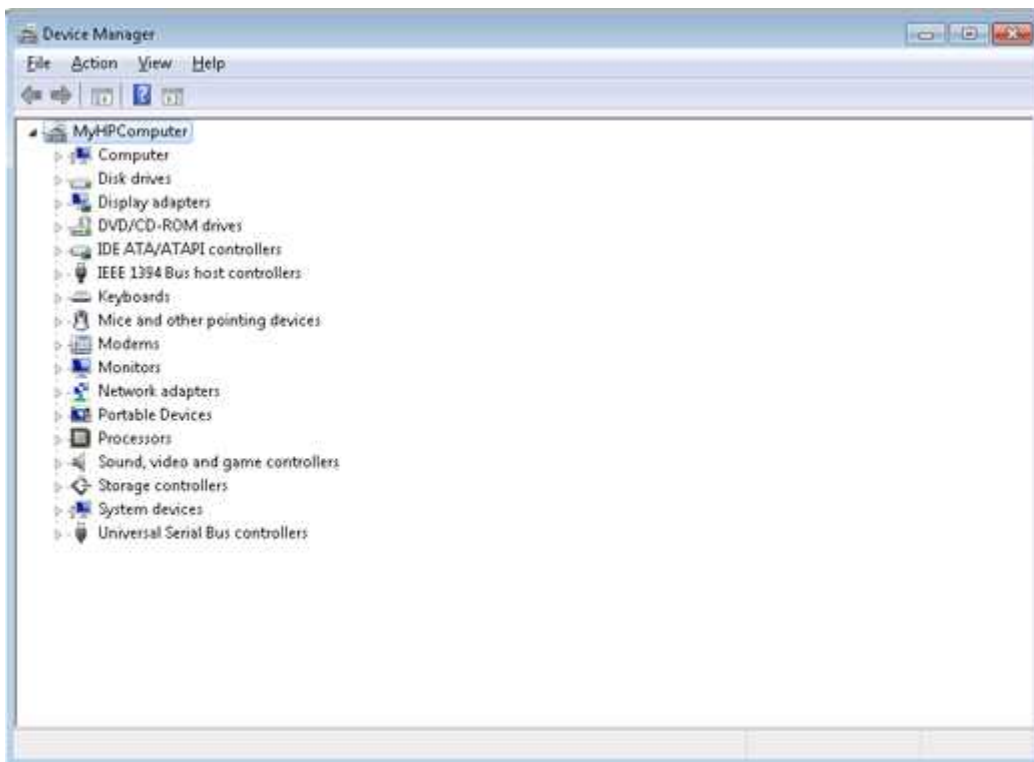
Para executar estas tarefas Ana deve clicar no botão Iniciar, em Painel de Controle, na opção Hardware e Sons e na opção

- a) Gerenciador de Dispositivos.
- b) Alterar as Configurações Padrão para os Dispositivos.
- c) Gerenciar as Configurações do Sistema.
- d) Configurar Hardware.

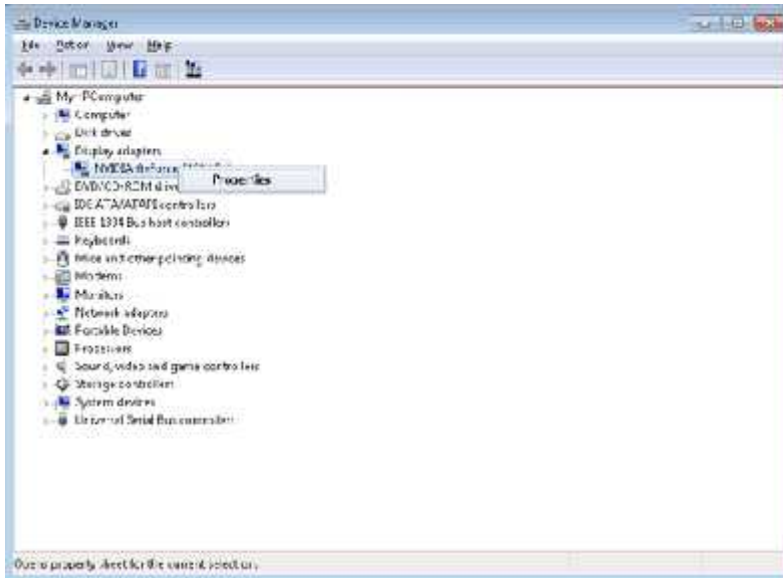
e) Configurar Hardware de Dispositivos.

### Comentários

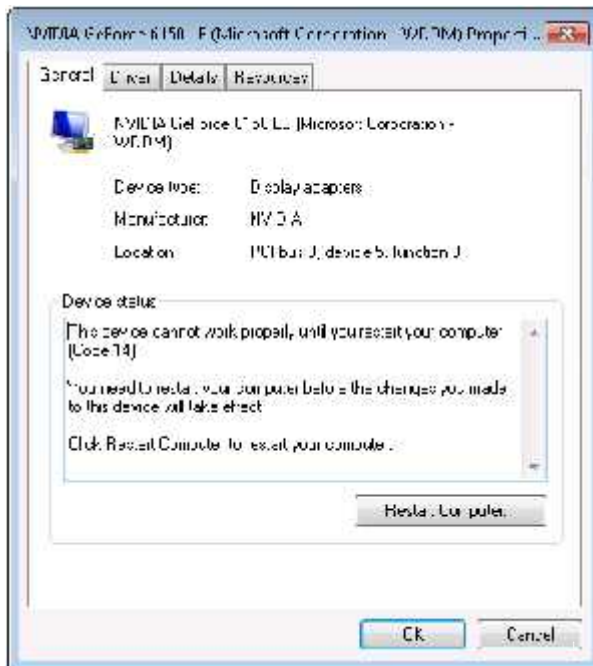
O Gerenciador de Dispositivos do Windows possibilita você ver os dispositivos instalados no seu computador, atualizar software de drivers para dispositivos, verificar se o hardware está funcionando corretamente e alterar as configurações de hardware. Podemos executar este recurso clicando em  botão Iniciar, em Painel de Controle, na opção Hardware e Sons e na opção Gerenciador de Dispositivos.



Para verificar as informações de um dispositivo clique com o botão direito sobre o dispositivo e clique em Propriedades



E Clique na guia Geral para exibir o status do dispositivo.



GABARITO: A.

6. (FCC/2014/SABESP/TÉCNICO INFORMÁTICA/Q.34) Em sistemas operacionais Linux, o utilitário de shell script ps é capaz de listar os processos em uso no momento. Em sistemas Windows, este procedimento pode ser alcançado pela interface gráfica, utilizando o atalho de teclado pelo pressionamento simultâneo das teclas CTRL, ALT e DEL e/ou por uso de um utilitário de linha de comando, chamado



- a) process.
- b) listprocess.
- c) tasklist.
- d) lsp.
- e) list.

#### Comentários

Como o enunciado da questão afirma, a ferramenta tasklist exibe uma lista de aplicações e serviços com o seu ID do processo (PID) para todas as tarefas em execução em um computador local ou um computador remoto.

A sintaxe do comando tasklist é:

```
tasklist[.exe] [/s computer] [/u domain\user [/p password]] [/fo {TABLE|LIST|CSV}] [/nh] [/fi FilterName [/fi FilterName2 [ ... ]]] [/m [ModuleName] | /svc | /v]
```

onde os seus parâmetros são:

#### Parâmetros

**/S Computador:** Especifica o nome ou endereço IP de um computador remoto (não use barras invertidas). O padrão é o computador local.

**/U domínio\usuário:** Executa o comando com as permissões de conta do usuário especificado por Usuário ou Domínio\Usuário. O padrão são as permissões do usuário conectado no momento no computador que emite o comando.

**/P Senha:** Especifica a senha da conta de usuário que é especificada no /u parâmetro.

**/Fo { TABLE | LIST | CSV }:** Especifica o formato a ser usado para a saída. Os valores válidos são TABLE , LIST e CSV . O formato padrão de saída é TABLE.

**/Nh:** Suprime cabeçalhos de coluna na saída. Válido quando o /fo parâmetro é definido como TABLE ou CSV .

**/Fi FilterName:** Especifica os tipos de processo (s) para incluir ou excluir da consulta. A tabela a seguir lista os nomes válidos de filtro, operadores e valores.

**GABARITO:** C.

7. (FCC/2013/BANCO DO BRASIL/ESCRITURÁRIO/Q.52) Claudia recebeu a seguinte lista de tarefas para serem realizadas no computador:

1. Bloquear janelas de pop-up no Internet Explorer 9 para ajudar a proteger o computador contra ação de scripts maliciosos.
2. Fazer backup de uma pasta chamada Importantes da partição F do disco rígido para um pen drive.
3. Desinstalar o jogo Angry Birds Seasons do computador.
4. Desativar a execução de um aplicativo carregado na inicialização do Windows 7, que está tornando o processo de inicialização lento.
5. Verificar algumas informações da configuração do computador, como a velocidade do processador e a quantidade de memória disponível.

Sobre as tarefas apresentadas, é correto afirmar que

- A. a única forma de realizar a tarefa 4 é clicando no botão Iniciar do Windows 7 e no campo de pesquisa de programas e arquivos, executando o aplicativo services.msc.
- B. para executar a tarefa 5, é necessário instalar um complemento do Windows 7 chamado Microsoft Checker.
- C. para executar a tarefa 3 ou para desinstalar qualquer software do computador, bem como os registros no sistema, basta localizar a pasta no disco rígido e excluí-la.
- D. a forma mais fácil e rápida de executar a tarefa 4 é por meio da execução do aplicativo regedit, no campo de pesquisa de programas e arquivos do Windows 7, acessado por meio do botão Iniciar.
- E. as tarefas 3 e 5 podem ser realizadas por opções acessadas a partir do Painel de Controle do Windows 7.

#### Comentários

O item A está errado, pois existem outras formas de realizar a tarefa 4. Por exemplo, acessando o Painel de Controle>Ferramentas Administrativas>Serviços.

O item B também está errado, uma vez que uma das formas de executar a tarefa 5 é acessar Painel de Controle e clicar em Sistema.

O item C está errado, para executar a tarefa 3, abra o Painel de Controle, clique na opção Programas e Recursos, selecione o aplicativo ou recurso que deseja remover e clique no botão desinstalar.

O item D está errado, a forma mais fácil e rápida de executar a tarefa 4 é por meio da execução do aplicativo msconfig, no campo de pesquisa de programas e arquivos do Windows 7, acessado por meio do botão Iniciar e na aba Inicialização de Programas desativar a execução do aplicativo carregado na inicialização do Windows 7, que está tornando o processo de inicialização lento.

Finalmente, o item E está correto. As tarefas 3 e 5 podem ser realizadas por opções acessadas a partir do Painel de Controle do Windows 7.

GABARITO: E.

8. (FCC/2013/SERGIPE GÁS S.A /ENGENHEIRO CIVIL/Q.58) Pedro utiliza em seu computador o Windows 7 Professional (em português). Possui o hábito de salvar todos os arquivos recebidos por e-mail na área de trabalho com o objetivo de facilitar o acesso a esses arquivos, o que torna essa área bastante poluída visualmente, já que ele não costuma agrupar os arquivos em pastas. Certo dia, Pedro resolveu organizar os arquivos criando pastas na área de trabalho. Começou criando uma pasta para guardar documentos criados por meio do Microsoft Word.

Para criar a pasta desejada na área de trabalho, Pedro clicou

- A. no botão Iniciar, selecionou a opção Documentos e, em seguida, clicou na opção Pasta.
- B. com o botão direito do mouse em uma área livre da área de trabalho, selecionou a opção Novo e, em seguida, clicou na opção Pasta.
- C. no botão Iniciar, selecionou a opção Meu Computador e, em seguida, clicou na opção Nova Pasta.
- D. na opção Meu Computador, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção Novo e, na janela que se abriu, clicou na opção Pasta.
- E. na opção Meu Computador, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção Criar Nova Pasta de Trabalho.

Comentários

A resposta correta esta no item B, Pedro clicou com o botão direito do mouse em uma área livre da área de trabalho, selecionou a opção Novo e, em seguida, clicou na opção Pasta. Além das pastas, com este mesmo

procedimento, Pedro poderia criar um atalho, documentos textos, planilhas, apresentações, etc, bastando apenas indicar o item desejado.

GABARITO: B.

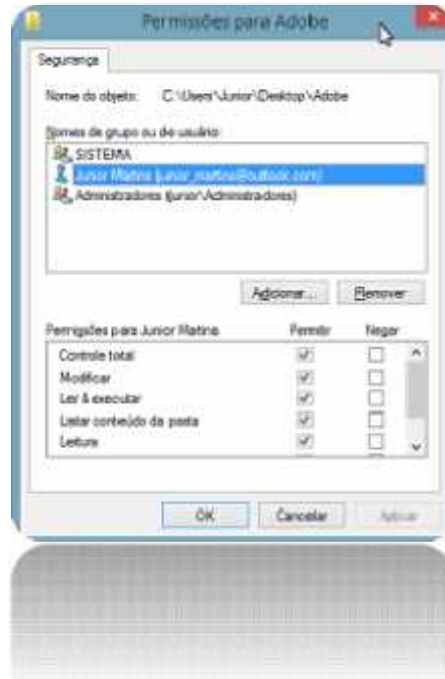
9. (FCC/2013/DPE-SP/AGENTE DE DEFENSORIA/CONTADOR) O Windows 7 permite que o administrador crie e gerencie várias contas para que diferentes pessoas usem o mesmo computador. Mais importante ainda é que você pode bloquear pastas e impedir o acesso e a modificação do conteúdo de diretórios importantes. Para controlar as permissões de acesso para uma pasta no Windows 7, os seguintes passos devem ser seguidos:

1. Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta e, na caixa de diálogo que surge, clique em "Propriedades".
2. Na nova caixa de diálogo que se abre, clique na aba "Segurança" e depois no botão "Editar".
3. Na nova caixa de diálogo que se abre selecione a conta a qual você quer gerenciar. Então, em "Permissões para", observe o que você pode permitir ou negar para cada conta no computador: .....
4. Basta você marcar a caixa de permitir ou negar ao lado da respectiva permissão.

Assinale a alternativa que completa a lacuna sobre as permissões oferecidas pelo Windows:

- A. modificar, ler e executar, listar conteúdo da pasta, ler e gravar
- B. controle total, modificar, ler e executar, listar conteúdo da pasta, leitura, gravar e permissões especiais
- C. modificar, executar, ler, gravar e permissões especiais
- D. controle total, modificar, leitura, gravar e executar
- E. listar conteúdo da pasta, renomear, ler e gravar

Comentários



Observe na figura que o item B é a alternativa que completa a lacuna sobre as permissões concedidas pelo Windows: controle total, modificar, ler e executar, listar conteúdo da pasta, leitura, gravação e permissões especiais. A tabela a seguir lista as limitações de acesso de cada conjunto de permissões de acesso especiais de NTFS.

	le	Modifi car	Ler & Execut ar	do de pastas (some nte para	Leitura	Gravaç ão



Criar arquivos/Gravar dados	x	x				x
Criar pastas/Acrescentar dados	x	x				x
Gravar atributos	x	x				x
Gravar atributos estendidos	x	x				x
Excluir subpastas e arquivos	x					
Excluir	x	x				
Ler permissões	x	x	x	x	x	x
Alterar Permissões	x					
Apropriar-se	x					
Sincronizar	x	x	x	x	x	x

GABARITO: B.

10. (FCC/2013/DPE-SP/OFICIAL DE DEFENSORIA PÚBLICA/Q.36) No Windows 7 em português, as pastas Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos estão reunidas em uma única seção chamada

- A. Documentos Pessoais.
- B. Bibliotecas.
- C. Minhas Pastas.
- D. Meu Computador.

E. Favoritos.

#### Comentários

“Bibliotecas” é um novo recurso do Windows 7 que torna mais fácil a localização e organização de arquivos e pastas espalhadas no PC ou pela rede. Por padrão o Windows 7 disponibiliza as bibliotecas para Documentos, Músicas, Fotos e Vídeos, mas você pode personaliza-las ou criar suas próprias bibliotecas.

Para criar uma nova biblioteca

- Clique no botão Iniciar, clique em seu nome de usuário (que abre sua pasta pessoal) e, no painel esquerdo, clique em Bibliotecas.
- Em Bibliotecas, na barra de ferramentas, clique em Nova biblioteca.
- Digite um nome para a biblioteca e pressione Enter.

GABARITO: B.

11. (FCC/2013/DPE-RS/TECNICO INFORMATICA/Q.57) Com relação à organização e gerenciamento de arquivos e pastas no ambiente Windows 7, é correto afirmar:

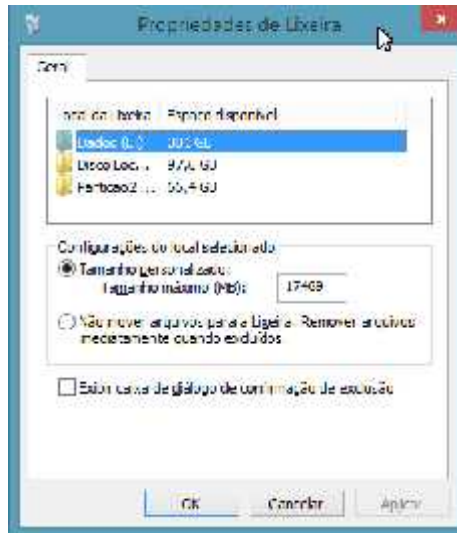
- A. O nome de uma pasta pode conter qualquer caractere, exceto espaços.
- B. Se um arquivo for compartilhado com permissão de Leitura/Gravação, os destinatários poderão abrir ou modificar o arquivo, porém, não poderão excluí-lo.
- C. Por padrão, uma pasta excluída do HD irá para a lixeira, mesmo que possua múltiplos arquivos.
- D. Uma pasta compartilhada pode ser acessada, exclusivamente, por usuários do próprio computador.
- E. É possível organizar e classificar os arquivos ou pastas, porém, não é possível agrupá-los em seções diferentes por propriedade.

#### Comentários

O item A está errado, na nomeação de uma pasta ou arquivo, devemos obedecer as seguintes regras: O nome deve ter até 255 caracteres e não pode conter os seguintes caracteres especiais \/: \*?<>|.

As permissões possíveis no Windows 7 são: controle total, modificar, ler e executar, listar conteúdo da pasta, leitura, gravar e permissões especiais. Logo, o item B está errado.

O item C está correto, por padrão, uma pasta excluída do HD irá para a lixeira, mesmo que possua múltiplos arquivos. Mas você pode alterar esta ação e definindo que o Windows remova arquivos ou pastas imediatamente quando excluídos.



Para alterar este recurso clique com o botão direito na lixeira e selecione a opção Propriedades, marque o item Não mover arquivos para a Lixeira. Remover arquivos imediatamente quando excluídos e clique no botão OK.

Seguindo em frente, uma pasta compartilhada pode ser acessada por máquina na rede desde de que o usuário tenha permissão para isto. Item D errado.

Por fim, o item E também está errado, pois além de organizar e classificar, você também pode agrupar os arquivos por propriedade.

GABARITO: C.

12. (FCC/2013/TRT 1ª/ Analista Judiciário - Execução Mandados/Q.18) Paulo utiliza o Windows 7 Professional em português e deseja copiar um arquivo de seu pen drive para uma pasta no HD do computador. Antes de iniciar o procedimento, clicou no botão Iniciar e na opção Computador e, em seguida, selecionou o disco local C e criou a pasta onde a cópia do arquivo será colocada. Para realizar o procedimento desejado, considere as opções a seguir:

- I. Abrir em uma janela a pasta contida no disco local C e em outra janela a unidade de pen drive onde está o arquivo. Colocar as duas janelas uma do lado da outra. Clicar sobre o nome do arquivo do pen drive que se deseja copiar, arrastar e soltar sobre a janela que exibe o conteúdo da pasta criada.

- II. Abrir a unidade de pen drive, clicar com o botão direito do mouse sobre o nome do arquivo que se deseja copiar, clicar na opção Copiar. Abrir a pasta contida no disco local C, clicar com o botão direito do mouse em uma área vazia dessa pasta e selecionar a opção Colar.
- III. Abrir a unidade de pen drive, clicar com o botão direito do mouse sobre o nome do arquivo que se deseja copiar, selecionar a opção Enviar para, selecionar a unidade de disco local C, selecionar a pasta para onde deseja-se copiar o arquivo e, por último, clicar na opção Enviar.
- IV. Clicar no botão Iniciar, selecionar a opção Área de Transferência e selecionar a opção Procurar. Em seguida, selecionar a unidade de pen drive, selecionar o arquivo que se deseja copiar e clicar em Abrir. Clicar na sequência no botão Enviar Para, selecionar a pasta para onde se deseja copiar o arquivo no disco local C e, em seguida, clicar no botão Enviar.

São procedimentos corretos para realizar a tarefa desejada, o que se afirma APENAS em

- A. III.
- B. I.
- C. III e IV.
- D. I e II.
- E. II e III.

#### Comentários

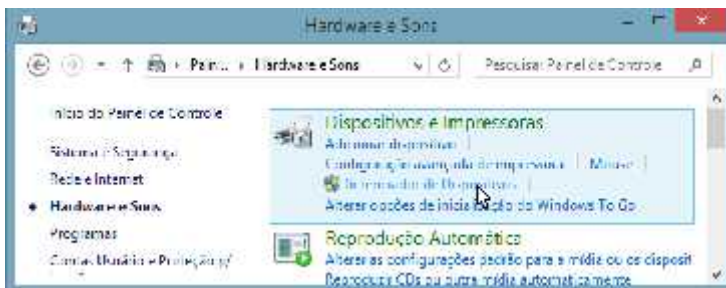
Os procedimentos citados no item I e II estão corretos. O item III está incorreto porque com o comando Enviar Para já fornece uma lista de atalhos de destinos para onde você pode enviar rapidamente um arquivo, não podendo selecionar outro caminho como indicado no item. O item D está totalmente confuso, mas podemos definir pelo menos a área de transferência citada no item.

Nota: a área de transferência do Windows é usada para armazenar temporariamente informações que você copiou ou moveu de um lugar e deseja usar em outro lugar.

GABARITO: D.

13. (FCC/2013/TRT 1ª/ Analista Judiciário - Execução Mandados/Q.19) Beatriz trabalha em um escritório de advocacia e utiliza um computador com o Windows 7 Professional em português. Certo dia notou que o computador em que trabalha parou de se comunicar com a internet e com outros computadores ligados na rede local. Após consultar um técnico, por telefone, foi informada que sua placa e rede poderia estar com problemas e foi orientada a checar o funcionamento do adaptador de rede. Para isso, Beatriz entrou no Painel de Controle, clicou na opção Hardware e Sons e, no grupo Dispositivos e Impressoras, selecionou a opção
- A. Central de redes e compartilhamento.
  - B. Verificar status do computador.
  - C. Redes e conectividade.
  - D. Gerenciador de dispositivos.
  - E. Exibir o status e as tarefas de rede.

#### Comentários



Com o Gerenciador de Dispositivos, é possível exibir os drivers de dispositivos instalados no computador, atualizar os drivers de seus dispositivos, verificar se o hardware está funcionando corretamente e modificar as configurações de hardware.

GABARITO: D.

14. (FCC/2013/Banco do Brasil) Pedro está utilizando o Microsoft Windows 7 Professional (em português) e deseja que uma pessoa, que utiliza outro computador da mesma rede, acesse um conjunto de documentos colocados em uma pasta no seu computador, com permissão para ler e/ou alterar/gravar os documentos. Para permitir o acesso, clicou com o botão direito do mouse na pasta onde estão os documentos que deseja compartilhar, clicou em I e, em seguida, clicou em II. No assistente de compartilhamento de arquivos, clicou na seta ao lado da caixa de texto, selecionou o nome da lista com quem deseja



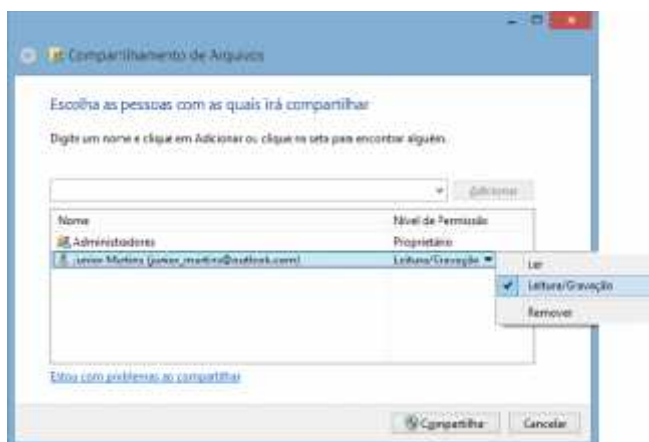
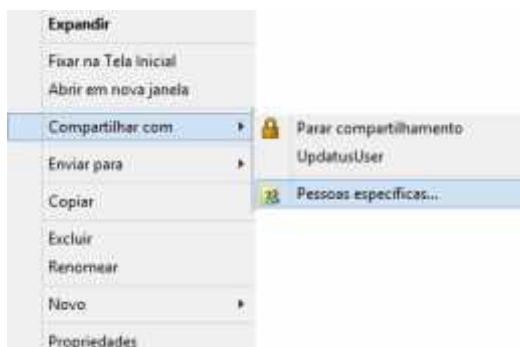
compartilhar a pasta e, em seguida, clicou em Adicionar. Na coluna Nível de Permissão, selecionou III.

As lacunas I, II e III devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

	I	II	III
A	Permissão	Grupo de trabalho	Gravação/Leitura
B	Compartilhar com	Pessoas específicas	Leitura/Gravação
C	Compartilhar	Grupo doméstico	Leitura
D	Permissão	Grupos específicos	Gravação
E	Compartilhar com	Domínio	Todas

### Comentários

Observe as imagens a seguir:



Como podemos observar a sequência é Compartilhar com>Pessoas específicas...> Na coluna Nível de Permissão, selecionou Leitura/Gravação.

Tipos de permissões no compartilhamento.

No Windows, é possível decidir não apenas quem pode exibir um arquivo, mas o que os destinatários podem fazer com ele. Isso é chamado de permissão de compartilhamento. Você tem duas opções:

- Leitura – Esta é a opção "olhe, mas não toque". Os destinatários podem abrir, mas não modificar nem excluir um arquivo.
- Leitura/Gravação - A opção "fazer qualquer coisa". Os destinatários podem abrir, modificar ou excluir um arquivo.

GABARITO: B.

15. (FCC/2012/ASSEMBLEIA LEGISLATIVA – SP/CIRURGIÃO DENTISTA/Q.26) Paulo precisa capturar a tela referente a uma janela ativa no Windows 7 em português e enviá-la por e-mail ao funcionário de uma empresa de suporte em Informática. Para isso, com a janela ativa aberta, pressiona I para a imagem ser copiada para a II. Em seguida, Paulo abre o aplicativo Paint e cola a imagem pressionando III. Para gravar a imagem como um novo arquivo, Paulo pressiona IV. Após salvá-la, Paulo entra em sua caixa de correio eletrônico na Internet, anexa a imagem a um e-mail e o envia ao destinatário da empresa de suporte.

As lacunas I, II, III e IV são preenchidas correta, e respectivamente, com

- A. Alt+PrtScn, Área de Transferência, Ctrl+V, CTRL+S.
- B. PrtScn, Área de Transferência, Ctrl+V, F11.
- C. Alt+PrtScn, Área de Trabalho, Ctrl+V, F12.
- D. PrtScn, Área de Transferência, Ctrl+X, F12.
- E. Ctrl+PrtScn, Área de Trabalho, Ctrl+V, CTRL+S.

Comentários

A sequência certa para realizar o procedimento é a sequência citada no item A. Vamos entender cada passo:

Alt+PrtScr ou (Alt + PrintScreen) copia a janela ativa para a Área de Transferência, usada para armazenar temporariamente informações que você copiou ou moveu de um lugar e deseja usar em outro lugar. Caso você aperte somente PrtScr o Windows copia todo o conteúdo exibido no vídeo.

Ctrl+V é uma tecla de atalho usado por diversos aplicativos para Windows que possibilita colar o conteúdo armazenado na área de trabalho.

Ctrl+S é uma tecla de atalho do Paint que salva o conteúdo aberto. Este mesmo recurso pode ser executado no Paint clicando no menu Arquivo>Salvar.

GABARITO: A.

16. (FCC - 2010 - TRE-AM - Analista Judiciário - Área Administrativa) Para copiar um arquivo de uma pasta para outra, dentro da mesma unidade (drive), pode-se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a pasta de destino, mantendo pressionada a tecla

- a) Shift.
- b) Ctrl.
- c) Tab.
- d) Alt.
- e) Insert.

Comentários

Para copiar um arquivo basta arrastar o mesmo quando o destino e a origem são unidades diferentes. Mas, como instruído na questão, trata-se da mesma unidade. Neste caso é preciso manter a tecla Ctrl pressionada para que possa ser feita uma cópia.

GABARITO: letra B.

17. (FCC - 2010 - TRE-AM - Técnico Judiciário - Área Administrativa) Para mover um arquivo de uma pasta para outra, cada pasta em uma unidade (drive) diferente, pode-se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a pasta de destino, mantendo pressionada a tecla

- a) Shift.
- b) Ctrl.
- c) Tab.
- d) Alt.
- e) Insert.

### Comentários

Para mover, pressione Shift quando arrastar o arquivo. Observe que se as pastas estiverem na mesma unidade, a operação de mover é a operação padrão. Se quiser criar uma cópia, pressione Ctrl quando arrastar. Neste caso, se a operação for entre unidades diferentes, o padrão é copiar.

GABARITO: letra A.

18. (FCC - 2006 - TRE-SP - Técnico Judiciário - Área Administrativa) Considere as afirmativas:

I. Uma pasta constitui um meio de organização de programas e documentos em disco e pode conter arquivos e pastas adicionais.

II. Os arquivos podem ser organizados de várias maneiras, como, por exemplo, por nome, por data, por tipo e outros.

III. Via de regra, a pasta ou diretório Arquivos de Programas contém sub-pastas, que por sua vez, contêm outras sub-pastas, organizadas em ordem alfabética de seus respectivos nomes.

Quanto à organização de arquivos e pastas (diretórios) no ambiente Windows, é correto o que consta em

- a) III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

### Comentários

Todos os itens são verdadeiros! Uma pasta serve para organizar os arquivos; pode conter outras pastas; os arquivos podem ser visualizados por vários métodos de classificação; e as pastas formam uma árvore de pastas.

GABARITO: letra E.

19. (FCC - 2007 - TRE-PB - Analista Judiciário - Área) Quando um arquivo não pode ser alterado ou excluído acidentalmente deve-se assinalar em Propriedades do arquivo o atributo

- a) Criptografar o conteúdo.

- b) Somente leitura.
- c) Gravar senha de proteção.
- d) Proteger o conteúdo.
- e) Oculto.

#### Comentários

Para proteger um arquivo contra exclusão ou alteração acidental, deve-se assinalar a propriedade somente leitura. Assim, o arquivo pode ser aberto, visualizado, impresso etc, mas não pode ser modificado ou excluído, sem que o usuário seja questionado sobre a operação ou que seja impedido de realizar (caso não tenha permissão para fazer a operação).

GABARITO: letra B.

20. (FCC/2003/TRE BA/ANALISTA JUDICIÁRIO-adaptada) Para alternar de um programa em execução para outro, no Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), pode-se selecionar o programa desejado clicando-se:

- A) As teclas Alt + Tab ou o botão na barra de tarefas.
- B) As teclas Ctrl + Tab ou o botão na barra de tarefas.
- C) As teclas Alt + Tab, somente.
- D) As teclas Ctrl + Tab, somente.
- E) O botão na barra de tarefas, somente.

#### Comentários

Em qualquer versão do Windows, a partir do Windows 95, podemos alternar entre os programas abertos clicando em seus respectivos botões na Barra de Tarefas ou usando as teclas de atalho ALT + TAB.

GABARITO: letra A.

21. (FCC/2012/TCE-SP/Agente da Fiscalização Financeira) O Sistema Operacional

- a) é o software responsável pelo gerenciamento, funcionamento e execução de todos os programas.
- b) é um software da categoria dos aplicativos, utilizado para a criação de textos, planilhas de cálculo, desenhos etc.



- c) apesar de gerenciar a leitura e a gravação de arquivos, delega a função de localização de programas nas unidades de discos a softwares utilitários de terceiros.
- d) Linux é um software proprietário, já o Windows, é o software livre mais utilizado nos computadores pessoais atualmente.
- e) não está relacionado à evolução das CPUs, pois independem de componentes de hardware, já que são executados em um computador virtual (virtual machine).

### Comentários

Sistema operacional: é um programa (ou um conjunto de programas) com a função de gerenciar os recursos do sistema. Ele também fornece um mecanismo de comunicação entre o computador e o usuário. Para alguns autores é uma abstração do hardware, fazendo o papel de intermediário entre o aplicativo (programa) e os componentes físicos do computador (hardware). Para outros é um gerenciador de recursos, ou seja, controla quais aplicações (processos) podem ser executadas, quando, que recursos (memória, disco, periféricos) podem ser utilizados.

Existem diversos tipos e versões de Sistemas Operacionais no mundo, entre eles podemos citar: Windows, Linux, Unix, OS 2, MacOS, entre outros.

Gabarito: A.

22. (FCC/2012/TCE-SP/Auxiliar da Fiscalização Financeira II) O sistema operacional Windows 7 e Vista podem trabalhar com processadores de 32 ou 64 bits. Sobre estes sistemas operacionais, considere:

- I. A maioria dos programas desenvolvidos para a versão 32 bits do Windows 7, funcionam na versão de 64 bits, exceto os drivers.
- II. Para executar um versão de 64 bits do Windows 7, em um processador de 64 bits, o computador precisa de um driver de 64 bits para cada equipamento de hardware instalado no PC ou a ele conectado.
- III. Se houver um driver de 64 bits para a versão de 64 bits do Windows Vista, é provável que ele também funcione bem com o mesmo hardware instalado em um PC, executando a versão de 64 bits do Windows 7.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) III, apenas.

#### Comentários

Resumidamente, precisamos saber que um BIT é um dígito binário (BInary digiTí). Isto quer dizer que este dígito pertence ao sistema de numeração binário (0 e 1) e os computadores trabalham com este sistema pela facilidade de representar usando componentes eletrônicos. Bem, o que interessa é que os processadores são capazes de operar com uma quantidade de bits por vez, assim como os demais componentes do sistema, incluindo o sistema operacional.

O que isto influencia? Bem, muita coisa. Por exemplo, na quantidade de memória que o sistema consegue reconhecer. Imagine o sistema de números de telefone. A quantidade de casas decimais influencia na quantidade de números diferentes, certo? O mesmo acontece para os computadores. A quantidade de bits (casa binárias) diz quantos endereços de memória podemos criar. Logo, um sistema de 32 bits permite uma quantidade menor de memória do que os sistemas de 64 bits.

É bom saber que a velocidade recebe certa influencia desta quantidade, pois os sistemas de 64 bits conseguem trabalhar uma quantidade de dados maior por vez. Mas é o conjunto que define a velocidade final. Afinal, nada adiantaria eu possuir um processador de 64 bits e usar programas e sistema operacional para 32 bits. Os recursos mais avançados do processador ficariam inutilizados, não é mesmo?

Agora vamos aos itens da questão.

I. Correto. A maioria dos programas desenvolvidos para a versão 32 bits do Windows 7, funcionam na versão de 64 bits, exceto os drivers.

II. Correto. Sem o driver compatível com sistema, o hardware não conseguirá se comunicar com o processador.

III. Correto. Os drivers desenvolvidos para Windows Vista possuem uma arquitetura muito parecida com a do Windows 7 e, na maioria dos casos, funcionará perfeitamente.

Todos os itens estão corretos. A resposta é, portanto, a letra A.

Gabarito: A.

23. (FCC/2011/TRF1/Técnico Judiciário – Operação de Computadores) No ambiente Windows, as permissões NTFS para pastas se repetem para arquivos, EXCETO:

- a) Gravar.
- b) Controle total.
- c) Ler e executar.
- d) Modificar.
- e) Listar.

### Comentários

O sistema NTFS a permissão para listar pastas não se repete para os arquivos. Não listamos arquivos, listamos o conteúdo das pastas.

O sistema de arquivos NTFS possui o recurso de permissões em arquivos e pastas. Este recurso permite definir quem pode acessar um arquivo ou uma pasta, com claro objetivo de aumentar a segurança.

Vejamos os tipos de permissões para arquivos e pastas:

- Permissões NTFS para pastas:
  - Read (Ler): lista as pastas e arquivos localizados dentro de uma pasta, visualiza as permissões, donos e atributos.
  - Write (Gravar): cria arquivos, subpastas, altera o atributo da pasta e visualiza o dono e as permissões.
  - List Folder Contents (Listar conteúdo de pastas): lista o conteúdo das pastas, visualiza o nome do arquivo e subpastas.
  - Read & Execute (Ler e Executar): equivale às permissões ler e listar conteúdo de pastas. Permite a um usuário navegar por pastas que não tenha permissão para alcançar um arquivo ou pasta que tenha permissão.
  - Modify (Modificar): equivale às permissões gravar e ler e executar. Consegue excluir uma pasta.
  - Full Control (Controle Total): equivale à soma de todas as outras permissões NTFS. Pode alterar as permissões da pasta, tornar-se dono da pasta e excluir pastas e arquivos.
- Permissões NTFS para arquivos:
  - Read (Ler): leitura de arquivo, visualização do dono do arquivo, atributos e permissões.
  - Write (Gravar): grava arquivos, altera atributos da pasta e visualiza o dono e as permissões da pasta.

- o Read & Execute (Ler e Executar): equivale à permissão leitura. Executa aplicativos.
- o Modify (Modificar): equivale às permissões gravar e executar. Modifica e exclui arquivos.
- o Full Control (Controle Total): equivale à soma de todas as outras permissões NTFS. Pode alterar as permissões de arquivos e tornar-se dono do arquivo.

Gabarito: E.

24. (FCC/2012/TRE-SP/Técnico Judiciário – Operação de Computadores) Uma conta de usuário criada com o tipo "Usuário padrão" no Windows 7, permite que o dono desta conta ative ou desative recursos do Windows após

- a) reinstalar o sistema.
- b) formatar o volume de sistema.
- c) confirmar a ação com um clique.
- d) fornecer uma senha de administrador.
- e) obter autorização do administrador do sistema.

Comentários

Para ativar ou desativar recursos do Windows 7 é preciso possuir privilégios de administrador. Então, se um usuário tem sua conta na categoria de "Usuário padrão" será preciso que ele informe a senha de administrador (letra d) para que a ação desejada possa ser efetuada.

Gabarito: D.

25. (FCC/2012/TRE-SP/Analista Judiciário – Administrativa) No sistema operacional Windows XP é possível renomear pastas ao se clicar com o botão direito do mouse e escolher Renomear. São permitidas a utilização de letras e números para o nome da pasta, porém, alguns caracteres não podem ser utilizados no nome da pasta, como o caractere

- a) : (dois pontos).
- b) - (hífen).
- c) @ (arroba).
- d) ; (ponto e vírgula).
- e) & (e comercial).

Comentários

Dentre as opções elencadas, o caractere dois pontos ":" não é permitido, pois ele já possui a função de separar a letra da unidade de armazenamento do caminho (sequência de pastas) onde o arquivo está armazenado.

O nome completo do arquivo é da forma: unidade + caminho + identificação do arquivo.

Gabarito: A.

26. (FCC/2010/Banco do Brasil/Escriturário) Um estagiário apagou acidentalmente um importante relatório que seu chefe vinha preparando há duas semanas. Um colega de trabalho informou-lhe que os seguintes itens não são armazenados na Lixeira do Windows e, portanto, não podem ser restaurados:

I. Itens excluídos de locais da rede.

II. Itens excluídos de mídia removível (como disquetes de 3,5 polegadas).

III. Itens maiores do que a capacidade de armazenamento da Lixeira.

IV. Itens excluídos há mais de quinze dias.

V. Itens ocultos e arquivos do sistema.

NÃO podem ser recuperados utilizando-se o procedimento <Restaurar> da Lixeira do Windows APENAS os itens

(A) I e II.

(B) I, II e III.

(C) I, III e V.

(D) II, III, IV e V.

(E) III e V.

Comentários

Muita atenção aqui!!! Só vão para a lixeira os arquivos que estiverem em discos rígidos locais do computador. Arquivos em unidades removíveis, como pen drives, disquetes, ou em discos em rede são excluídos definitivamente. Quanto aos itens maiores que a capacidade de armazenamento da lixeira, é óbvio que ela não os reterá, pois não tem capacidade de armazenamento suficiente para retê-los.

GABARITO: B.



27. (FCC/2010/Assembléia Legislativa–SP/Agente Técnico Legislativo – Direito) No Windows XP, se um arquivo for arrastado pelo mouse, pressionando-se simultaneamente a tecla SHIFT, será
- (A) criado na pasta de destino um atalho para o arquivo, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
  - (B) criado na pasta de destino um atalho para o arquivo, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
  - (C) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
  - (D) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
  - (E) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.

#### Comentários

Ao se arrastar um arquivo pelo mouse entre pastas do mesmo diretório, no Windows XP, este arquivo é MOVIDO, e arrastando para outro diretório (como por exemplo do disco rígido para um pen drive) é feita uma cópia do arquivo, mantendo o arquivo de origem.

No entanto, quando este procedimento é realizado com a tecla SHIFT pressionada, de qualquer forma o arquivo é MOVIDO, mesmo que em diretórios distintos.

GABARITO: E.

28. (FCC/2009/Ministério Público/Analista) Cada componente do caminho E:\ARQUIVOS\ALIMENTOS\RAIZES.DOC corresponde, respectivamente, a:
- a) diretório-raiz, pasta, subpasta, extensão do arquivo e nome do arquivo;
  - b) extensão do arquivo, nome do arquivo, pasta, subpasta e diretório-raiz;
  - c) extensão do arquivo, pasta, subpasta, nome do arquivo e diretório-raiz;

- d) diretório-raiz, nome do arquivo, pasta, subpasta e extensão do arquivo;
- e) diretório-raiz, pasta, subpasta, nome do arquivo e extensão do arquivo.

### Comentários

Para representar endereços de arquivos que estão localizados dentro do computador, podemos usar a seguinte representação:

Unidade:\Pasta\Pasta-Alvo


Como exemplos: D:\Pasta\Portugues

A:\Casa\Quarto\Armario\Gaveta1

C:\Casa\Quarto\Armario

No contexto apresentado nesta questão, "E" significa o diretório-raiz; ARQUIVOS é a pasta (diretório) em que o arquivo está localizado; ALIMENTOS corresponde a uma subpasta; e, finalmente, RAIZES é o nome do arquivo, que possui a extensão .DOC.

GABARITO: E.

29. (CESGRANRIO - 2008 - CAPES - Assistente em Ciência e Tecnologia) Considere o Sistema Operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) com suas configurações padrões. No aplicativo Windows Explorer, é comum que o símbolo  apareça ao lado esquerdo de um diretório. A figura abaixo ilustra um exemplo do referido símbolo ao lado de um diretório denominado "x".



Nesse cenário, é correto afirmar que o diretório,

- a) "+" possui o arquivo "x".
- b) "x" possui permissão de escrita.
- c) "x" possui um ou mais subdiretórios.
- d) "x" possui o arquivo "+" com permissão de escrita.
- e) "x" possui planilhas de cálculo do aplicativo Microsoft Excel com fórmulas de soma.

### Comentários

O símbolo + ao lado do nome de uma pasta indica que a pasta contém outras pastas. Na figura podemos identificar que se trata de uma pasta (imagem da pasta) e que a pasta em questão possui o nome "x" e que esta pasta "x" contém outras pastas (símbolo +).

GABARITO: letra C.

30. (CESGRANRIO/2012/DCEA/CONTROLADOR TRAFEGO AÉREO/Q42) O sistema operacional Windows 7 em sua versão mais avançada (Ultimate) possui, como padrão, em sua pasta Acessórios, algumas ferramentas que não foram oferecidas nas versões do Windows XP.

Entre essas ferramentas, incluem-se as seguintes:

- (A) Windows Explorer e Informações do sistema
- (B) Windows PowerShell e Teclado Virtual
- (C) Bloco de Notas e Prompt de Comando
- (D) Limpeza de Disco e Mapa de Caracteres
- (E) Notas Autoadesivas e Ferramenta de Captura

Comentários

O Windows 7 oferece, em seu rol de novidades (relativo ao Windows XP) as Notas Autoadesivas (lembretes tipo postit) e a Ferramenta de Captura.

GABARITO: E.

31. (CESGRANRIO/2012/PROMINP/DESENHISTA PROJETA DE TUBULAÇÃO/Q46) No Windows XP, o Explorer é um programa utilitário que permite gerenciar arquivos e pastas. Se, ao utilizar o Explorer, um usuário clicar sobre um arquivo com o botão direito do mouse, arrastar tal arquivo para outra pasta e, depois, soltar o botão, verá um menu com algumas opções. Dentre as opções exibidas, encontra-se 'Criar Atalhos Aqui'. Se o usuário escolher essa opção, o sistema irá

- (A) remover o arquivo original, sem criar uma cópia desse arquivo.
- (B) mover o arquivo selecionado para o novo local, removendo-o do local original.
- (C) criar uma cópia do arquivo original no novo local e manter uma cópia no local original.

(D) criar um ponteiro no novo local para o arquivo, que permanece no local original.

(E) criar um arquivo compactado em novo local, contendo uma cópia desse arquivo, que permanece em seu local original.

#### Comentários

Ao utilizar o procedimento de arrastar um arquivo com o botão direito, o Windows Explorer cria uma atalho para o arquivo selecionado. A dica aqui é a palavra "ponteiro", que – na computação - significa algo que aponta para outro. Então, é o mesmo que atalho.

GABARITO: D.

32. (CESGRANRIO/2012/PROMI NP/DESENHISTA PROJETA DE TUBULAÇÃO/Q48) No Windows XP, um usuário deseja copiar um arquivo de um local para outro. Para isso, ele abre duas janelas do Explorer, selecionando, na primeira, o arquivo e, na segunda, a pasta de destino do arquivo. Considerando que, no momento em que o usuário irá iniciar o procedimento de cópia, o foco está na janela que contém o arquivo a ser copiado (e tal arquivo está selecionado), o procedimento de cópia pode ser concluído com a execução, respectivamente, das seguintes teclas de atalho:

(A) Crtl + C Alt + Tab Crtl + V

(B) Crtl + X Alt + Tab Crtl + C

(C) Crtl + Tab Crtl + C Crtl + V

(D) Crtl + V Crtl + C Alt + Tab

(E) Crtl + X Crtl + V Alt + Tab

#### Comentários

O procedimento de cópia, em si, é realizado pela combinação Ctrl+C (copiar) e Ctrl+V (colar). Antes de copiar é preciso selecionar o que se deseja copiar (origem) e depois disso, selecionar para onde se deseja copiar, ou seja, o local onde será colado.

Na questão a origem já está selecionada, então basta teclar Ctrl+C, seguido da seleção do destino, que no caso está na janela aberta, bastando um Alt+Tab para alternar entre as janelas e teclar Ctrl+V.

O gabarito, então, é a letra A.

GABARITO: A.

33. (CESGRANRIO - 2009 - FUNASA - Técnico de Contabilidade) Para configurar os principais recursos de hardware e software de um microcomputador, no Windows XP, utiliza-se a ferramenta
- a) catálogo de endereços.
  - b) central de segurança.
  - c) desfragmentador.
  - d) mapa de caracteres.
  - e) painel de controle.

#### Comentários

A ferramenta do Windows para configuração de hardware e software é o Painel de Controle.

GABARITO: E.

34. (CESGRANRIO - 2010 - Banco do Brasil - Escriturário) Nos sistemas operacionais como o Windows, as informações estão contidas em arquivos de vários formatos, que são armazenados no disco fixo ou em outros tipos de mídias removíveis do computador, organizados em
- a) telas.
  - b) imagens.
  - c) janelas.
  - d) pastas.
  - e) programas.

#### Comentários

Os arquivos são organizados em pastas em sistemas operacionais Windows. Observe que em sistemas como o Linux é comum chamar as pastas de diretórios.

GABARITO: D.

35. (CESGRANRIO - 2009 - IBGE - Agente Censitário) O programa do Windows XP, utilizado para cópia, exclusão, organização, movimentação e todas as atividades de gerenciamento de arquivos, é
- a) Adicionar Hardware.



- b) Windows Explorer.
- c) Windows Firewall.
- d) Painel de Controle.
- e) Serviços de Componentes.

#### Comentários

O gerenciador de arquivos do Windows é o Windows Explorer. Cuidado para não confundir com Internet Explorer, que é o navegador Internet da Microsoft.

GABARITO: B.

36. (CESGRANRIO - 2008 - ANP - Técnico Administrativo)  
Suponha que um usuário conectou um mouse com tecnologia plug and play em um computador com sistema operacional Windows XP e com hardware que suporta essa tecnologia. Que procedimento deve ser seguido para utilizar o dispositivo em questão?

- a) Reiniciar o computador.
- b) Reiniciar o computador e configurar a BIOS.
- c) Realizar logoff e, depois, login.
- d) Não realizar nenhum procedimento, pois o dispositivo será automaticamente reconhecido
- e) Configurar a BIOS para que o dispositivo utilize os recursos corretos, sem conflitos.

#### Comentários

A tecnologia "plug and play" permite ao sistema detectar e instalar novos dispositivos de hardware sem a necessidade de reiniciar o sistema. Basta conectar o dispositivo (plug) e usar (play).

Portanto a opção correta é a letra D, ainda que algumas vezes quando inserimos um dispositivo o sistema operacional precise ser reiniciado! O que vale é o conceito, certo? E, afinal, na maioria das vezes funciona corretamente, ainda que no começo tenha até sido apelidado de plug and pray (ligar e rezar), rsrsrs.

GABARITO: D.

37. (CESGRANRIO - 2008 - TJ-RO - Técnico Judiciário - Informática) Para poder utilizar programas que tenham função

definida, como planilhas eletrônicas e editores de texto, entre outros, é necessário que o computador execute, inicialmente, um programa denominado

- a) Banco de Dados.
- b) Emulador de Transação.
- c) Fonte de Instruções.
- d) Máquina Virtual.
- e) Sistema Operacional.

#### Comentários

O principal programa do computador que permite ao mesmo comunicar-se com o usuário, coordena o funcionamento dos periféricos e gerencia a execução dos programas é o sistema operacional.

GABARITO: E.

38. (FUNIVERSA – CEB – 2010 – Técnico em Educação) A principal função do Windows Explorer no ambiente Windows XP (válido para Vista e Seven) é

- (A) exibir as propriedades do computador, tais como: tipo de processador e quantidade de memória.
- (B) navegar pela Internet.
- (C) enviar e-mails.
- (D) gerenciar os dispositivos de hardware instalados no computador.
- (E) gerenciar os arquivos e pastas do computador.

#### Comentários

O programa Windows Explorer do sistema operacional Microsoft Windows VISTA e 7 serve para gerenciar arquivos, pastas e unidades locais e de rede do computador.

GABARITO: letra E.

39. (FUNIVERSA – CEB - 2010 – Assistente Pedagógico) Embora o conteúdo de cada janela do Windows possa ser diferente, todas elas têm alguns elementos em comum. Por exemplo, os botões que permitem, respectivamente, ocultar, alargar para preencher a tela inteira e fechar a janela são

- (A) Minimizar, Maximizar e Fechar.
- (B) Mover, Maximizar e Fechar.
- (C) Fechar, Maximizar e Sair.
- (D) Fechar, Aumentar e Minimizar.
- (E) Esconder, Aumentar e Fechar.

#### Comentários

O padrão do Windows para realizar as operações de ocultar, alargar para preencher a tela inteira e fechar são, respectivamente, minimizar, maximizar e fechar. Estes botões aparecem no canto superior direito da barra de título de uma janela.

GABARITO: letra A.

40. (FUNIVERSA – CEB - 2010 – Assistente Pedagógico) Ao se ausentar da sala, o usuário de um computador, para evitar o uso indevido dele por outra pessoa, pode
- (A) utilizar um protetor de tela com senha de acesso.
  - (B) desligar o monitor.
  - (C) fechar a janela do seu navegador Web.
  - (D) fazer uma cópia dos seus arquivos em pen drive e guardá-la em uma gaveta com chave.
  - (E) retirar os cabos do monitor e do mouse.

#### Comentários

Utilizar um protetor de tela com senha de acesso é a melhor forma neste caso. É possível, ainda, dependendo da versão e forma de instalação do sistema, bloquear o computador por meio da opção bloquear existente ao selecionar a seta para a direita ao lado do item desligar do menu iniciar, ou, ainda, teclar CTRL + ALT + DEL e escolher bloquear. Pode-se, finalmente, usar a tecla Windows + L que já bloqueia direto!

GABARITO: letra A.

41. (FUNIVERSA – 2010 – CEB – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO) O sistema operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), desenvolvido pela Microsoft Corporation, vem acompanhado de alguns softwares aplicativos. Um deles chama-se Microsoft Paint. A função desse aplicativo está relacionada à

- (A) organização de pastas e arquivos do computador.
- (B) criação e edição de desenhos e imagens.
- (C) elaboração de fórmulas para cálculos científicos.
- (D) produção de cartas e outros documentos de texto.
- (E) prevenção e combate a vírus de computador.

#### Comentários

O Paint é um editor de imagens e desenhos. Não possui os recursos avançados dos editores de imagens profissionais, mas é um ótimo editor.

GABARITO: letra B.

42. (FUNIVERSA – 2010 – CEB – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO) Na instalação do sistema operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), são criados arquivos e pastas com conteúdos necessários ao funcionamento do computador. Assinale a alternativa que apresenta a função da pasta “C:\Arquivos de programas”, criada na instalação do sistema operacional Windows XP, na versão em português.

- (A) Nessa pasta, serão gravados os arquivos executáveis de aplicativos instalados no computador.
- (B) Essa pasta armazena arquivos de instalação de aplicativos a serem instalados no computador.
- (C) Juntamente com a pasta “Meus documentos”, serve para guardar arquivos criados pelo usuário.
- (D) Essa pasta armazena os ícones mostrados na área de trabalho do usuário.
- (E) Nessa pasta, são gravados todos os programas executados na inicialização do computador.

#### Comentários

A pasta “Arquivos de Programas” é criada pelo Windows durante o processo de instalação do sistema, sendo o local padrão para armazenamento dos programas instalados no computador. Não é obrigatório instalar os programas nesta pasta, nem que nela só existam apenas programas ou somente os programas executáveis. Na verdade toda – ou quase toda – a estrutura de arquivos de um aplicativo pode ser instalada nesta pasta. Note que existem arquivos que são instalados em

outros locais, bem como não há impedimento em instalar os aplicativos em outras pastas.

GABARITO: letra A.

43. (FUNIVERSA – 2010 – CEB – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO) O sistema operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) possui algumas “teclas de atalho” que, normalmente, são combinações de teclas que, quando pressionadas, levam a execução de uma determinada ação. Assinale a alternativa que indica a ação que será executada quando pressionadas, simultaneamente, as teclas Ctrl, Alt e Del, estando sendo usado o aplicativo Internet Explorer, no Windows XP.

(A) Será fechado o aplicativo Internet Explorer e reiniciado o computador.

(B) Será reiniciado o computador, com fechamento súbito do Internet Explorer.

(C) Será aberta a janela do Gerenciador de tarefas do Windows.

(D) Será fechada a página atual do Internet Explorer e aberta a página inicial.

(E) Será reiniciado o aplicativo Internet Explorer.

Comentários

Quando pressionamos CTRL + ALT + DEL uma tela especial com as opções relativas ao login será apresentada. Será possível bloquear o computador, trocar o usuário atual, fazer o logoff (encerrar a sessão em uso) e acionar o gerenciador de tarefas. Será apresentado, na mesma tela, um botão para cancelar a operação, botão de desligar (e suas variações), botão para facilidades de acesso e botão para alternar o idioma do sistema.

GABARITO: letra C.

44. (FGV/2010/SEFAZ-RJ/Fiscal de Rendas) Sistemas operacionais como Windows 98 SE, Windows XP Professional, Windows Vista e o Windows 7 utilizam ícones e atalhos de teclado com o objetivo de facilitar a execução de operações.

Nesse sentido, pressionar simultaneamente as teclas Alt e Tab tem por significado:

- a) classificar todos os ícones existentes na área de trabalho, em ordem alfabética.
- b) mover uma pasta ou arquivo que esteja armazenado em um disco rígido, para outro.
- c) copiar uma pasta ou arquivo que esteja armazenado em um disco rígido, para outro.
- d) acessar uma aplicação por meio da escolha em uma janela de diálogo, dentre as que se encontram em execução no ambiente Windows.
- e) acessar uma aplicação diretamente sem auxílio de uma janela de diálogo, dentre as que se encontram em execução no ambiente Windows.

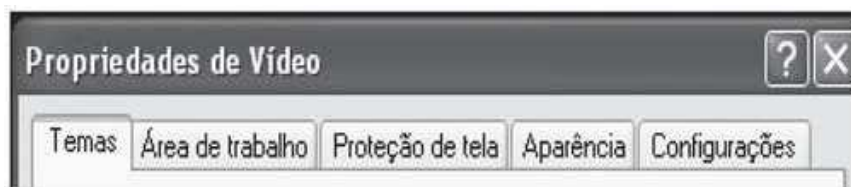
#### Comentários

A combinação de teclas ALT + TAB permite alternar entre aplicativos do sistema. Ela mostra uma janela de diálogo (enquanto a tecla ALT estiver pressionada) que permite visualizar as aplicações abertas. Ao pressionar a tecla TAB, mantendo ALT pressionada, o foco do sistema alterna entre as aplicações. Ao soltar as teclas, o sistema coloca a aplicação em foco para ser utilizada.

Se você usar a combinação ALT + ESC, também trocará de aplicação, mas sem a possibilidade de escolher via janela de diálogo (seria aqui a letra E).

GABARITO: letra D.

45. (ESAF/SUSEP/2006) Ao abrir a janela Propriedades de Vídeo do Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), surge uma janela, conforme apresentada a seguir, com cinco guias.



Para alterar a resolução da tela de 800x600 para 1024x768, por exemplo, deve-se clicar na guia

- a)Temas
- b)Área de trabalho
- c)Proteção de tela

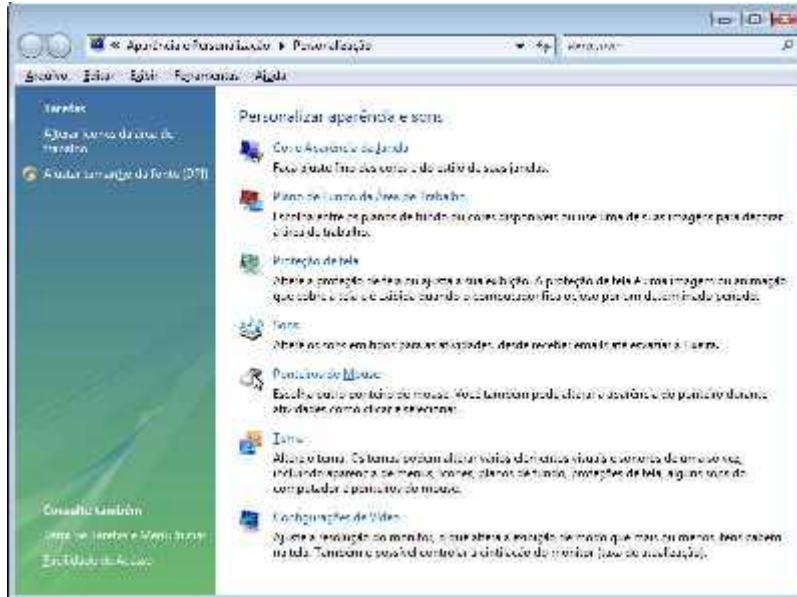


d)Configurações

e)Aparência

Comentários

A resposta é a guia Configurações. No Windows Vista e 7, devemos selecionar na tela seguinte a opção "Configurações de Vídeo".

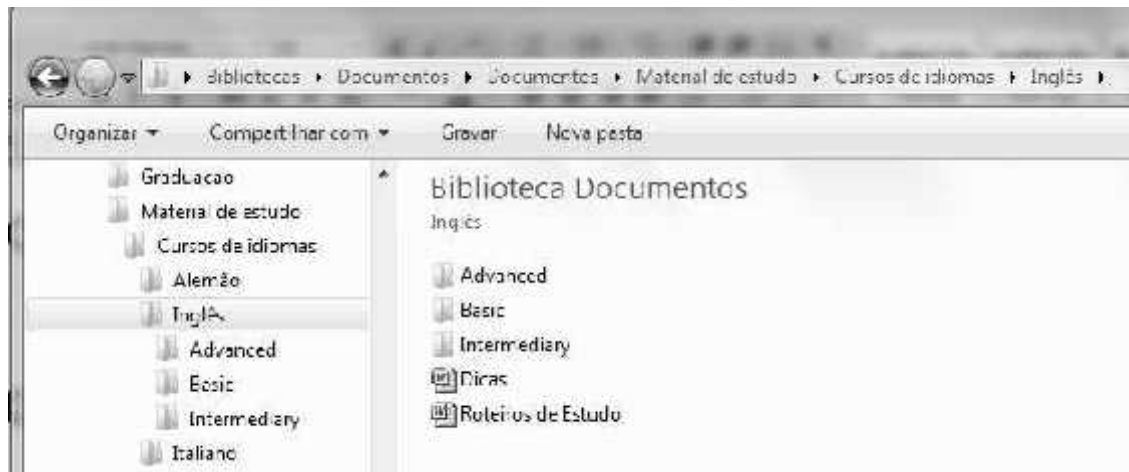


Nesse momento, irá aparecer a seguinte tela:



GABARITO: letra D.

46. (CÂMARA STA BÁRBARA - AGENTE ADMINISTRATIVO)  
Considere a figura abaixo que é uma imagem parcial do Windows Explorer do Windows Vista ou do Windows 7:



Considere uma hierarquia de arquivos armazenados no disco rígido, no volume C:, e que a pasta "Inglês" está selecionada no painel esquerdo. O que acontece se neste momento for pressionado a tecla "Delete" e confirmada a ação correspondente?

- (A) A pasta "Inglês" e todo o seu conteúdo (arquivos, pastas, sub-pastas e arquivos armazenados nessas) serão excluídos da pasta "Curso de idiomas".
- (B) Todo o conteúdo da pasta "Inglês" (arquivos, pastas, sub-pastas e arquivos armazenados nessas) serão excluídos, mas a pasta "Inglês" continuará a existir como sub-pasta da pasta "Curso de idiomas".
- (C) As pastas "Advanced", "Basic" e "Intermediary" serão excluídos da pasta "Inglês" e os arquivos Word "Dicas" e "Roteiros de Estudo" serão preservados.
- (D) Serão excluídos apenas os arquivos Word "Dicas" e "Roteiros de Estudo", todas as pastas e subpastas são totalmente preservadas.
- (E) Serão excluídos os arquivos Word "Dicas" e "Roteiros de Estudo" e todos os arquivos eventualmente contidos nas pastas e sub-pastas da pasta "Inglês".

#### Comentários

Observe que existe uma pasta selecionada e que o foco da aplicação está na área da árvore do sistema de arquivos. Isto significa que as ações executadas neste momento serão aplicadas à pasta ativa, ou seja, à pasta Inglês. Já que a operação descrita na questão foi a de apagar (tecla "Delete"), então a pasta e conseqüentemente todo o seu conteúdo

(pastas, sub-pastas e arquivos) serão enviados para a lixeira. Observe que a pasta "Inglês" é uma sub-pasta da pasta "Cursos de Idiomas".

GABARITO: letra A.

47. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA - JORNALISTA)

Numa pasta de arquivos do Windows pode-se identificar o tipo de arquivo de acordo com as extensões. Qual a alternativa que contém os dois arquivos e suas corretas descrições de tipo?

(A) A.htm - arquivo fonte de página HTML; B.odt - arquivo de apresentações do OpenOffice.

(B) C.docx - arquivo de modelos do MS-Word 2003; D.wav - arquivo de som;

(C) E.bmp - arquivo de imagem; F.ppt - arquivo de formato portátil da Adobe.

(D) G.xlsx - planilha do MS-Excel 2007; H.exe - arquivo modelo de exemplos do MS-Office.

(E) I.ods - planilha do OpenOffice; J.jpg - arquivo de imagem.

Comentários

a) odt é de arquivos textos e não de apresentações.

b) docx é Word 2007 e 2010

c) .ppt é PowerPoint

d) exe é um arquivo executável.

e) item correto.

Vejamos algumas extensões e seus aplicativos (padrão).

.asf - arquivo de áudio ou vídeo executável com o Windows Media Player.

.asp - Active Server Pages. Formato de páginas Web, capazes de gerar conteúdo de forma dinâmica.

.avi - arquivo de vídeo.

.bmp - arquivo de imagem do tipo bitmap.

.cab - formato de arquivo comprimido. Para ver o conteúdo, é preciso usar um programa compressor/descompressor.

.com - arquivo executável em ambiente DOS.

.dll - este tipo de arquivo é conhecido como biblioteca. Costuma ser utilizado pelo sistema operacional de forma interna, para, por exemplo, permitir a comunicação entre um modem e o computador (driver).

.doc e .docx - arquivo de texto do Microsoft Word.

.dxf - arquivo importado pela maioria dos programas de modelagem 3D.

.exe - arquivo executável.

.gif - arquivo de imagem comprimido.

.html ou .htm - Hiper Text Markup Language.

.ico - arquivo de ícone do Windows.

.jpg - arquivo de imagem comprimido.

.lnk - acesso direto a uma aplicação em Windows. Provém da palavra link (conexão).

.mp3 - formato de áudio que aceita compressão em vários níveis.

.mpg - arquivo de vídeo comprimido.

.mov - arquivo de vídeo que pode ser transmitido pela Internet graças à tecnologia Apple Quicktime.

.odt – arquivo de texto do OpenOffice.

.pdf – Formato criado pela Adobe, atualmente é um dos padrões utilizados na informática para documentos importantes, impressões de qualidade e outros aspectos. Pode ser visualizado no Adobe Reader, aplicativo mais conhecido entre os usuários do formato.

.ppt ou .pptx – arquivo do Microsoft PowerPoint.

.txt - arquivo de texto que se abre com qualquer editor de texto. Normalmente é usado para os chamados arquivos de "texto puro", ou seja, sem códigos de controle (formatação e outros comandos).

.tif - arquivo de imagem sem compressão. Costuma ser usado para o armazenamento de imagens em alta resolução.

.xls ou xlsx – arquivo de pasta de trabalho do Microsoft Excel.

.wav - arquivo de áudio sem compressão. Os sons produzidos pelo Windows costumam estar gravados neste formato.

.wri - arquivo de texto com formato gerado pelo editor de texto do sistema Windows, o WordPad.

GABARITO: letra E.

48. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – BIBLIOTECÁRIO)  
Arquivos existentes no disco de um computador com o sistema operacional Windows XP (válido para o Windows Vista e 7) podem ter uma extensão, aposta após um ponto ao final do nome do arquivo. Assinale a opção correta com relação às extensões.
- (A) O uso da extensão é obrigatório para todos os arquivos de dados.
  - (B) Um programa só pode estar associado a uma única extensão.
  - (C) A extensão não é obrigatória para arquivos executáveis, tipo .COM e .EXE.
  - (D) A extensão não é obrigatória e serve apenas para que o Windows XP reconheça qual programa está associado àquela extensão e use o respectivo programa para abrir o arquivo.
  - (E) A extensão é gravada pelo programa que gerou o arquivo e não pode ser alterada manualmente pelo usuário.

#### Comentários

De forma simples, as extensões dos arquivos são sufixos ao nome do arquivo que facilitam a identificação do tipo de conteúdo do arquivo e qual o programa que pode abrir ou alterar o mesmo. Hoje não é obrigatório o uso da extensão, mas permite ao sistema associar o arquivo a um software. Assim, quando o arquivo há uma tentativa de executar o arquivo o programa associado é executado e o arquivo é aberto (se possível) nele.

GABARITO: letra D.

49. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – BIBLIOTECÁRIO)  
A ferramenta de Desfragmentação do Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) serve para
- (A) reorganização física dos arquivos no disco colocando as partes fragmentadas de arquivos em segmentos contínuos.
  - (B) recuperar arquivos que tiveram fragmentos perdidos ou danificados.
  - (C) reunir arquivos isolados fora de diretórios para dentro de diretórios organizados.
  - (D) juntar diversos arquivos fragmentados no disco num único arquivo.
  - (E) descompactar arquivos sem uso há muito tempo para que possam ser usados.

## Comentários

O que é fragmentação de disco? Quando gravamos dados no disco, estes são armazenados em forma de arquivos. Quando os arquivos são apagados, o espaço que era ocupado por eles pode ser utilizado por outros arquivos. Imagine que um arquivo A foi apagado e que agora um arquivo B (menor do que A) irá ocupar o espaço que antes era ocupado por A. Imagine, ainda, que um arquivo C será armazenado no disco, mas que o tamanho de C é maior do que o espaço que restou após a gravação de B. Neste caso, C será dividido para que ocupe mais de uma área no disco. C, então, foi fragmentado. Depois de algum tempo, vários arquivos ficam fragmentados e isto acaba tornando a leitura dos arquivos mais lenta, pois pode ser preciso realizar vários deslocamentos no disco para completar a leitura do arquivo. A fragmentação faz com que o disco rígido tenha um trabalho adicional que pode deixar o computador lento.

O Desfragmentador de Disco reorganiza dados fragmentados para que os discos e unidades trabalhem de forma mais eficiente. Ele reorganiza os dados, reunindo as partes fragmentadas dos arquivos.

GABARITO: letra A.

### 50. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – BIBLIOTECÁRIO)

O módulo do sistema operacional Windows Vista que permite controlar quais programas utilizam determinadas portas de uma conexão de rede chama-se 'Windows':

- (A) Mail
- (B) Anti vírus
- (C) Firewall
- (D) Protector
- (E) Defender

## Comentários

O software que permite controlar as conexões de rede, especialmente especificando as portas que podem ser utilizadas é o Windows Firewall (letra C).

O Windows não possui um programa chamado Windows Mail, nem Windows Anti vírus ou Windows Protector. Existe, sim, o Windows Defender que tem por objetivo proteger o sistema contra spywares (e outros tipos de malware).



GABARITO: letra C.

51. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO/CONTABILIDADE) A criação de cópias de segurança para restaurar ou recuperar pastas e arquivos perdidos, em casos de problemas no disco rígido ou remoção indevida, pode ser realizada por aplicativos de:

- (A) Backup
- (B) Ponto de restauração
- (C) Copiar e colar
- (D) Disco de recuperação do sistema
- (E) Desfragmentação e sincronização de disco

Comentários

As cópias de segurança estão diretamente relacionadas ao termo BACKUP.

GABARITO: letra A.

52. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO/CONTABILIDADE) No sistema operacional Windows Vista, na sua instalação padrão, a ação de remover um arquivo clicando com o botão direito no mouse e escolhendo a opção "apagar" faz com que

- (A) O espaço em disco correspondente ao arquivo é liberado, não sendo mais possível recuperar o arquivo.
- (B) O arquivo seja transferido para a lixeira, podendo ser recuperado.
- (C) O arquivo não fica mais visível para o usuário, estando presente no sistema e liberando o espaço em disco correspondente.
- (D) O arquivo é automaticamente copiado para um meio de armazenamento secundário disponível, como um pendrive ou CD/DVD.
- (E) O arquivo é eliminado do sistema e o espaço em disco só será liberado após uma operação de desfragmentação.

Comentários

Ao apagar um arquivo este – considerando a configuração padrão do Windows – é copiado para a lixeira e depois apagado da localização original. Isto é o mesmo que dizer que o arquivo é movido (ou

transferido) para a lixeira. Além disso, é possível recuperar um arquivo presente na lixeira.

GABARITO: letra B.

53. (FUNRIO/2009-9/MINISTERIO DA JUSTIÇA/Nível Médio) No sistema operacional Microsoft Windows, que combinação de teclas funciona como atalho para a ação de fechar a janela atual de um programa aberto?

- A) Alt + TAB
- B) Alt + F4
- C) Alt + Esc
- D) CTRL + F1
- E) CTRL + End

Comentários

Item A. Em qualquer versão do Windows, a partir do Windows 95, podemos alternar entre os programas abertos clicando em seus respectivos botões na Barra de Tarefas ou usando as teclas de atalho ALT + TAB.

Item B. O botão Fechar encerra o programa que está em execução na janela. Normalmente, quando se trata de um programa de edição de arquivos – processadores de texto, editores de imagens, por exemplo – com algum arquivo não salvo, o programa pergunta se deseja salvar o trabalho antes do encerramento do programa. Nessa situação, como as alterações feitas no arquivo estavam, até o momento, somente na memória RAM, caso não se feche a janela do programa sem se salvar o arquivo, as alterações serão perdidas. Pressionar as teclas ALT + F4 também fecha janelas.

Item C. Alt + Esc: alterna entre janelas na ordem em que foram abertas.

Item D. CTRL + F1: abre o help do Windows.

Item E. CTRL + End: sem função específica no sistema operacional.

GABARITO: letra B.

54. (FUNRIO/2009-9/MINISTÉRIO DA JUSTIÇA/ANALISTA) Na área de trabalho do sistema operacional Microsoft Windows, qual a

tecla que, pressionada com a tecla CTRL (isto é, junto com a tecla CTRL também pressionada), executa um atalho para a operação de selecionar tudo?

- A) C
- B) A
- C) X
- D) Z
- E) Alt

#### Comentários

No sistema operacional Windows, a tecla de atalho em questão é CTRL+A, que permite selecionar tudo (All).

GABARITO: letra B.

55. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/Téc. Comunicação Social) A tecla Ctrl serve, em um teclado de computador, para

- A) alternar entre janelas abertas de um mesmo programa.
- B) criar atalhos para determinadas funções, em conjunto com outras teclas.
- C) ativar temporariamente as letras maiúsculas enquanto pressionada.
- D) cancelar uma função que está sendo executada por um programa.
- E) ativar ou desativar o teclado numérico à direita do teclado.

#### Comentários

Já tivemos várias perguntas neste estilo sendo realizadas pelas principais bancas brasileiras, portanto **MUITA** atenção!! Pressionando a tecla CTRL com o dedo mínimo da mão esquerda e seguindo a seqüência das teclas à esquerda do teclado, podemos acessar os atalhos. Alguns exemplos:

ATALHO	Função
CTRL + X	Recortar
CTRL + C	Copiar

CTRL + V	Colar
CTRL + A	Selecionar tudo (All)
CTRL + F	Localizar (Find)
CTRL + ESC	Abrir o menu Iniciar

Esses são atalhos genéricos do Windows!!!Muita atenção!!!

GABARITO: letra B.

56. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/ Téc. Comunicação Social) O programa Windows Explorer do Microsoft Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) exibe pastas e arquivos existentes no computador. O sinal "+" (por exemplo: ), ao lado do símbolo de uma pasta existente significa que

- A) a pasta possui vários arquivos.
- B) existem mais pastas no diretório superior.
- C) a pasta contém subpasta(s).
- D) a pasta está aberta e há mais arquivos além dos exibidos.
- E) a pasta é uma pasta do sistema com arquivos ocultos.

Comentários

O símbolo "+" indica que a pasta em questão tem subpasta(s), que pode(m) ser exibida(s) ao clicar no "+".

Observação: esse sinal de "+" SOMENTE irá aparecer quando tivermos subpastas dentro da pasta em questão. Com a ausência do sinal de "+" não poderei afirmar sobre o verdadeiro conteúdo da pasta, que poderá até mesmo conter zero ou vários arquivos. A ausência do sinal de "+" me permite afirmar que não tenho subpastas na pasta, somente isso!!!

GABARITO: letra C.

57. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/ Agente Administrativo) A tecla que ativa ou desativa o

modo permanente de letras maiúsculas de teclado, sinalizado, em geral, por uma luz acesa enquanto esse modo estiver ativo, é a tecla

- A) Alt
- B) Caps Lock
- C) Ctrl
- D) Home
- E) Shift

#### Comentários

A tecla Caps Lock é a que ativa ou desativa o modo permanente de letras maiúsculas de teclado. Uma vez que você liga o Caps Lock todas as letras ficam em maiúscula. Quando você desliga o Caps Lock todas as letras ficam em minúscula.

Para colocar uma letra em maiúscula, podemos usar a tecla shift e, em seguida, digitar a letra. Exemplo: "Shift + a" irá gerar como resultado A.

A tecla Alt nos possibilita acessar o menu.

A tecla Ctrl é usada para que, em conjunto com outras teclas, nos permita criar os atalhos.

A tecla Home nos permite voltar para o início da linha em que o usuário se encontra digitando um texto.

GABARITO: letra B.

58. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/ Agente Administrativo) No sistema operacional Microsoft Windows, assim como em programas do pacote Microsoft Office, o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z (tecla Ctrl combinada com a tecla Z), quando disponível ao usuário no programa em uso, é

- A) Copiar
- B) Colar
- C) Desfazer
- D) Localizar
- E) Repetir

#### Comentários

Copiar = CTRL + C (tecla Ctrl combinada com a tecla C);

Colar = CTRL + V (tecla Ctrl combinada com a tecla V);

Desfazer = Ctrl+Z (tecla Ctrl combinada com a tecla Z);

Localizar = CTRL + L (tecla Ctrl combinada com a tecla L).

GABARITO: letra C.

59. (FUNRIO/2009/INSS) Qual o efeito, no sistema operacional Microsoft Windows XP, ao pressionar as teclas Ctrl+Esc, isto é, manter a tecla Ctrt pressionada e, a seguir, pressionar a tecla Esc?

- A) Alternar janelas
- B) Executar o Windows Explorer
- C) Fechar o programa atualmente aberto
- D) Reiniciar o Windows
- E) Abrir o menu Iniciar

Comentários

CTRL + ESC exibe o menu Iniciar.

ALT + TAB alterna entre os itens abertos (alterna entre os diversos programas abertos no sistema).

GABARITO: letra E.



## 5 Lista das Questões Comentadas

1. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-INFRAESTRUTURA/Q.69) Uma pessoa tentou instalar um novo dispositivo de hardware via interface USB em um desktop com Windows 7, porém a instalação falhou por que não havia o driver do dispositivo na máquina. Nessa situação, é correto afirmar:
  - a) Como as atualizações do Windows 7 não podem ser configuradas para serem feitas automaticamente, a pessoa deve acessar o portal de suporte do fabricante do sistema operacional e lá procurar o driver desejado.
  - b) O Windows 7 terá que ser reinstalado em função de estar apresentando falha na instalação de dispositivos periféricos devido aos seus registros (registry) corrompidos.
  - c) Se o Windows Update estiver configurado para fazer download e realizar automaticamente as atualizações para o Windows 7, a pessoa deve verificar se a conexão com a Internet está ativa, uma vez que o Windows Update irá procurar pelo driver automaticamente na Internet.
  - d) Todo novo dispositivo vem com o driver nele embarcado, bastando conectá-lo no computador para que possa ser usado, uma vez que o Windows 7 possui recurso de Plug and Play que acessa o driver no hardware do dispositivo.
  - e) São necessários os discos de instalação nesse caso específico de instalação de hardware via USB.
  
2. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-INFRAESTRUTURA/Q.70) Um usuário está tentando sem sucesso atualizar um programa instalado em uma máquina com sistema operacional Windows 7 em português. Ao tentar fazer a instalação, o programa informa que o usuário precisa

de direitos de administrador e, no caso, ele é um usuário comum. Para concretizar a atualização o usuário precisa

a) desinstalar manualmente o software para que o requerimento de perfil de administrador desapareça, permitindo assim a instalação da nova versão do programa.

b) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Configurar controle dos pais, no qual será possível alterar o perfil do usuário comum para usuário administrador.

c) acessar os registros do Windows digitando Regedit no campo de pesquisa de arquivos e programas do Menu iniciar, depois acessar a opção Hkey-current-config e em seguida, System e Current control set, quando aparecerá o nome do usuário administrador. Basta alterar o nome do usuário administrador para o nome do usuário comum e a permissão de instalação será concedida.

d) utilizar o Windows Explorer para encontrar o programa de atualização no seu diretório de origem, clicar com o botão esquerdo sobre o programa de atualização e selecionar a opção Executar como administrador. Será necessário informar a senha de administrador caso a conta de administrador esteja protegida por senha.

e) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Encontrar e corrigir problemas, em que será possível forçar a execução do programa de atualização mesmo não possuindo acesso à conta de administrador da máquina. Basta informar o nome do programa a ser executado e o diretório onde se encontra, nos campos respectivos exibidos na janela Solução de problemas.

### 3. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-

INFRAESTRUTURA/Q.71) Ao instalar um software obtido da Internet, um usuário percebeu que um segundo software

indesejado havia sido instalado, que é executado mesmo sem ser acionado pelo usuário. O usuário consultou se o nome do programa constava na lista de programas visualizada pelo menu Iniciar do Windows 7 em português e encontrou o software, porém, não havia na barra de atividades a opção de desinstalação. Para remover esse software indesejado o usuário deve

a) clicar no botão Iniciar, digitar no espaço Pesquisar programas e arquivos o nome do programa que quer remover e a remoção ocorrerá automaticamente.

b) clicar no botão Iniciar, depois selecionar Todos os programas na lista de programas e, posteriormente, selecionar a ação Manutenção, fazendo com que o último software instalado seja removido automaticamente.

c) acessar o Painel de Controle e em seguida selecionar a opção Desinstalar Programas. No painel de desinstalar programas serão exibidos todos os programas instalados, inclusive o indesejado. Em seguida, selecionar o nome do programa e confirmar a ordem de desinstalar.

d) acessar o Painel de Controle, depois a opção Programas padrão e, em seguida, clicar em Alterar configurações de reprodução automática quando o nome do software aparecerá. Finalmente, selecionar o nome do software e desativar a reprodução automática.

e) clicar no botão Iniciar e depois em Programas padrão que exibirá uma lista com os programas instalados e permitirá encontrar visualmente o programa de remoção do software indesejado.

#### 4. (FCC/2014/ALEPE/INFORMÁTICA-

INFRAESTRUTURA/Q.72) Recorrentemente, a área de suporte ao usuário de uma empresa reformata as máquinas dos usuários em função de problemas no Windows 7 em

português. O gerente de suporte decidiu particionar os discos nas máquinas de usuários para não perder todos os arquivos de uma máquina quando for necessário reinstalar o sistema operacional (SO) ou reformatar a área de disco na qual o SO está instalado. O particionamento de discos no Windows 7 em português

a) é um recurso nativo que permite atribuir identificações únicas para cada um dos discos físicos do computador. Cada disco físico é uma partição, inexistindo a possibilidade de particionar um disco físico em novas unidades lógicas.

b) só é possível se houver mais de um HD na máquina.

c) só é possível se o software Windows HD Partitioning estiver instalado na máquina.

d) é um recurso nativo e envolve a repartição lógica de um mesmo disco físico atribuindo nomes de drives diferentes, permitindo a formatação somente do drive no qual o Windows está instalado, se necessário, sem afetar demais volumes.

e) o particionamento de disco é um recurso nativo e envolve a repartição lógica de um mesmo disco físico atribuindo nomes de drives diferentes, porém, em caso de necessidade de formatação da partição na qual está instalado o Windows, todas as demais partições serão formatadas não sendo possível alcançar o objetivo de não perder os arquivos da máquina.

5. (FCC/2014/SABESP/ADVOGADO/Q.21) No Windows 7 Professional, em português, Ana recebeu as seguintes tarefas:

- Verificar se os componentes de hardware do computador estão funcionando corretamente.
- Alterar as definições da configuração de hardware, caso necessário.

- Identificar os drivers de dispositivos carregados para cada dispositivo e obter informações sobre cada driver.
- Habilitar, desabilitar e desinstalar dispositivos, caso necessário.
- Exibir os dispositivos de acordo com o tipo, a conexão com o computador ou os recursos que utilizam.

Para executar estas tarefas Ana deve clicar no botão Iniciar, em Painel de Controle, na opção Hardware e Sons e na opção

- a) Gerenciador de Dispositivos.
- b) Alterar as Configurações Padrão para os Dispositivos.
- c) Gerenciar as Configurações do Sistema.
- d) Configurar Hardware.
- e) Configurar Hardware de Dispositivos.

6. (FCC/2014/SABESP/TÉCNICO INFORMATICA/Q.34) Em sistemas operacionais Linux, o utilitário de shell script ps é capaz de listar os processos em uso no momento. Em sistemas Windows, este procedimento pode ser alcançado pela interface gráfica, utilizando o atalho de teclado pelo pressionamento simultâneo das teclas CTRL, ALT e DEL e/ou por uso de um utilitário de linha de comando, chamado

- a) process.
- b) listprocess.
- c) tasklist.
- d) lsp.
- e) list.

7. (FCC/2013/BANCO DO BRASIL/ESCRITURÁRIO/Q.52) Claudia recebeu a seguinte lista de tarefas para serem realizadas no computador:

1. Bloquear janelas de pop-up no Internet Explorer 9 para ajudar a proteger o computador contra ação de scripts maliciosos.

2. Fazer backup de uma pasta chamada Importantes da partição F do disco rígido para um pen drive.
3. Desinstalar o jogo Angry Birds Seasons do computador.
4. Desativar a execução de um aplicativo carregado na inicialização do Windows 7, que está tornando o processo de inicialização lento.
5. Verificar algumas informações da configuração do computador, como a velocidade do processador e a quantidade de memória disponível.

Sobre as tarefas apresentadas, é correto afirmar que

- A. a única forma de realizar a tarefa 4 é clicando no botão Iniciar do Windows 7 e no campo de pesquisa de programas e arquivos, executando o aplicativo services.msc.
  - B. para executar a tarefa 5, é necessário instalar um complemento do Windows 7 chamado Microsoft Checker.
  - C. para executar a tarefa 3 ou para desinstalar qualquer software do computador, bem como os registros no sistema, basta localizar a pasta no disco rígido e excluí-la.
  - D. a forma mais fácil e rápida de executar a tarefa 4 é por meio da execução do aplicativo regedit, no campo de pesquisa de programas e arquivos do Windows 7, acessado por meio do botão Iniciar.
  - E. as tarefas 3 e 5 podem ser realizadas por opções acessadas a partir do Painel de Controle do Windows 7.
8. (FCC/2013/SERGIPE GÁS S.A /ENGENHEIRO CIVIL/Q.58) Pedro utiliza em seu computador o Windows 7 Professional (em português). Possui o hábito de salvar todos os arquivos recebidos por e-mail na área de trabalho com o objetivo de facilitar o acesso a esses arquivos, o que torna essa área bastante poluída visualmente, já que ele não costuma agrupar os arquivos em pastas. Certo dia, Pedro resolveu organizar os arquivos criando pastas na área de trabalho. Começou criando uma pasta para guardar documentos criados por meio do Microsoft Word.

Para criar a pasta desejada na área de trabalho, Pedro clicou

- A. no botão Iniciar, selecionou a opção Documentos e, em seguida, clicou na opção Pasta.



- B. com o botão direito do mouse em uma área livre da área de trabalho, selecionou a opção Novo e, em seguida, clicou na opção Pasta.
- C. no botão Iniciar, selecionou a opção Meu Computador e, em seguida, clicou na opção Nova Pasta.
- D. na opção Meu Computador, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção Novo e, na janela que se abriu, clicou na opção Pasta.
- E. na opção Meu Computador, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção Criar Nova Pasta de Trabalho.
9. (FCC/2013/DPE-SP/AGENTE DE DEFENSORIA/CONTADOR) O Windows 7 permite que o administrador crie e gerencie várias contas para que diferentes pessoas usem o mesmo computador. Mais importante ainda é que você pode bloquear pastas e impedir o acesso e a modificação do conteúdo de diretórios importantes. Para controlar as permissões de acesso para uma pasta no Windows 7, os seguintes passos devem ser seguidos:
5. Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta e, na caixa de diálogo que surge, clique em "Propriedades".
  6. Na nova caixa de diálogo que se abre, clique na aba "Segurança" e depois no botão "Editar".
  7. Na nova caixa de diálogo que se abre selecione a conta a qual você quer gerenciar. Então, em "Permissões para", observe o que você pode permitir ou negar para cada conta no computador: .....
  8. Basta você marcar a caixa de permitir ou negar ao lado da respectiva permissão.
- Assinale a alternativa que completa a lacuna sobre as permissões oferecidas pelo Windows:
- A. modificar, ler e executar, listar conteúdo da pasta, ler e gravar
  - B. controle total, modificar, ler e executar, listar conteúdo da pasta, leitura, gravar e permissões especiais
  - C. modificar, executar, ler, gravar e permissões especiais
  - D. controle total, modificar, leitura, gravar e executar
  - E. listar conteúdo da pasta, renomear, ler e gravar

10. (FCC/2013/DPE-SP/OFICIAL DE DEFENSORIA PÚBLICA/Q.36) No Windows 7 em português, as pastas Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos estão reunidas em uma única seção chamada
- A. Documentos Pessoais.
  - B. Bibliotecas.
  - C. Minhas Pastas.
  - D. Meu Computador.
  - E. Favoritos.
11. (FCC/2013/DPE-RS/TECNICO INFORMATICA/Q.57) Com relação à organização e gerenciamento de arquivos e pastas no ambiente Windows 7, é correto afirmar:
- A. O nome de uma pasta pode conter qualquer caractere, exceto espaços.
  - B. Se um arquivo for compartilhado com permissão de Leitura/Gravação, os destinatários poderão abrir ou modificar o arquivo, porém, não poderão excluí-lo.
  - C. Por padrão, uma pasta excluída do HD irá para a lixeira, mesmo que possua múltiplos arquivos.
  - D. Uma pasta compartilhada pode ser acessada, exclusivamente, por usuários do próprio computador.
  - E. É possível organizar e classificar os arquivos ou pastas, porém, não é possível agrupá-los em seções diferentes por propriedade.
12. (FCC/2013/TRT 1ª/ AnalistaJudiciário - Execução Mandados/Q.18) Paulo utiliza o Windows 7 Professional em português e deseja copiar um arquivo de seu pen drive para uma pasta no HD do computador. Antes de iniciar o procedimento, clicou no botão Iniciar e na opção Computador e, em seguida, selecionou o disco local C e criou a pasta onde a cópia do arquivo será colocada. Para realizar o procedimento desejado, considere as opções a seguir:
- I. Abrir em uma janela a pasta contida no disco local C e em outra janela a unidade de pen drive onde está o arquivo. Colocar as duas janelas uma do lado da outra. Clicar sobre o nome do arquivo do

- pen drive que se deseja copiar, arrastar e soltar sobre a janela que exibe o conteúdo da pasta criada.
- II. Abrir a unidade de pen drive, clicar com o botão direito do mouse sobre o nome do arquivo que se deseja copiar, clicar na opção Copiar. Abrir a pasta contida no disco local C, clicar com o botão direito do mouse em uma área vazia dessa pasta e selecionar a opção Colar.
  - III. Abrir a unidade de pen drive, clicar com o botão direito do mouse sobre o nome do arquivo que se deseja copiar, selecionar a opção Enviar para, selecionar a unidade de disco local C, selecionar a pasta para onde deseja-se copiar o arquivo e, por último, clicar na opção Enviar.
  - IV. Clicar no botão Iniciar, selecionar a opção Área de Transferência e selecionar a opção Procurar. Em seguida, selecionar a unidade de pen drive, selecionar o arquivo que se deseja copiar e clicar em Abrir. Clicar na sequência no botão Enviar Para, selecionar a pasta para onde se deseja copiar o arquivo no disco local C e, em seguida, clicar no botão Enviar.

São procedimentos corretos para realizar a tarefa desejada, o que se afirma APENAS em

- A. III.
  - B. I.
  - C. III e IV.
  - D. I e II.
  - E. II e III.
13. (FCC/2013/TRT 1ª/ Analista Judiciário - Execução Mandados/Q.19) Beatriz trabalha em um escritório de advocacia e utiliza um computador com o Windows 7 Professional em português. Certo dia notou que o computador em que trabalha parou de se comunicar com a internet e com outros computadores ligados na rede local. Após consultar um técnico, por telefone, foi informada que sua placa e rede poderia estar com problemas e foi orientada a checar o funcionamento do adaptador de rede. Para isso, Beatriz entrou no Painel de Controle, clicou na opção Hardware e Sons e, no grupo Dispositivos e Impressoras, selecionou a opção
- A. Central de redes e compartilhamento.

- B. Verificar status do computador.
- C. Redes e conectividade.
- D. Gerenciador de dispositivos.
- E. Exibir o status e as tarefas de rede.

14. (FCC/2013/Banco do Brasil) Pedro está utilizando o Microsoft Windows 7 Professional (em português) e deseja que uma pessoa, que utiliza outro computador da mesma rede, acesse um conjunto de documentos colocados em uma pasta no seu computador, com permissão para ler e/ou alterar/gravar os documentos. Para permitir o acesso, clicou com o botão direito do mouse na pasta onde estão os documentos que deseja compartilhar, clicou em I e, em seguida, clicou em II . No assistente de compartilhamento de arquivos, clicou na seta ao lado da caixa de texto, selecionou o nome da lista com quem deseja compartilhar a pasta e, em seguida, clicou em Adicionar. Na coluna Nível de Permissão, selecionou III.

As lacunas I, II e III devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

	I	II	III
A	Permissão	Grupo de trabalho	Gravação/Leitura
B	Compartilhar com	Pessoas específicas	Leitura/Gravação
C	Compartilhar	Grupo doméstico	Leitura
D	Permissão	Grupos específicos	Gravação
E	Compartilhar com	Domínio	Todas

15. (FCC/2012/ASSEMBLEIA LEGISLATIVA – SP/CIRURGIÃO DENTISTA/Q.26) Paulo precisa capturar a tela referente a uma janela ativa no Windows 7 em português e enviá-la por e-mail ao funcionário de uma empresa de suporte em Informática. Para isso, com a janela ativa aberta, pressiona I para a imagem ser copiada para a II. Em seguida, Paulo abre o aplicativo Paint e cola a imagem pressionando III. Para gravar a imagem como um novo arquivo, Paulo pressiona IV. Após salvá-la, Paulo entra em sua caixa de correio eletrônico na

Internet, anexa a imagem a um e-mail e o envia ao destinatário da empresa de suporte.

As lacunas I, II, III e IV são preenchidas correta, e respectivamente, com

- A. Alt+PrtScn, Área de Transferência, Ctrl+V, CTRL+S.
- B. PrtScn, Área de Transferência, Ctrl+V, F11.
- C. Alt+PrtScn, Área de Trabalho, Ctrl+V, F12.
- D. PrtScn, Área de Transferência, Ctrl+X, F12.
- E. Ctrl+PrtScn, Área de Trabalho, Ctrl+V, CTRL+S.

16. (FCC - 2010 - TRE-AM - Analista Judiciário - Área Administrativa) Para copiar um arquivo de uma pasta para outra, dentro da mesma unidade (drive), pode-se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a pasta de destino, mantendo pressionada a tecla

- a) Shift.
- b) Ctrl.
- c) Tab.
- d) Alt.
- e) Insert.

17. (FCC - 2010 - TRE-AM - Técnico Judiciário - Área Administrativa) Para mover um arquivo de uma pasta para outra, cada pasta em uma unidade (drive) diferente, pode-se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a pasta de destino, mantendo pressionada a tecla

- a) Shift.
- b) Ctrl.
- c) Tab.
- d) Alt.
- e) Insert.

18. (FCC - 2006 - TRE-SP - Técnico Judiciário - Área Administrativa) Considere as afirmativas:

I. Uma pasta constitui um meio de organização de programas e documentos em disco e pode conter arquivos e pastas adicionais.

II. Os arquivos podem ser organizados de várias maneiras, como, por exemplo, por nome, por data, por tipo e outros.

III. Via de regra, a pasta ou diretório Arquivos de Programas contém sub-pastas, que por sua vez, contêm outras sub-pastas, organizadas em ordem alfabética de seus respectivos nomes.

Quanto à organização de arquivos e pastas (diretórios) no ambiente Windows, é correto o que consta em

- a) III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

19. (FCC - 2007 - TRE-PB - Analista Judiciário - Área) Quando um arquivo não pode ser alterado ou excluído acidentalmente deve-se assinalar em Propriedades do arquivo o atributo

- a) Criptografar o conteúdo.
- b) Somente leitura.
- c) Gravar senha de proteção.
- d) Proteger o conteúdo.

20. (FCC/2003/TRE BA/ANALISTA JUDICIÁRIO-adaptada) Para alternar de um programa em execução para outro, no Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), pode-se selecionar o programa desejado clicando-se:

- A) As teclas Alt + Tab ou o botão na barra de tarefas.
- B) As teclas Ctrl + Tab ou o botão na barra de tarefas.
- C) As teclas Alt + Tab, somente.
- D) As teclas Ctrl + Tab, somente.
- E) O botão na barra de tarefas, somente.



21. (FCC/2012/TCE-SP/Agente da Fiscalização Financeira) O Sistema Operacional

- a) é o software responsável pelo gerenciamento, funcionamento e execução de todos os programas.
- b) é um software da categoria dos aplicativos, utilizado para a criação de textos, planilhas de cálculo, desenhos etc.
- c) apesar de gerenciar a leitura e a gravação de arquivos, delega a função de localização de programas nas unidades de discos a softwares utilitários de terceiros.
- d) Linux é um software proprietário, já o Windows, é o software livre mais utilizado nos computadores pessoais atualmente.
- e) não está relacionado à evolução das CPUs, pois independem de componentes de hardware, já que são executados em um computador virtual (virtual machine).

22. (FCC/2012/TCE-SP/Auxiliar da Fiscalização Financeira II) O sistema operacional Windows 7 e Vista podem trabalhar com processadores de 32 ou 64 bits. Sobre estes sistemas operacionais, considere:

- I. A maioria dos programas desenvolvidos para a versão 32 bits do Windows 7, funcionam na versão de 64 bits, exceto os drivers.
- II. Para executar um versão de 64 bits do Windows 7, em um processador de 64 bits, o computador precisa de um driver de 64 bits para cada equipamento de hardware instalado no PC ou a ele conectado.
- III. Se houver um driver de 64 bits para a versão de 64 bits do Windows Vista, é provável que ele também funcione bem com o mesmo hardware instalado em um PC, executando a versão de 64 bits do Windows 7.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) II, apenas.

- e) III, apenas.
23. (FCC/2011/TRF1/Técnico Judiciário – Operação de Computadores) No ambiente Windows, as permissões NTFS para pastas se repetem para arquivos, EXCETO:
- a) Gravar.
  - b) Controle total.
  - c) Ler e executar.
  - d) Modificar.
  - e) Listar.
24. (FCC/2012/TRE-SP/Técnico Judiciário – Operação de Computadores) Uma conta de usuário criada com o tipo "Usuário padrão" no Windows 7, permite que o dono desta conta ative ou desative recursos do Windows após
- a) reinstalar o sistema.
  - b) formatar o volume de sistema.
  - c) confirmar a ação com um clique.
  - d) fornecer uma senha de administrador.
  - e) obter autorização do administrador do sistema.
25. (FCC/2012/TRE-SP/Analista Judiciário – Administrativa) No sistema operacional Windows XP é possível renomear pastas ao se clicar com o botão direito do mouse e escolher Renomear. São permitidas a utilização de letras e números para o nome da pasta, porém, alguns caracteres não podem ser utilizados no nome da pasta, como o caractere
- a) : (dois pontos).
  - b) - (hífen).
  - c) @ (arroba).
  - d) ; (ponto e vírgula).
  - e) & (e comercial).
26. (FCC/2010/Banco do Brasil/Escriturário) Um estagiário apagou acidentalmente um importante relatório que seu chefe vinha preparando há duas semanas. Um colega de trabalho informou-lhe que

os seguintes itens não são armazenados na Lixeira do Windows e, portanto, não podem ser restaurados:

- I. Itens excluídos de locais da rede.
- II. Itens excluídos de mídia removível (como disquetes de 3,5 polegadas).
- III. Itens maiores do que a capacidade de armazenamento da Lixeira.
- IV. Itens excluídos há mais de quinze dias.
- V. Itens ocultos e arquivos do sistema.

NÃO podem ser recuperados utilizando-se o procedimento <Restaurar> da Lixeira do Windows APENAS os itens

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e V.
- (D) II, III, IV e V.
- (E) III e V.

27. (FCC/2010/Assembléia Legislativa–SP/Agente Técnico Legislativo – Direito) No Windows XP, se um arquivo for arrastado pelo mouse, pressionando-se simultaneamente a tecla SHIFT, será

- (A) criado na pasta de destino um atalho para o arquivo, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
- (B) criado na pasta de destino um atalho para o arquivo, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
- (C) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
- (D) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
- (E) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.

28. (FCC/2009/Ministério Público/Analista) Cada componente do caminho E:\ARQUIVOS\ALIMENTOS\RAIZES.DOC corresponde, respectivamente, a:

- a) diretório-raiz, pasta, subpasta, extensão do arquivo e nome do arquivo;
- b) extensão do arquivo, nome do arquivo, pasta, subpasta e diretório-raiz;
- c) extensão do arquivo, pasta, subpasta, nome do arquivo e diretório-raiz;
- d) diretório-raiz, nome do arquivo, pasta, subpasta e extensão do arquivo;
- e) diretório-raiz, pasta, subpasta, nome do arquivo e extensão do arquivo.

29. (CESGRANRIO/2012/DCEA/CONTROLADOR TRAFEGO AÉREO/Q42) O sistema operacional Windows 7 em sua versão mais avançada (Ultimate) possui, como padrão, em sua pasta Acessórios, algumas ferramentas que não foram oferecidas nas versões do Windows XP.

Entre essas ferramentas, incluem-se as seguintes:

- (A) Windows Explorer e Informações do sistema
- (B) Windows PowerShell e Teclado Virtual
- (C) Bloco de Notas e Prompt de Comando
- (D) Limpeza de Disco e Mapa de Caracteres
- (E) Notas Autoadesivas e Ferramenta de Captura

30. (CESGRANRIO/2012/PROMI NP/DESENHISTA PROJETA DE TUBULAÇÃO/Q46) No Windows XP, o Explorer é um programa utilitário que permite gerenciar arquivos e pastas. Se, ao utilizar o Explorer, um usuário clicar sobre um arquivo com o botão direito do mouse, arrastar tal arquivo para outra pasta e, depois, soltar o botão, verá um menu com algumas opções. Dentre as opções exibidas, encontra-se 'Criar Atalhos Aqui'. Se o usuário escolher essa opção, o sistema irá

- (A) remover o arquivo original, sem criar uma cópia desse arquivo.

- (B) mover o arquivo selecionado para o novo local, removendo-o do local original.
- (C) criar uma cópia do arquivo original no novo local e manter uma cópia no local original.
- (D) criar um ponteiro no novo local para o arquivo, que permanece no local original.
- (E) criar um arquivo compactado em novo local, contendo uma cópia desse arquivo, que permanece em seu local original.

31. (CESGRANRIO/2012/PROMINP/DESENHISTA PROJETA DE TUBULAÇÃO/Q48) No Windows XP, um usuário deseja copiar um arquivo de um local para outro. Para isso, ele abre duas janelas do Explorer, selecionando, na primeira, o arquivo e, na segunda, a pasta de destino do arquivo. Considerando que, no momento em que o usuário irá iniciar o procedimento de cópia, o foco está na janela que contém o arquivo a ser copiado (e tal arquivo está selecionado), o procedimento de cópia pode ser concluído com a execução, respectivamente, das seguintes teclas de atalho:

- (A) Crtl + C Alt + Tab Crtl + V
- (B) Crtl + X Alt + Tab Crtl + C
- (C) Crtl + Tab Crtl + C Crtl + V
- (D) Crtl + V Crtl + C Alt + Tab
- (E) Crtl + X Crtl + V Alt + Tab

32. (CESGRANRIO - 2009 - FUNASA - Técnico de Contabilidade) Para configurar os principais recursos de hardware e software de um microcomputador, no Windows XP, utiliza-se a ferramenta

- a) catálogo de endereços.
- b) central de segurança.
- c) desfragmentador.
- d) mapa de caracteres.
- e) painel de controle.

33. (CESGRANRIO - 2010 - Banco do Brasil - Escriturário) Nos sistemas operacionais como o Windows, as informações estão contidas

em arquivos de vários formatos, que são armazenados no disco fixo ou em outros tipos de mídias removíveis do computador, organizados em

- a) telas.
- b) imagens.
- c) janelas.
- d) pastas.
- e) programas.

34. (CESGRANRIO - 2009 - IBGE - Agente Censitário) O programa do Windows XP, utilizado para cópia, exclusão, organização, movimentação e todas as atividades de gerenciamento de arquivos, é

- a) Adicionar Hardware.
- b) Windows Explorer.
- c) Windows Firewall.
- d) Painel de Controle.
- e) Serviços de Componentes.

35. (CESGRANRIO - 2008 - ANP - Técnico Administrativo) Suponha que um usuário conectou um mouse com tecnologia plug and play em um computador com sistema operacional Windows XP e com hardware que suporta essa tecnologia. Que procedimento deve ser seguido para utilizar o dispositivo em questão?

- a) Reiniciar o computador.
- b) Reiniciar o computador e configurar a BIOS.
- c) Realizar logoff e, depois, login.
- d) Não realizar nenhum procedimento, pois o dispositivo será automaticamente reconhecido
- e) Configurar a BIOS para que o dispositivo utilize os recursos corretos, sem conflitos.

36. (CESGRANRIO - 2008 - TJ-RO - Técnico Judiciário - Informática) Para poder utilizar programas que tenham função definida, como planilhas eletrônicas e editores de texto, entre outros, é



necessário que o computador execute, inicialmente, um programa denominado

- a) Banco de Dados.
- b) Emulador de Transação.
- c) Fonte de Instruções.
- d) Máquina Virtual.
- e) Sistema Operacional.

37. (FUNIVERSA – CEB – 2010 – Técnico em Educação) A principal função do Windows Explorer no ambiente Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) é

- (A) exibir as propriedades do computador, tais como: tipo de processador e quantidade de memória.
- (B) navegar pela Internet.
- (C) enviar e-mails.
- (D) gerenciar os dispositivos de hardware instalados no computador.
- (E) gerenciar os arquivos e pastas do computador.

38. (FUNIVERSA – CEB - 2010 – Assistente Pedagógico) Embora o conteúdo de cada janela do Windows possa ser diferente, todas elas têm alguns elementos em comum. Por exemplo, os botões que permitem, respectivamente, ocultar, alargar para preencher a tela inteira e fechar a janela são

- (A) Minimizar, Maximizar e Fechar.
- (B) Mover, Maximizar e Fechar.
- (C) Fechar, Maximizar e Sair.
- (D) Fechar, Aumentar e Minimizar.
- (E) Esconder, Aumentar e Fechar.

39. (FUNIVERSA – CEB - 2010 – Assistente Pedagógico) Ao se ausentar da sala, o usuário de um computador, para evitar o uso indevido dele por outra pessoa, pode

- (A) utilizar um protetor de tela com senha de acesso.

- (B) desligar o monitor.
  - (C) fechar a janela do seu navegador Web.
  - (D) fazer uma cópia dos seus arquivos em pen drive e guardá-la em uma gaveta com chave.
  - (E) retirar os cabos do monitor e do mouse.
40. (FUNIVERSA – 2010 – CEB – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO) O sistema operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), desenvolvido pela Microsoft Corporation, vem acompanhado de alguns softwares aplicativos. Um deles chama-se Microsoft Paint. A função desse aplicativo está relacionada à
- (A) organização de pastas e arquivos do computador.
  - (B) criação e edição de desenhos e imagens.
  - (C) elaboração de fórmulas para cálculos científicos.
  - (D) produção de cartas e outros documentos de texto.
  - (E) prevenção e combate a vírus de computador.
41. (FUNIVERSA – 2010 – CEB – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO) Na instalação do sistema operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), são criados arquivos e pastas com conteúdos necessários ao funcionamento do computador. Assinale a alternativa que apresenta a função da pasta “C:\Arquivos de programas”, criada na instalação do sistema operacional Windows XP, na versão em português.
- (A) Nessa pasta, serão gravados os arquivos executáveis de aplicativos instalados no computador.
  - (B) Essa pasta armazena arquivos de instalação de aplicativos a serem instalados no computador.
  - (C) Juntamente com a pasta “Meus documentos”, serve para guardar arquivos criados pelo usuário.
  - (D) Essa pasta armazena os ícones mostrados na área de trabalho do usuário.
  - (E) Nessa pasta, são gravados todos os programas executados na inicialização do computador.

42. (FUNIVERSA – 2010 – CEB – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO) O sistema operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) possui algumas “teclas de atalho” que, normalmente, são combinações de teclas que, quando pressionadas, levam a execução de uma determinada ação. Assinale a alternativa que indica a ação que será executada quando pressionadas, simultaneamente, as teclas Ctrl, Alt e Del, estando sendo usado o aplicativo Internet Explorer, no Windows XP.

(A) Será fechado o aplicativo Internet Explorer e reiniciado o computador.

(B) Será reiniciado o computador, com fechamento súbito do Internet Explorer.

(C) Será aberta a janela do Gerenciador de tarefas do Windows.

(D) Será fechada a página atual do Internet Explorer e aberta a página inicial.

(E) Será reiniciado o aplicativo Internet Explorer.

43. (FGV/2010/SEFAZ-RJ/Fiscal de Rendas) Sistemas operacionais como Windows 98 SE, Windows XP Professional, Windows Vista e o Windows 7 utilizam ícones e atalhos de teclado com o objetivo de facilitar a execução de operações.

Nesse sentido, pressionar simultaneamente as teclas Alt e Tab tem por significado:

a) classificar todos os ícones existentes na área de trabalho, em ordem alfabética.

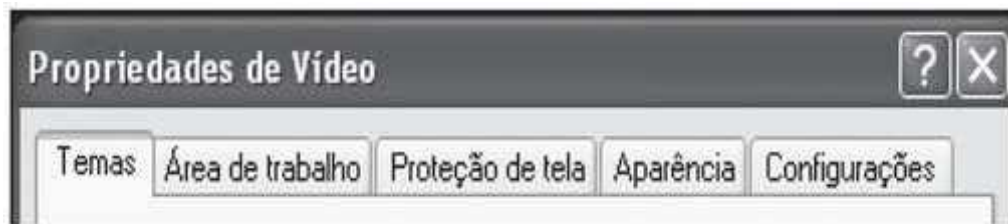
b) mover uma pasta ou arquivo que esteja armazenado em um disco rígido, para outro.

c) copiar uma pasta ou arquivo que esteja armazenado em um disco rígido, para outro.

d) acessar uma aplicação por meio da escolha em uma janela de diálogo, dentre as que se encontram em execução no ambiente Windows.

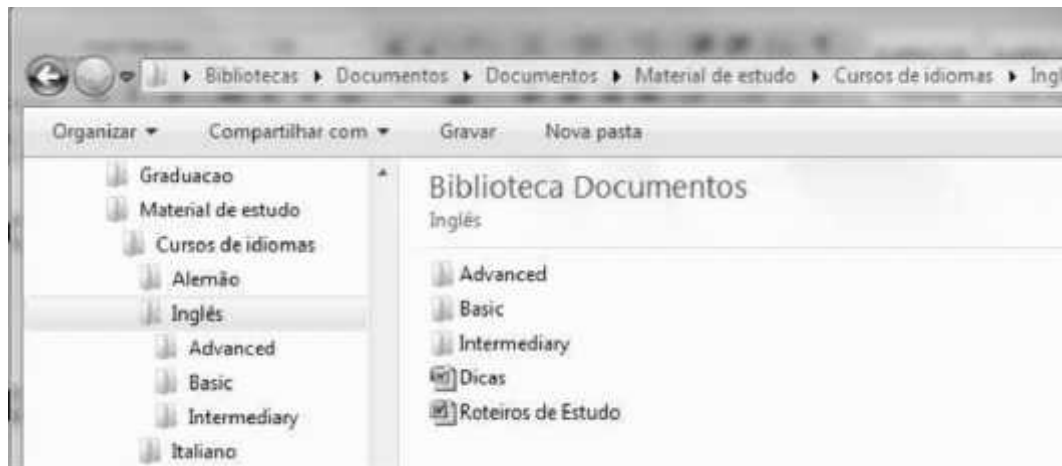
e) acessar uma aplicação diretamente sem auxílio de uma janela de diálogo, dentre as que se encontram em execução no ambiente Windows.

44. (ESAF/SUSEP/2006) Ao abrir a janela Propriedades de Vídeo do Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7), surge uma janela, conforme apresentada a seguir, com cinco guias.



Para alterar a resolução da tela de 800x600 para 1024x768, por exemplo, deve-se clicar na guia

- a)Temas
  - b)Área de trabalho
  - c)Proteção de tela
  - d)Configurações
  - e)Aparência
45. (CÂMARA STA BÁRBARA - AGENTE ADMINISTRATIVO)  
Considere a figura abaixo que é uma imagem parcial do Windows Explorer do Windows Vista ou do Windows 7:



Considere uma hierarquia de arquivos armazenados no disco rígido, no volume C:, e que a pasta "Inglês" está selecionada no painel esquerdo. O que acontece se neste momento for pressionado a tecla "Delete" e confirmada a ação correspondente?

- (A) A pasta "Inglês" e todo o seu conteúdo (arquivos, pastas, sub-pastas e arquivos armazenados nessas) serão excluídos da pasta "Curso de idiomas".

(B) Todo o conteúdo da pasta "Inglês" (arquivos, pastas, sub-pastas e arquivos armazenados nessas) serão excluídos, mas a pasta "Inglês" continuará a existir como sub-pasta da pasta "Curso de idiomas".

(C) As pastas "Advanced", "Basic" e "Intermediary" serão excluídos da pasta "Inglês" e os arquivos Word "Dicas" e "Roteiros de Estudo" serão preservados.

(D) Serão excluídos apenas os arquivos Word "Dicas" e "Roteiros de Estudo", todas as pastas e subpastas são totalmente preservadas.

(E) Serão excluídos os arquivos Word "Dicas" e "Roteiros de Estudo" e todos os arquivos eventualmente contidos nas pastas e sub-pastas da pasta "Inglês".

46. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA - JORNALISTA)  
Numa pasta de arquivos do Windows pode-se identificar o tipo de arquivo de acordo com as extensões. Qual a alternativa que contém os dois arquivos e suas corretas descrições de tipo?

(A) A.htm - arquivo fonte de página HTML; B.odt - arquivo de apresentações do OpenOffice.

(B) C.docx - arquivo de modelos do MS-Word 2003; D.wav - arquivo de som;

(C) E.bmp - arquivo de imagem; F.ppt - arquivo de formato portátil da Adobe.

(D) G.xlsx - planilha do MS-Excel 2007; H.exe - arquivo modelo de exemplos do MS-Office.

(E) I.ods - planilha do OpenOffice; J.jpg - arquivo de imagem.

47. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – BIBLIOTECÁRIO)  
Arquivos existentes no disco de um computador com o sistema operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) podem ter uma extensão, aposta após um ponto ao final do nome do arquivo. Assinale a opção correta com relação às extensões.

(A) O uso da extensão é obrigatório para todos os arquivos de dados.

(B) Um programa só pode estar associado a uma única extensão.

(C) A extensão não é obrigatória para arquivos executáveis, tipo .COM e .EXE.

(D) A extensão não é obrigatória e serve apenas para que o Windows XP reconheça qual programa está associado àquela extensão e use o respectivo programa para abrir o arquivo.

(E) A extensão é gravada pelo programa que gerou o arquivo e não pode ser alterada manualmente pelo usuário.

48. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – BIBLIOTECÁRIO)  
A ferramenta de Desfragmentação do Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) serve para

(A) reorganização física dos arquivos no disco colocando as partes fragmentadas de arquivos em segmentos contínuos.

(B) recuperar arquivos que tiveram fragmentos perdidos ou danificados.

(C) reunir arquivos isolados fora de diretórios para dentro de diretórios organizados.

(D) juntar diversos arquivos fragmentados no disco num único arquivo.

(E) descompactar arquivos sem uso há muito tempo para que possam ser usados.

49. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – BIBLIOTECÁRIO)  
O módulos do sistema operacional Windows Vista que permite controlar quais programas utilizam determinadas portas de uma conexão de rede chama-se 'Windows':

(A) Mail

(B) Anti vírus

(C) Firewall

(D) Protector

(E) Defender

50. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO/CONTABILIDADE) A criação de cópias de segurança para restaurar ou recuperar pastas e arquivos perdidos, em casos de problemas no disco rígido ou remoção indevida, pode ser realizada por aplicativos de:

(A) Backup




- (B) Ponto de restauração
- (C) Copiar e colar
- (D) Disco de recuperação do sistema
- (E) Desfragmentação e sincronização de disco

51. (FMP/RS – 2010 – CÂMARA STA BÁRBARA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO/CONTABILIDADE) No sistema operacional Windows Vista, na sua instalação padrão, a ação de remover um arquivo clicando com o botão direito no mouse e escolhendo a opção "apagar" faz com que

- (A) O espaço em disco correspondente ao arquivo é liberado, não sendo mais possível recuperar o arquivo.
- (B) O arquivo seja transferido para a lixeira, podendo ser recuperado.
- (C) O arquivo não fica mais visível para o usuário, estando presente no sistema e liberando o espaço em disco correspondente.
- (D) O arquivo é automaticamente copiado para um meio de armazenamento secundário disponível, como um pendrive ou CD/DVD.
- (E) O arquivo é eliminado do sistema e o espaço em disco só será liberado após uma operação de desfragmentação.

e) Oculto.

52. (CESGRANRIO - 2008 - CAPES - Assistente em Ciência e Tecnologia) Considere o Sistema Operacional Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) com suas configurações padrões. No aplicativo Windows Explorer, é comum que o símbolo  apareça ao lado esquerdo de um diretório. A figura abaixo ilustra um exemplo do referido símbolo ao lado de um diretório denominado "x".



Nesse cenário, é correto afirmar que o diretório,

- a) "+" possui o arquivo "x".
- b) "x" possui permissão de escrita.
- c) "x" possui um ou mais subdiretórios.
- d) "x" possui o arquivo "+" com permissão de escrita.

e) "x" possui planilhas de cálculo do aplicativo Microsoft Excel com fórmulas de soma.

53. (FUNRIO/2009-9/MINISTERIO DA JUSTIÇA/Nível Médio) No sistema operacional Microsoft Windows, que combinação de teclas funciona como atalho para a ação de fechar a janela atual de um programa aberto?

- A) Alt + TAB
- B) Alt + F4
- C) Alt + Esc
- D) CTRL + F1
- E) CTRL + End

54. (FUNRIO/2009-9/MINISTÉRIO DA JUSTIÇA/ANALISTA) Na área de trabalho do sistema operacional Microsoft Windows, qual a tecla que, pressionada com a tecla CTRL (isto é, junto com a tecla CTRL também pressionada), executa um atalho para a operação de selecionar tudo?

- A) C
- B) A
- C) X
- D) Z
- E) Alt

55. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/Téc. Comunicação Social) A tecla Ctrl serve, em um teclado de computador, para

- A) alternar entre janelas abertas de um mesmo programa.
- B) criar atalhos para determinadas funções, em conjunto com outras teclas.
- C) ativar temporariamente as letras maiúsculas enquanto pressionada.
- D) cancelar uma função que está sendo executada por um programa.
- E) ativar ou desativar o teclado numérico à direita do teclado.

56. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/ Téc. Comunicação Social) O programa Windows Explorer do Microsoft Windows XP (válido para o Windows VISTA e 7) exibe pastas e arquivos existentes no computador. O sinal "+" (por exemplo: ), ao lado do símbolo de uma pasta existente significa que
- A) a pasta possui vários arquivos.
  - B) existem mais pastas no diretório superior.
  - C) a pasta contém subpasta(s).
  - D) a pasta está aberta e há mais arquivos além dos exibidos.
  - E) a pasta é uma pasta do sistema com arquivos ocultos.
57. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/ Agente Administrativo) A tecla que ativa ou desativa o modo permanente de letras maiúsculas de teclado, sinalizado, em geral, por uma luz acesa enquanto esse modo estiver ativo, é a tecla
- A) Alt
  - B) Caps Lock
  - C) Ctrl
  - D) Home
  - E) Shift
58. (FUNRIO/2008/SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus/ Agente Administrativo) No sistema operacional Microsoft Windows, assim como em programas do pacote Microsoft Office, o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z (tecla Ctrl combinada com a tecla Z), quando disponível ao usuário no programa em uso, é
- A) Copiar
  - B) Colar
  - C) Desfazer
  - D) Localizar
  - E) Repetir

59. (FUNRIO/2009/INSS) Qual o efeito, no sistema operacional Microsoft Windows XP, ao pressionar as teclas Ctrl+Esc, isto é, manter a tecla Ctrt pressionada e, a seguir, pressionar a tecla Esc?
- A) Alternar janelas
  - B) Executar o Windows Explorer
  - C) Fechar o programa atualmente aberto
  - D) Reiniciar o Windows
  - E) Abrir o menu Iniciar

**6 Gabaritos**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
C	D	C	D	A	C	E	B	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	D	D	B	A	B	A	E	B	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	A	E	D	A	B	E	E	C	E
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	A	E	D	B	D	E	E	A	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	A	C	D	D	A	E	D	A	C
51	52	53	54	55	56	57	58	59	
A	B	B	B	B	C	B	C	E	